



Pääkaupunkiseudun palvelukartta

Projektipäällikkö Mirjam Heikkinen
Helsingin kaupunginkanslia
Tietohallinto

Helsinki



Helsinki

Kuvat: Helsingin aineistopankki

Pääkaupunkiseudun palvelukartta

<https://palvelukartta.hel.fi/>

- Millaisia julkisia palveluita on tarjolla?
 - Missä palvelut sijaitsevat?
 - Miten voin antaa ja lukea palautteita?
 - Kuinka saan yhteyden palveluntarjoajaan?
 - Liikenneyhteydet toimipisteeseen?
 - Kuinka pääsen asioimaan toimipisteessä, jos olen liikunta-, näkö- tai kuulovammainen?
 - Mitä tapahtumia lähialueellani on?
 - Millainen on asuinalueeni väestörakenne?
- Sivulatauksia 2018:
8.2 miljoonaa

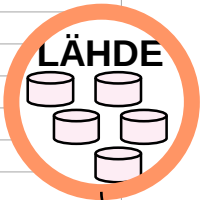


Avoimen REST-rajapinnan kautta tiedot sovelluskehittäjien käyttöön:

<http://www.hel.fi/palvelukarttaws/rest/>.

Ylläpito prosessit

TIETOLÄHDE	RYTMI	RIVIMÄÄRÄ
OSOITEMASTER	joka yö	~135 000
CODESERVER	satunnaisesti	~4000
EFFECTE	pe-la yönä	~500
ESPOON PYSÄKÖINTIPAIKAT		
KIERRATYSINFO	joka yö	~600
KIRKANTA	joka yö	~130
LIPAS	joka yö	~5000
NOBIL	joka yö	~300
PH-EFFICA //EI AKTIIVINEN	joka yö	~600
PTV OUT	joka yö	~3000
VISITHELSINKI	joka yö	~6000
ÄÄNIOPASTETUT SUOJATIET JA ESTEETTÖMÄT		
KADUNVARSAUTOPAIKAT		
HELSINKIRAKENNUS	joka yö	~55 000



OMAT HYÖDYNTÄVÄT PALVELUT
VARAAMO
RESPA
HEL.FI
KARTTA.HEL.FI
LINKED EVENTS
TAPAHTUMAHAKU
MERELLINEN HELSINKI
SÄHKÖINEN ASIOINTI
ULKOLIIKUNTA.FI
ILTAPÄIVÄHAKU.HEL.FI
PALVELUHAKEMISTO (HEL.FI/PALVELUT)
PTV
PAIKKATIETO VIPUNEN
PALAUTEYDIN
HELSINKI APP
PALVELUKARTTA

MANUAALINEN YLLÄPITO

Esteettömyyssovellus

- Palvelukartan takana on laaja tietovarastoratkaisu, josta tietoa hyödynnetään moneen eri tarkoitukseen, muun muassa hel.fi –sivustolle, Suomi.fi –sivustolle ja pääkaupunkiseudun palvelukartalle
- Osana tietovarastoratkaisua on esteettömyyssovellus, joka tuottaa toimipisteiden esteettömyystiedon perustuen yhdenmukaisiin kysymyksiin ja kriteereihin.
- Vastausten perusteella muodostetaan toimipisteiden esteettömyyslauseet ja esteettömyyden puutelauseet, jotka julkaistaan avoimen rajapinnan kautta.
- Esteettömyystieto tuotetaan esimerkiksi päiväkodeissa, kouluissa ja muissa toimipisteissä. Tallentaja on toimipisteen oma työntekijä. Hän voi helposti tarkistaa esim. portaiden määrän sisäänkäynnissä tai esteettömän wc:n opasteen sijainnin.

Esteettömyyssovelluksen tietosisältö

Esteettömyyssovelluksen kysymyslomakkeessa on kuusi eri aihealuetta:

- 1.Liikkumisesteisten autopaikat
- 2.Saattoliikenne
- 3.Kulkureitti sisäänkäynnille
- 4.Sisäänkäynti
- 5.Sisätilat
- 6.Kokouskysymykset

Kysymykset on laadittu seuraaville toimipistetyypeille: asiointipiste, pitempi-aikaiseen oleskeluun tarkoitettu tila(koulu, päiväkotit jne), uimahalli, maauimala, kuntosali, monitoimihalli, jäähalli, yleisöväestö, kirkkosali, kappeli, uimaranta, ulkokuntoiluvälineet lähiliikuntapaikassa, kokoustilat.

Palvelukartan käyttäjäprofiilit



Profiilit ovat seuraavat
(vieressä kuva):

Käytän kuulolaitetta
Olen näkövammainen
Minun on vaikea erottaa värejä
Käytän pyörätuolia
Olen liikkumisesteinen
Käytän rollaattoria
Työnnän rattaita

Kuulo ja näkö



Käytän kuulo-
laitetta



Olen näkö-
vammainen



Minun on vaikea
erottaa värejä

Liikkuminen



Käytän
pyörätuolia



Olen
liikkumis-
esteinen



Käytän
rollaattoria



Työnnän
rattaita



Itäkeskuksen uimahalli



Kunnallinen palvelu. Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Liikunta (Lähde: hel.fi)

Olavinlinnantie 6, 00900 Helsinki

Poikkeusaukioloajat: -

Kausi 3.9.2018 - 3.6.2019

ma - ke, pe 6.15 - 20.30

to 11.00 - 20.30

la, su 8.00 - 20.30

Huom!

- uintiaika päättyy 60 min kassan sulkemisajan jälkeen

- iso allas puolitetaan ma-pe, su klo 20 ja la klo 19 varattujen harjoitusvuorojen johdosta

- alakerran pukuhuoneet avataan klo 10.30

- yläkerran pukuhuoneet suljetaan klo 19.00

- perhepukuhuoneiden siivoustauko la ja su klo 12.30-13.30

Kassa, 09 310 87202

Ohjattu liikunta ja uimakoulut, 09 310 87205

[Itäkeskuksen uimahalli palvelukartalla](#)

Itäkeskuksen uimahallin esteettömyyslauseet

Esteettömyys

Pääsisääntäminen

- ▲ Sisääntäynnin lasiovissa ei ole kontrastimerkintöjä.

Sisätilat

- ▲ Sisätilojen kulkureiteillä ei ole liikkumista ohjaavaa pintamateriaalia (tummuus- tai tuntokonstrasti).
- ▲ Sisätilojen ovet eivät erotu selkeästi (ei tummuuskontrastia).
- ▲ Sisätilojen lasiovissa ei ole kontrastimerkintöjä.

Pukutila, pesutila ja sauna

- Esteetön pesutila on erillisen esteettömän pukutilan yhteydessä. Sen ovi avautuu käsin helposti. Oviaukossa ei ole kynnyksiä.
- Erillisessä esteettömässä pukutilassa on pukeutumispenkki mutta niukasti tilaa toimia avustajan kanssa. Pukutilan yhteydessä on esteetön wc.
- Toimipisteessä on myös erillinen esteetön pukutila. Sen ovi aukeaa painikkeen avulla automaattisesti. Oviaukossa ei ole kynnyksiä.
- Esteettömässä pukutilassa on pukeutumispenkki mutta niukasti tilaa toimia avustajan kanssa. Miesten/naisten pukutilan yhteydessä on esteetön wc.
- Esteetön pukutila sijaitsee miesten/naisten pukutilojen yhteydessä. Pukutilan ovi avautuu käsin helposti. Pukutilan esteettömän osan ovi avautuu käsin helposti.
- Pukutilat sijaitsevat kerroksessa 2.
- Pesutilassa on tilavampi, esteetön suihkupaikka, jonka yhteydessä on istuin ja käsinoja sekä tukikaide.
- Sauna on miesten/naisten pukutilan yhteydessä. Sen ovi avautuu käsin helposti.

Maailman saavutettavin palvelukartta

Saavutettava palvelukartta rakenteilla

<https://palvelut.hel.ninja/fi/unit/41835>

Blogi:

<https://www.hel.fi/blogit/fi/kirjoitukset/maailman-saavutettavin-palvelukartta>

Laki digitaalisten palvelujen saavutettavuudesta.

<https://www.saavutettavuusvaatimukset.fi/lait-ja-standardit/>

Kiitos Mukavaa lokakuun jatkoa!



mirjam.heikkinen@hel.fi
henna.niemi@hel.fi

Helsinki

15.10.2019