

## ESIHENKILÖKOULUTUS - UUSI ESIHENKILÖ

Koulutuksessa käydään läpi yleisesti esihenkilötyöhön vaadittavia osaamisen alueita painottaen kuitenkin kaikessa vuorovaikutuksen merkitystä ja sen hallintaa esihenkilö työntekijä kohtaamisessa. Koulutus ohjaa esihenkilön perustehtävän ja esihenkilöroolin ymmärtämiseen. Koulutuksessa käsitellään myös nykyaikaista tapaa luoda suotuista motivaatio. Lisäksi annetaan perusvalmiudet ymmärtää tiimeissä ja ryhmissä olevia lainalaisuuksia. Koulutuksena aikana luodaan pohja siihen, miten luodaan tiimiin jatkuvan parantamisen malli ja saadaan tavoitteet todeksi.

Koulutuksen tavoitteena on lisäksi antaa valmiudet rakentaa menestyvä tiimi. Päivien aikana annetaan perusvalmiudet etäjohtamiseen, sekä käytännön työvälineitä esihenkilön omaan jaksamiseen.

Oppimismenetelminä käytetään luento-opetusta, pienimuotoisia ryhmätöitä ja keskusteluja. Koulutus on suunnattu lähiesihenkilöille, tiimivalmentajille ja keskijohdolle. Erityisesti koulutus soveltuu uusille esihenkilöille ja esihenkilötyön alkuvaiheessa oleville henkilöille.

### **Kouluttaja:**

Valmennuskonsultti, ryhmätyönohjaaja, Jukka Kataja, Easy Living Oy

### **Aikataulu ja paikka:**

- 05.-06.09.2024 Radisson Blu Seaside, Helsinki
- 24.-25.10.2024 Radisson Blu Seaside, Helsinki
- 31.10.-01.11.2024 Solo Sokos Hotel Torni, Tampere
- 12.-13.12.2024 Radisson Blu Seaside, Helsinki
- 23.-24.01.2025 Radisson Blu Seaside, Helsinki

### **Ohjelma klo 9:00-16:00 molempina päivinä**

- Ilmoittautuminen, kahvitarjoilu ja materiaalin jako klo 8.30
- Lounas klo 12.00–13.00
- Iltapäiväkahvi klo 14.00
- Koulutus päättyy klo 16.00

#### **1. päivä**

##### **PERUSKÄSITTEIDEN SELVENTÄMINEN JA ORIENTOITUMINEN**

- Mitä johtaminen ja esihenkilötyö on?
- Johtamisteoriat ja erilaiset esihenkilötyön kentät
- Esihenkilön tehtävät ja painopisteet
- Perustehtävän tärkeys
- Visioiden, tavoitteiden, arvojen, mission ja strategioiden merkitys ja niiden käyttö lähiesihenkilötyössä
- Mitä lähiesimiehen on hyvä tietää työelämän juridiikasta - direktio-oikeus

## MITEN LUODAAN TOIMIVA TYÖYHTEISÖ?

- Valmentava ote esihenkilötyöhön
- Motivaatio ja hyvän motivaatioilmaston luominen
- Tavoitteiden johtaminen visioista ja unelmista
- Jatkuvan parantamisen malli
- Ryhmien ja tiimien kehittäminen ja niiden ohjaaminen
- Huipputiimin ominaisuuksia (innostuneen ryhmän piirteitä ja menetelmiä innostamiseen)

## ESIHENKILÖN MONET ROOLIT JA OMAN ESIHENKILÖROOLIN LÖYTÄMINEN

- Hyvän esihenkilön ominaisuuksia
- Mitä roolit ovat?
- Roolin vaihtaminen työntekijästä esihenkilöksi?
- Johtajan ja esihenkilön roolit tiimissä?
- Omat roolipainotukset ja vahvuusroolit

## HYVÄ ETÄJOHTAMINEN

- Mitä etäjohtaminen on?
- Keskeiset periaatteet etäjohtamiseen
- Etäjohtamisen mahdollisuudet ja haasteet

## 2. päivä

## TUNNETAIDOT

- Mitä tunneäly on
- Miten kehittää tunnetaitoja – onko älykkäitä tunteita?
- Mitä ja miten kannattaa tuntea työpaikalla – onko kaikki tunteet sallittuja?

## VUOROVAIKUTTEINEN ESIHENKILÖTYÖ

- Vuorovaikutuksen kehittäminen
  - Luottamuksen vahvistaminen
  - Ratkaisukeskeisyys
  - Hyvät kysymykset
  - Palaute
  - Kuuntelu
- Toimivia keinoja hyvän ja tuloksellisen vuorovaikutuksen luomiseen esihenkilötyössä
- Palaute ja tulokselliset palautemallit
- Arvostava haastattelu
- Kriittisen palautteen antaminen ja vastaanottaminen
- Näkökulman ja merkitysten muuttaminen avain parempaan vuorovaikutukseen

## TYÖKALUJA PÄIVITTÄISJOHTAMISEEN

- Kehityskeskustelut ja niiden uusi suunta
- Hyvän kokouksen malli - parempaa palaverikäytäntöä kohti
- Viestinnän kehittäminen
- Haasteelliset tilanteet ja niistä selviäminen

## ITSENSÄ JOHTAMINEN

- Oman identiteetin vahvistaminen ja kehittäminen
  - Omat arvot
  - Rohkeus. uudistumiseen
- Stressitekijöiden painotukset ja niiden hallinta
- Tärkeimmät voimavarat ja kompetenssit -Palautumisen edistäminen
- Huippusuoritusta kohti ja Flow-tilan synty
- Oman työn suunnittelu ja ajankäyttö

## ILMOITTAUTUMINEN

P. 09 696 2950, [www.yritysakatemia.fi](http://www.yritysakatemia.fi), [ilmoittautuminen@yritysakatemia.fi](mailto:ilmoittautuminen@yritysakatemia.fi)

## OSALLISTUMISMAKSU

1190 euroa + alv laskutetaan koulutuspäivänä. Koulutus, materiaali, kahvit ja lounas sisältyvät hintaan.

## PERUUTUSEHDOT, LIPPUTYYPIT JA HINNOITTELU:

Yli 60 päivää koulutukseen: Super Early Bird, -25%

30-60 päivää koulutukseen: Early Bird, -15%

Alle 30 päivää koulutukseen: normaalihinta

Estyneen tilalle voidaan vaihtaa toinen osallistuja kuluitta.

Peruutuksesta ja 14 päivää ennen koulutusta tehdyistä muutoksista veloitetaan toimistokuluina 15 % koulutuksen hinnasta. Myöhemmin kuin 14 päivää ennen koulutusta tehdyistä peruutuksista tai peruuttamatta jätetystä ja käyttämättömästä koulutuspaikasta veloitetaan osallistumismaksu kokonaisuudessaan. Peruutus on tehtävä kirjallisesti.

Alennushintaisilla lipuilla ei ole peruutus mahdollisuutta.

Varaamme oikeuden muutoksiin, ja siirtää jo sovittuja koulutuksia myöhempään ajankohtaan, tai muuttaa etäkoulutuksiksi. Koulutus saattaa siirtyä tai peruuntua mm. vähäisen osallistujamäärän vuoksi. Muutosten osalta tiedotamme osallistujia erikseen, YritysAkatemialla on oikeus peruuttaa koulutustilaisuus ilman korvausvelvollisuutta ilmoittamalla asiakkaalle siitä sähköpostilla viimeistään 4 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa.

Muuta huomioitavaa lähikoulutuksissa: Suosittelemme tekemään mahdolliset majoitusmatkajärjestelyt vasta koulutusvahvistuksen saatuasi.