



Rauma

Asumisneuvonta

Vinkkejä viestintään

Miten saada yhteys
yksityisissä vuokra-
asunnoissa/
omistusasunnoissa
asuviin



Rauman kaupungin Asumisneuvonta

- Olen Meri Kujansivu ja aloittanut asumisneuvonnan hankkeessa Rauman kaupungilla 1.11.2023. Hanketta rahoittaa Ara ja Rauman kaupunki ja sijoitun kaupungilla konsernipalveluiden alle, hyvinvoinnin-terveyden ja turvallisuuden edistämisen tiimiin. Työnkuvan pääpaino on nuorten, lapsiperheiden ja ikäihmisten kanssa tehtävässä ennaltaehkäisevässä työssä. Työnkuvassa korostuu uusien toimintamallien rakentaminen yhteistyössä, hyvinvointialueen, kuntalaisten, järjestöjen, oppilaitoksien sekä naapurikuntien kanssa.
- Rauman kaupungin isännöintitoimistossa työskentelee toinen kaupungin asumisneuvojista (vakituinen), jonka työskentelyn pääpainona onkin loogisesti Rauman kaupungin isännöimien talojen asumisneuvonta.



Jalkautuminen

<p>Satakunnan hyvinvointialue:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, Perhekeskus Etelätuulen kuukausikokous (kaikki perhekeskuksen työntekijät) - neuvolat (ehkäisy- ja lasten neuvola) - aikuisten sosiaalipalvelut - Sillanpielen toimintakeskus (täällä Rauman asunnottomien paikat) - TYP (työllistymistä edistävä yhteispalvelupiste) - Ankkuri-toiminta - Koulut (itsenäistyvät nuoret) 	<p>Rauman kaupunki:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Nuorisopalvelut + Kuovin verkostolliset aamukahvit (kahvitilaisuuteen kutsuttuna kaikki nuorten kanssa työtä tekevät) -Jalkautuminen Ohjaamoon (+ yhteistyössä kouluun vietävät nuorisoinfot) -Esittäytyminen HYTETU ohjausryhmälle, Kylien neuvottelukunnalle, ikäihmisten neuvostolle sekä vammaisneuvostolle -yhteistyö isännöintitoimiston kanssa (asukas illat). 	<p>3.Sektorin järjestöt / kohtaamispaikat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Katulähetys, Toivontalo - Mieli Länsirannikon mielenterveys ry, Osmosen talo - Rauman seudun työnhakijat ry - Valo-paja, Valoalumnusyhdistys - Diakoniatyö 	<ul style="list-style-type: none"> -Satakunnan vuokranantajailta (Suomen vuokranantajat ry) -Isännöintitoimistot - Suomen Omakotiliitto ry / Rauman Oma Koti ry
<p>Kutsunnat</p>	<p>Talousneuvola</p> <p>Raumalla talousneuvola käynnistyy laajemmalla kokoonpanolla 3.9.2024 alkaen (Ulosotto, talous- ja velkaneuvonta, asumisneuvonta, Kela ja Hva aikuisten sosiaalipalvelut)</p>		

Kiinteistölehti LOUNAIS-SUOMI

5

1/2024

Ajassa

Rauman kaupungilla uusi asumisneuvoja

Meri Kujansivu on aloittanut 1.11.2023 Rauman kaupungin asumisneujana. Kyseessä on uusi viisivuotinen hanke, jonka tarkoituksena on juurruttaa mallia Raumalle.

- Asumisneuvonta on maksutonta palvelua kaikille raumalaisille asumismuodosta riippumatta, Kujansivu kertoo. - Asumisneuvojalta saa ohjausta ja neuvontaa muun muassa asumiseen liittyvien tukien ja etuuksien hakemisessa, uuden kodin etsimisessä, vuokranmaksu- vaikeuksissa, asunnon hoitoon liittyvissä asioissa sekä asumisen häiriö- ja häätötilanteissa. Tavoitteena on luoda asumisen hyvinvointia kaikille Raumalla asuville tai tänne muuttaville.

Asumisneuvojan tavoittaa arkisin numerosta **044 403 2137** tai sähköpostitse **meri.kujansivu@rauma.fi**. Neuvontavastaanotto palvelee keskiviikkoisin kello 9-16 Palvelupiste Pyyrmannissa.



📍 - Toivon, että minuun uskallettaisiin ottaa yhteyttä heti, kun huoli asumiseen liittyvissä asioissa herää, sanoo asumisneuvoja Meri Kujansivu. Kuva: Juha Sinisalo

Muita yhteistyöverkkoja



Mitä isoja isännöintifirmoja kunnassanne on?

Pääseekö isännöitsijöille esittäytymään? Tarjota isännöitsijöille apua esim. asunnon huonon hoidon asiakastilanteiden kanssa?



Isännöitsijöiltä saa usein tiedon, onko omistusasunnoissa asuvilta esimerkiksi sähköt tai vastikkeet maksamatta



Yhteys kiinteistöfirmoihin/huoltomiehiin, tietoa asumisneuvonnasta taloyhtiöiden rappukäytäviin?

Tilaisuuksiin osallistuminen

Suomen vuokranantajien liitto, aluepäälliköt
 -Tieto yksityisille vuokranantajille palvelusta
 -<https://vuokranantajat.fi/yhdistys/aluepaallikot/>

Mitä isompia vuokranantajia kunnassa on?

-Mahdollinen kirje/tekstari/sposti asumisneuvonnan yhteystietojen kera vuokravelkaisille?
 -Asumisneuvojan yhteystiedot vuokravalvojille?

Tervetuloa Satakunnan vuokranantajailtaan!

Mitä? Satakunnan vuokranantajailta

Missä? Amarillon Kabinetti, Savilankatu 1, 26100 Rauma

Milloin? Keskiviikkona 3.4.2024, klo 17:30 – 19:30

Vuokranantajailtat ovat Suomen Vuokranantajat ry:n aluepäälliköiden järjestämiä maksuttomia keskustelutilaisuuksia yhdistyksen jäsenille. Tilaisuudessa pääset tapaamaan toisia vuokranantajia ja vaihtamaan ajatuksia vuokrauksen onnistumisista ja haasteista. Vuokranantajailtoja ei tallenneta, joten niitä ei ole mahdollista katsoa jälkikäteen.

Yleisiä asioita ja Suomen Vuokranantajat ry:n juhluvuoden tulevia tapahtumia.

Rauman kaupungin asumisneuvojapalvelun esittely – **Meri Kujansivu**

Asumisneuvonta on maksutonta palvelua kaikille Raumalaisille asumismuodosta riippumatta. Asumisneuvojalta saa ohjausta ja neuvontaa muun muassa asumiseen liittyvien tukien ja etuuksien hakemisessa, uuden kodin etsimisessä, vuokranmaksuvaikeuksiin asunnon hoitoon liittyvissä asioissa sekä asumisen häiriö- ja häätötilanteissa. Tavoitteena on asumisen jatkumisen turvaaminen (myös haastavissa tilanteissa) sekä häätöprosessien ennaltaehkäisy. Kyseessä on asumisneuvonnan 5 vuotinen hanke, jonka tarkoituksena on juurruttaa mallia Raumalle. Hankkeen rahoittaa Ara ja Rauman kaupunki.

Hankkeen yhtenä tavoitteena on eri verkostojen kanssa luoda malleja joiden avulla voidaan luoda asumisen hyvinvointia Raumalla asuville ja tänne muuttaville. Asumisneuvonnalla pyritään myös helpottamaan vuokranantajan ja vuokralaisen vuoropuhelua.

Keskustellaan tilaisuuden lopuksi kehitysehdotuksista vuokranantajan näkökulmasta ja kuullaan kokemuksia asian tiimoilta.

Meille on tärkeää huolehtia tapahtumaan osallistujien hyvinvoinnista, joten tulethan paikalle vain täysin terveenä.

Lämpimästi tervetuloa!

Timo Harjunpää

Meri Kujansivu

12.9.2024



Olet minun ja puheenjohtaja Mikko Vapasen puolesta tervetullut kertomaan työstäsi ja toiminnasta 16.4. 2024 pidettävään koulutukseemme.

Meillä on klo 12 alkava koulutus suunnattuna isännöitsijöille ja klo 17:30 alkaa koulutus jäsentaloyhtiöidemme hallitusten jäsenille.

Meidän koulutusaiheemme on Ajankohtaista kiinteistöjuridiikasta ja kouluttajaksi tulee Suomen Kiinteistöliiton juristi Minni Yli-Olli.

Paikka on Etappi 22, Satamakadulla.



Flyer jaettavaksi

Asumisneuvojan yhteystiedot:



meri.kujansivu@rauma.fi



puh. 044 403 2137



Voit myös käydä asumisneuvojan luona keskiviikkoisin klo 9–16 ilman ajanvarausta neuvotteluhuone Brankkorissa, Palvelupiste Pyyrmanin tiloissa osoitteessa Valtakatu 2 A Rauma.

www.rauma.fi/hyvinvointi

Kaipaatko neuvoa uuden kodin etsinnässä, asumiseen liittyvissä tuissa tai vaikka vuokra-asioissa?

Rauman kaupungin asumisneuvonta tarjoaa kaikille raumalaisille maksutonta asumisneuvontaa asumismuodosta riippumatta.

Asumisneuvojalta saat ohjausta ja neuvontaa muun muassa seuraavissa asioissa:

- asumiseen liittyvien tukien ja etuuksien hakemisessa
- uuden kodin etsimisessä
- vuokranmaksuvaikeuksissa
- asunnon hoitoon liittyvissä asioissa
- asumisen häiriö- ja häätötilanteissa



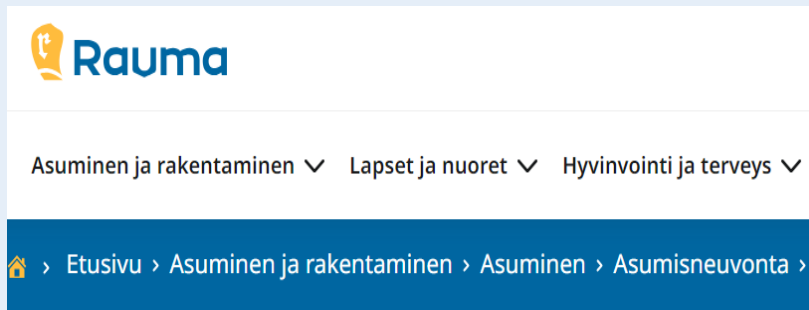
Nettisivut

Onko asumisneuvonnalla omat nettisivut olemassa?

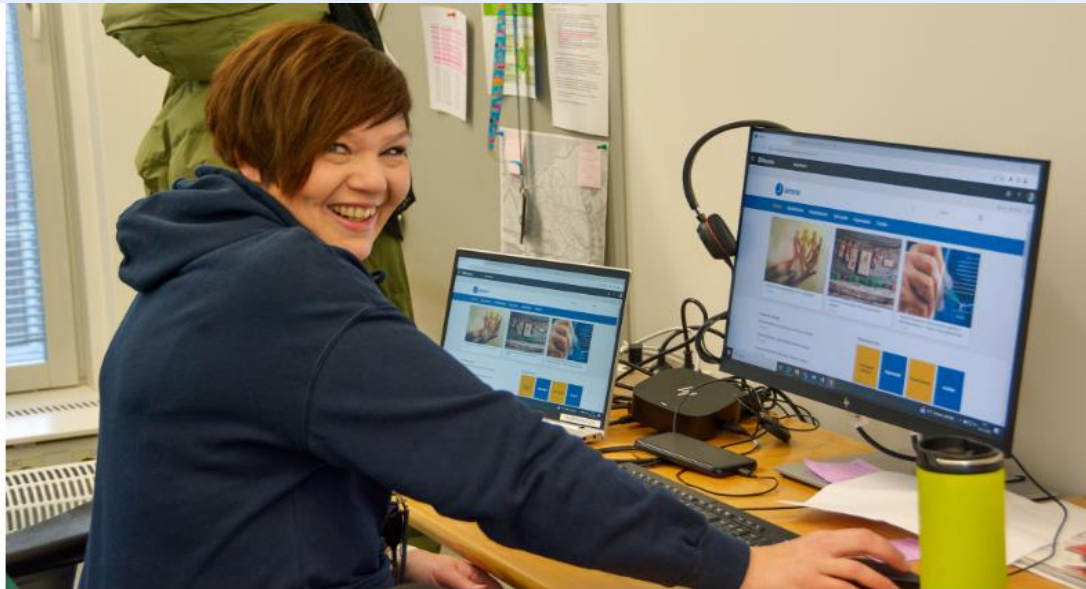
-Mitä tietoa nettisivuilla on? <https://www.rauma.fi/asuminen-ja-rakentaminen/asuminen/asumisneuvonta/>

Selkeät ohjeet yhteydenottoon

- kaupungin nettisivut
- suomi.fi sivustossa selkeä maininta asumisneuvonnasta ja yhteystiedot
- Googlen kautta hakutoimintoasiat kuntoon



Kaupungin sisäiset nettisivut



Asumisneuvoja Meri Kujansivu auttaa ja neuvoo kaikissa asumiseen liittyvissä asioissa

20.11.2023

Olen Meri Kujansivu, 48 vuotta. Toimin asumisneujona konsernipalvelut-toimialalla hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tiimissä. Aloitin työni 1.11.2023.

Työni liittyy 4-vuotiseen hankkeeseen – asumisneuvonnan kokeilulaki on voimassa vuosille 2023–2027. Hankkeelle haetaan rahoitusta vuosittain, joten tällä hetkellä työsopimukseni on kirjattu vuoden 2023 loppuun asti.

Hanketyön tavoitteena on kehittää työmuotoja, joiden avulla pystytään ennaltaehkäisemään asunnottomuuden uhkaa ja häätöjen määrää Raumalla. Asumisneuvoja tekee yksilötyötä asiakkaiden kanssa erilaisissa asumiseen liittyvissä haasteissa, rakentaa tarvittavia yhteistyöverkostoja ja voi toimia esimerkiksi työparina eri tahojen kanssa.

Koulutukseltani olen sosionomi (AMK). Olen työskennellyt Rauman sosiaalipalveluissa vuodesta 2003 alkaen. Olen tehnyt töitä muun muassa lastensuojelussa, aikuis- ja perhetyössä, asukastuvalla, Perhekeskuksessa sekä Rauman Ankkurissa.

Hain asumisneuvojan työtä, koska ajattelin pitkän työkokemukseni ja laajan palveluverkoston tuntemukseni olevan eduksi tämän mallin kehittämisessä Raumalla. Pystyn myös näkemään mahdollisuudet merkittäviin muutoksiin, mikäli asioihin päästään tarttumaan mahdollisimman varhaisessa vaiheessa – uskon ehdottomasti yhteistyön voimaan.

Odotan työltäni uusia haasteita ja paljon yhteistyötä eri tahojen kanssa. Minuun kannattaa olla yhteydessä hyvin matalalla kynnyksellä erilaisissa asumiseen liittyvissä asioissa, kuten asumiseen liittyvien tukien, uuden kodin etsinnän, vuokranmaksuongelmien, asumisen häiriöiden tai häätöjen tiimoilta.

Toivon todella, että asumisen haasteisiin liittyvistä asioista puhuttaisiin avoimesti ja ajoissa. Näin voidaan aloittaa heti aktiivinen työskentely ja välttyään mahdolliselta korjaavalta työltä. Asuminen ja oma koti ovat iso osa ihmisen hyvinvointia, ja hankkeen tavoitteena onkin raumalaisten hyvinvoinnin lisääminen.


Omaa hyvinvointiani lisäävät oman kodin lisäksi mielekäs työ ja mukavat harrastukset sekä läheisten kanssa vietetty aika. Asustelen ihanan pikku perheeni kanssa Raumalla Otan alueella.

Minut tavoittaa keskiviikkoisin Pyyrmanin tiloista, Brankkorista, klo 9–16 ilman ajanvarausta sekä joka arkipäivä klo 9–16 puhelimitse numerosta 044 403 2137. Minulle voi myös lähettää sähköpostia meri.kujansivu@rauma.fi. Työhuoneeni sijaitsee kaupungintalon kolmannessa kerroksessa.

Sosiaalinen media 1/2


- Varsinkin nuorten osalta sosiaalinen media on oiva väline asumisneuvonnan näkyväksi saamiseksi
- Kaupungin/kunnan omat sosiaalisen median kanavat (Facebook, Instagram, Youtube) ja siellä markkinointi.
 - Mystoryn pitäminen asumisneuvojan työpäivästä? Kysymysboxin avaaminen?
 - Video asumisneuvonnasta? -> Y-säätiöllä on hieno markkinointivideo asumisneuvonnasta : [Jotta jokaisella on koti – ja asuminen onnistuisi | Päivi | Y-Säätiö \(youtube.com\)](#)
- Mikäli on osaamista ja innokkuutta kannatta voi myös jalkautua esim. Snapchättiin, tiktokkiin jne. Näin tavoitetaan aina laajemmalti ihmisiä.


Sosiaalinen media 2/2


 **Palvelupiste Pyyrman**


Esittely


Rauman kaupungin keskitetty asiakaspalvelu tarjoaa tietoa ja ohjausta kaikista Rauman kaupungin palveluksista.


 **Sivu** · Julkinen palvelu


 Valtakatu 2A, Rauma, Finland


 02 8345000



 palvelupiste@rauma.fi

 pyymanrauma


 Pyyrman



 rauma.fi/kaupunki-ja-hallinto/asiointi/palvelupiste-pyyrman

 **Avoimena nyt** ▾

 Ei vielä arviota (1 arvostelu) 

Kuvat Näytä kaikki kuvat




 **Palvelupiste Pyyrman**
9. tammikuu · 

Kaipaatko neuvoa uuden kodin etsinnässä, asumiseen liittyvissä tuissa tai vaikka vuokra-asioissa?

Asumisneuvoja Meri Kujansivu tarjoaa kaikille raumalaisille maksutonta asumisneuvontaa asumismuodosta riippumatta. Meri on tavattavissa [Palvelupiste Pyyrmanin](#) neuvotteluhuone Brankkorissa (os. Valtakatu 2A) keskiviikkoisin klo 9-1. Häneltä saat ohjausta ja neuvontaa muun muassa seuraavissa asioissa:

- asumiseen liittyvien tukien ja etuuksien hakemisessa
- uuden kodin etsimisessä... [Näytä lisää](#)



Kaipaatko neuvoa uuden kodin etsinnässä, asumiseen liittyvissä tuissa tai vaikka vuokra-asioissa?

Rauma
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen



Iso kiitos kuulijoille ja tsemppiä merkityksellisen työn tekoon!

Rauma



**Yhteystiedot: Meri Kujansivu
Asumisneuvoja
puh. 044 403 2137
meri.kujansivu@rauma.fi
RAUMAN KAUPUNKI
Kanaliranta 3, 26100 RAUMA**

Rauma