

## ESIMIESKOULUTUS – haastavat tilanteet esimiestyössä

Esimiestyöhön sisältyy paljon erilaisia ja erisävyisiä vuorovaikutustilanteita, jotka joskus saattavat tuntua uuvuttavilta ja jopa mahdottomilta. Esimiehen ja keskijohdon työssä jaksamista ylläpidetään tiedostamalla omat voimavarat ja valmistautumalla erilaisiin haastaviin tilanteisiin, jotka liittyvät esimerkiksi työyhteisön vuorovaikutuksen säilyttämiseen ja kehittämiseen sekä konfliktien ehkäisemiseen ja ratkomiseen. Esimiehet eivät kuitenkaan aina osaa informoida ja puhua työntekijöille asioista. Kun työntekijät purnaavat, esimiehet eivät löydä keinoja ratkaista tilannetta, vaan sulkeutuvat helposti huoneisiinsa tai vetoavat omaan kiireisiinsä. Kannustaminen ja kiitokset saattavat myös kiireen varjolla unohtua. Koulutuksessa annetaan taitoja, miten näistä haastavista tilanteista selvitään. Koulutus soveltuu erityisesti esimiehille, joilla on kokemusta esimiestyöstä, mutta myös jatkokoulutukseksi Uusi esimies -koulutuksen käyneille.

### Kouluttajat:

VM, psykoterapeutti, Merja Vuorinen /

Valmennuskonsultti, ryhmätyönohjaaja Jukka Kataja, Easy Living Oy

### Aikataulu ja paikka:

08.-09.12.2022, Radisson Blu Seaside, Helsinki

02.-03.02.2023, Radisson Blu Seaside, Helsinki

11.-12.05.2023, Radisson Blu Seaside, Helsinki

21.-22.09.2023, Radisson Blu Seaside, Helsinki

### Ohjelma klo 9:00-16:00 molempina päivinä

- Ilmoittautuminen, kahvitarjoilu ja materiaalin jako klo 8.30
- Lounas klo 12.00–13.00
- Iltapäiväkahvi klo 14.00
- Koulutus päättyy klo 16.00

#### 1. päivä

##### MITÄ VIRKAA ESIMIEHELLÄ?

- Esimiestyön tehtäväkentän hahmotus
- Millainen on hyvä ja valmentava esimies?
- Oman vahvan esimiesroolin rakentaminen: roolinvaihdokset

##### VALMISTAUTUMINEN HAASTEELLISIIN TILANTEISIIN

- Tyypillisiä tekijöitä, jotka voivat aiheuttaa haastavia tilanteita
- Ennakointi
- Stressin kohtaaminen ja sen hallinta
- Erilaisuuden kohtaaminen
- Erilaiset ihmiset johdettavina

- Onko olemassa hankalia ihmisiä?
- Haasteellisten tilanteiden valmistautumisen portaat

#### RATKAISUN AVAIMIA

- Konfliktit työntekijöiden välillä
- Konfliktit työntekijöiden ja esimiesten välillä
- Muutostilanteet
- Omien epäonnistumisten myöntäminen
- Luvattomat poissaolot
- Ylentäminen ja vastuun vähentäminen
- Palkankorotuspyynnöt
- Siirrot ja työnkierto
- Juorut ja loukkaukset
- Uupuminen ja väsyminen
- Puuttuminen: varhaisen puuttumisen malli

#### 2. päivä

##### HAASTEENA JAKSAMINEN

- Esimiehen oma jaksaminen
- Työntekijän jaksaminen
- Työntekijän henkilökohtainen kriisi
- Mistä nähdään, että voimavarat ovat vähäiset?
- Kokonaisvaltainen mittaaminen ja arviointi
- Oma kunto (henkinen ja fyysinen)
- Voimavarat kuntoon
- Miten olla "aina" innostava ja toiveikas?

##### JOHTAMISFILOSOFIAN RAAMIT

- Omat menestystekijät ja käyttäytymismallit
- Kehittämisen suunnat
- "Antaa olla" -alueet

##### TULEVAISUUDEN HAASTEET

- Hiljainen tieto ja sen jääminen yrityksen käyttöön
- Asiantuntijuuden johtaminen
- Ikäjohtaminen: miten johtaa eri-ikäisiä?

#### ILMOITTAUTUMINEN

P. 09 696 2950, [www.yritysakatemia.fi](http://www.yritysakatemia.fi), [ilmoittautuminen@yritysakatemia.fi](mailto:ilmoittautuminen@yritysakatemia.fi)

#### OSALLISTUMISMAKSU

990 euroa + alv laskutetaan koulutuspäivänä. Koulutus, materiaali, kahvit ja lounas sisältyvät hintaan.

## **PERUUTTAMINEN**

Estyneen tilalle voidaan vaihtaa toinen osallistuja kuluitta. Peruutuksesta ja 14 päivää ennen koulutusta tehdyistä muutoksista veloitetaan toimituskuluina 15 % koulutuksen hinnasta. Myöhemmin kuin 14 päivää ennen koulutusta tehdyistä peruutuksista tai peruuttamatta jätetystä ja käyttämättömästä koulutuspaikasta veloitetaan osallistumismaksu kokonaisuudessaan. Peruutus on tehtävä kirjallisesti.