

Asumisneuvojan tutkintokoulutus (ANT)TM



TIEDOSSA KASVUA

Kiinteistö- ja rakentamisan
johtava kouluttaja

KATTAVASTI KORKEALAATUISIA KOULUTUKSIA

Kiinko on kumppani, joka kulkee rinnalla työuran alkumetreiltä asiantuntijuuden vahvistamiseen ja aina huippujohtoon asti. Järjestämme koulutuksia kaikilta rakennetun ympäristön toimialoilta.

- Isännöinti ja asuminen
- Johtaminen
- Kiinteistöjen kunto ja tekninen ylläpito
- Kiinteistöliiketoiminta ja kiinteistöjohtaminen
- Kiinteistönvälitys
- Kiinteistöpalvelut
- Rakennuttaminen, valvonta ja infra
- Taloushallinto

Asumisneuvojan tutkintokoulutus (ANT)

Tutkinnon osa Asumisneuvonta (Isännöinnin ammattitutkinnosta)

- Koulutus asumisen neuvonta- ja ohjaustehtävissä toimiville.
- Osallistujat voivat olla esimerkiksi asumisneuvoja, kiinteistösihteereitä, isännöitsijöitä tai vuokravalvojia.
- Koulutus valmistaa Isännöinnin ammattitutkinnon tutkinnon osan Asumisneuvonta suorittamiseen. Tutkinnon osa suoritetaan näyttönä asumisneuvonnan työtehtävissä.

Koulutuksen sisällöt ja toteutus

Koulutuksen aiheita:

- Asumisneuvonta ja sen toimintaympäristö, asumisneuvojan toimenkuvan moninaisuus, yhteistyö verkostoissa, asumisneuvonnan merkitys
- Huoneenvuokralainsäädäntö, asukasdemokratia, asukasvalinnat, naapuruussovittelu
- Turvallisuus asiakaspalvelutilanteissa, viranomaisyhteistyö, työssäjaksaminen/työhyvinvointi, monikulttuurinen asuminen
- Asumisneuvontaa käytännössä, asumisneuvojan henkilökohtaiset valmiudet, erilaiset asukas- ja asiakasryhmät

Koulutus toteutetaan monimuotokoulutuksena, joka sisältää koulutusjaksoja (4 x 2 pv), itseopiskelua mm. KiinkoAkatemian verkkokursseja, oppimistehtäviä sekä pohdintoja oppimispäiväkirjaan.

Koulutuksen yleiset tavoitteet

- Asumisneuvojan koulutuksen keskeisenä ajatuksena on auttaa tunnistamaan ja kohtaamaan asumiseen liittyviä ongelmia sekä antaa valmiuksia asukkaiden/asiakkaiden ohjaamiseen tarvittaviin palveluihin.
- Koulutuksen tavoitteena on myös antaa valmiuksia ennaltaehkäistä pulmatilanteita ja parantaa asumisviihtyvyyttä sekä turvallisuutta ja mahdollistaa säästöjä vuokrasaatavien pienentyessä.

Tutkinnon osa Asumisneuvonta

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- tuottaa asumisneuvontapalveluja
- palvella asumisneuvonnan asiakkaita
- dokumentoida ja raportoida toimeksiantajalle ja viranomaisille
- kehittää osaamistaan ja ylläpitää palveluverkostoa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa tekemällä asumisneuvontatyötä. Tehtävien tulee sisältää asiakkaan palvelutarpeiden kartoitusta, toteutusta ja raportointia.

[Isännöinnin ammattitutkinnon perusteet](#)

Palautetta osallistujilta koulutusjakson jälkeen

- *Erittäin mielenkiintoinen kokonaisuus. Kouluttajat olivat jokainen mielenkiintoisia. Heidän esitystapansa oli mukaansatempaava, hyvin helppo oli seurata ja olla mukana.*
- *Ihmisläheistä koulutusta ja asiantuntevaa porukkaa, joka tunsu asumisneuvonnan kentän erittäin hyvin.*
- *Tässä jaksosta opin paljon uutta. Oli erittäin mielenkiintoista kuulla eri asiakasryhmistä. Luennoissa kerrottiin paljon esimerkkejä oikeasta elämästä, joihin on helppo samaistua työn kautta.*
- *Hyvät kouluttajat ja hyvä vuorovaikutuksellinen tyyli luennoilla ja aktiivisesti osallistuvat opiskelijat.*
- *Parasta ylipäättään koko koulutus! Aihe on todella mielenkiintoinen ja paljon ajatuksia herättävä. Oli myös mukava verkostoitua muiden opiskelijoiden kanssa.*
- *Parasta koulutuksen monipuolisuus, laajuus, paikalla olo :)*

Tuloksia opintonäytetyöstä: Asumisneuvojan ammatillisuutta kehittämässä, Asumisneuvojan koulutuksen vaikuttavuus

- Moni osallistuja koki, että koulutus helpotti työtehtävissä toimimista ja he saivat koulutuksesta käyttökelpoista tietoa. Koulutus vahvisti substanssiosaamista.
- Koulutuksesta osallistujat saivat työvälineitä, raameja toiminnalle sekä näkemystä, miten muualla asioita hoidetaan.
- Asumisneuvojan koulutus vahvisti monen osallistujan mielestä heidän ammatti-identiteettiään toimia tehtävässään.
- Koulutus ja sen myötä osaamisen vahvistuminen edisti myös itseluottamusta, työssä jaksamista ja työmotivaatiota.
- Myös halu oman osaamisen kehittämiseen kasvoi koulutuksen myötä.

(Tiia Bueno Vecino, 2017)

Kiitos!

Yhteyshenkilö Kiinkossa:
Katri Janhonen
040 7500 575
katri.janhonen@kiinko.fi

Seuraava aloitus 23.9.2025,
[lisätiedot](#) tai
<https://www.kiinko.fi/A201067>