



Crisis Help and Assistance for youth during challenging Times

Tutkimuspäällikkö Tuuli Pitkänen, Nuorisotutkimusseura

13.11.2024

EU-hankkeiden vaikutuksen kantavat kauas –sessio. Tulevaisuuden osallistuvaa Eurooppaa rakentamassa –seminaarissa Helsingissä

<https://nuorisotutkimus.fi/en/research/research-projects/chat-youth/>

CH@T-YOUTH

Crisis Help and Assistance for youth during challenging Times

KA220-YOU - Cooperation partnerships in youth

The main objective of the project is to collect and analyse data about characteristics and good practices of online counselling chat services that aim to support youth to overcome crisis with human help



FINNISH YOUTH RESEARCH SOCIETY
FINNISH YOUTH RESEARCH NETWORK



UAM Universidad Autónoma de Madrid



ELTE
EÖTVÖS LORÁND
UNIVERSITY

Participating centers



Co-funded by
the European Union



Tavoitteena auttaa parantamaan chat-palvelujen toimivuutta, luotettavuutta ja eettistä kestävyyttä



Hyvä laatu ei ole itsestään selvyyys

- Tiedon ja kokemusten vaihtaminen
- Hyvät käytännöt
- Tutkiminen
- Eettinen yhdessä pähkäileminen
- Muuntuminen kun toimintaympäristö muuttuu mm. AI

mieinterveys

Lasten ristiretki

Lasten perustama Apua Nuorille -chat sai palkintoja, rahaa ja kehuja. Vasta vuosia myöhemmin paljastui, että kaikki ei ollut sitä miltä näytti.

Lapset yrittivät pelastaa itsetuhoisia lapsia

Kuuntele juttu

11.6. 5:45 · Päivitetty 11.6. 7:53

<https://yle.fi/a/74-20089508>

CH@T-YOUTH Consortium 9/2023 – 1/2026

Finland: Tuuli Pitkänen (Project Leader), Siiri Soininvaara (Project Secretary), Tiina Sundholm (Financial Manager) **Finnish Youth Research Society (FYRS)**

Belgium: Alexis Dewaele (Principal Investigator PI), Lien Goossens, Elke Denayer (Project Coordinator); **Ghent University (UGENT)**

Hungary: Katalin Felvinczi (PI), Zsuzsa Kaló, Mónika Rényi; **Eötvös Loránd University (ELTE)**

Spain: María Cabello Salmeron (PI), Irati Higuera; **Universidad Autónoma de Madrid (UAM)**

In co-operation with chat-service providers and students from several universities.

Relevance of the project

Priorities and Topics

All project proposals under the Erasmus+ Programme should contribute to one or more of the programme's policy priorities.

Please select the most relevant priority according to the objectives of your project.

Osallistuminen vähintään yhteen ohjelman prioriteeteistä:

1. Reinforcing links between policy, research and practice
2. Increasing quality, innovation and recognition of youth work
3. Supporting response of the Youth field in Europe to war in Ukraine

Please select up to three topics addressed by your project

Quality and innovation of youth work

Digital youth work

Inclusion of marginalised young people

Lisäksi haussa huomioitavia yhteisiä painopisteitä

1. Osallisuus ja moninaisuus
2. Digitaalinen ulottuvuus
3. Ympäristökestävyys
4. Osallistuminen ja kansalaistoiminta



Project Summary

Objectives: Youth undergo personal and external crises in the current time of changes. **Young people seek support and mental help online.** There are different kinds of online counselling chat services (OCCS) available, however, little is known about the quality of these services. **CHAT-YOUTH will produce information and facilitate stakeholders to information exchange and ethical reflection** to improve the quality of starting and ongoing non-profit OCCS **and to capacitate youth work in Europe.**

Implementation: The objective is to **collect and analyse data** about characteristics and good practices of OCCS that aim to support youth (< 30) to overcome crisis with human help. In-depth analyses of topics and dialogues will be conducted. The research **data will be shared and processed and disseminated through participatory activities** with European stakeholders and further developed into practical tools.

Results: CHAT-YOUTH will produce knowledge about OCCS that will help to develop and evaluate ongoing and start new OCCS. A special focus will be on vulnerable groups, including youth from Ukraine. Networking will bring European stakeholders together to share experiences and to discuss quality as well as ethical issues, also after the end of the project. Dissemination aims to contribute to improving OCCS, and eventually support youth in need as well as youth work, research and policy making.

The overall aim is to facilitate networking that will strengthen the links between research, practice and policy.

Logical framework approach

Objective: CHAT-YOUTH mobilises scientific experts and stakeholders to boost the mental health and resilience of European youth in diverse crises

SO1: Deepen the knowledge about the field of online chat-counselling services (OCCS) of youth and young adults across Europe

WP2: Identifying and assessing existing OCCS for youth

Results:
Production of new evidence summarising the main characteristics of OCCS and good practices, based on data collection and analyses of data from different countries

SO2: Deepen the understanding about encounters and dialogues that empower youth in crisis

WP3: Chat encounters, characteristics of dialogues

Results:
Production of information on the characteristics and supportive potential of chat encounters to facilitate youth work practices and policy making.

SO3: Build up a community of youth representatives, practitioners, health professionals and decision makers, to facilitate knowledge exchange between stakeholders, and to improve practice and policy in youth OCCS

WP4: Community building and knowledge exchange

Results:
1) Gathering strategic stakeholders related to OCCS to improve policy and practice
2) educating and informing relevant OCCS stakeholders about existing evidence and best practices
3) the co-creation of a consensus paper to improve policy and practice in European OCCS

SO4: Improve the understanding and capacity and ethical evaluation about the role and the development of OCCS in youth work with a larger audience of professionals and young participants

WP5: Dissemination and promotion

Results:
1) A toolkit for assessing OCCS in Europe
2) Development of practical guidelines and policy recommendations for sharing and promotion
3) Overall dissemination and promotion

CH@T-YOUTH



WP2: Olemassa olevan tiedon kokoaminen ja kenttään tutustuminen

Tilanteen kartoittaminen

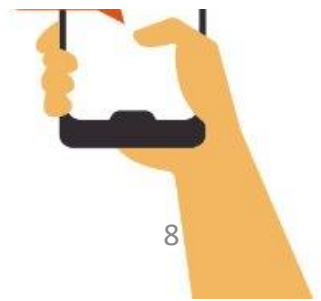
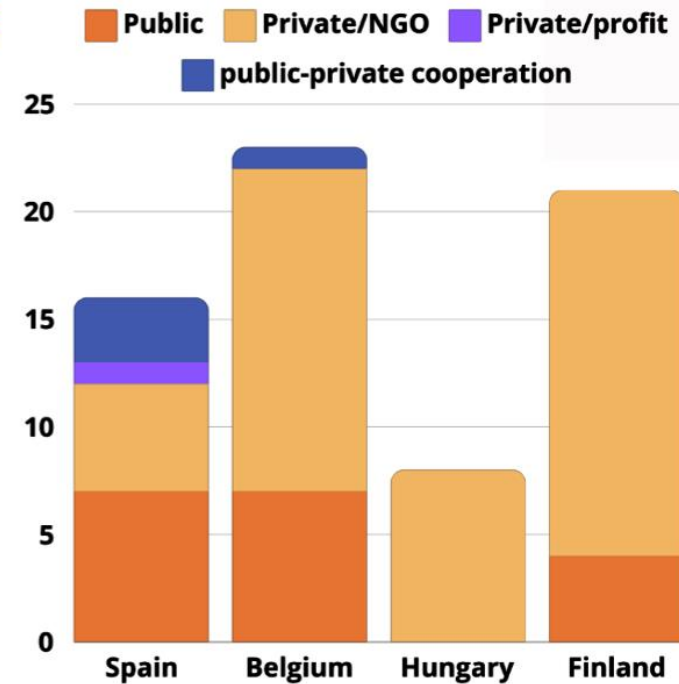
- Montako ja millaisia toimijoita kentällä on
- Desk-review, kyselyt ja haastattelut sekä tapaamiset
- Mitä tutkimusta ja ketä tutkijoita on

Yhteistyön rakentaminen

Julkaisut

- Raportti kentän toimijoista
- Haastatteluraportti kehittämistarpeista ja ratkaisuista
- Brief report – tulokset kootusti eri kielillä

Helplines with chats



WP3: Syventävä tieto chat-keskustelujen sisällöstä ja nuorten esille nostamista asioista

Syventävä analyysi eri maissa

- Analysoidaan chat keskusteluja esim. Nuorten kokema toimijuus, keskusteluissa esiintyvä itsetuhoisuus, Chat-Palvelut apuna kriisitilanteessa
- Levitetään muiden tutkijoiden tuottamaa tietoa esim. Ukraina
- Jaetaan hyviä käytäntöjä

Vertailua Suomen ja Unkarin chat-palvelujen välillä

- Chat-palvelujen järjestämiseen liittyvät toimintatavat ja eettiset ohjeet
- Tiedon hyödyntämäinen kehittämistyössä ja raportoinnissa
- Nuoret palvelun käyttäjät



WP4: Cooperation and exchange of knowledge through the entire project

Community of Practice meetings and CoPs

- 14th of March 2024 was about exchanging information and expertise.
- 18th of June 2024 was about artificial intelligence and how artificial intelligence can be used in chat services.
- 1st of October 2024 was about handling suicidality during chat-discussion.
- **Tuesday February 11th, 2025** (11-12u30 CET) --> link to register: <https://link.webropolsurveys.com/S/A790F45BE72AF778>
- **Tuesday June 17th, 2025** (11-12u30 CET)
- **Tuesday September 16th, 2025** (11-12u30 CET).

Webinars

- Webinar 1: **14th of January** (15u – 17u CET): Artificial Intelligence
- Webinar 2: May 2025 (parallel with symposium in Ghent, Belgium)
- Stakeholder symposium: **22-23 May 2025**
- Webinar 3: **November/December 2025**



WP5: Tiedonlevittäminen, työkalut ja verkostoituminen

Tulosten esittely ja verkostoituminen erilaisissa tilaisuuksissa ja seminaareissa mm.

- 11/2023 Nuorisotutkimuspäivät
- 1/2024 Madrid
- 4/2024 NUORI-päivät
- 6/2024 NYRIS eli Pohjoismaiset nuorisotutkimuksen päivät
- 8/2024 Helsinki

ja tulossa useita erilaisia kansallisia ja kansainvälisiä tapahtumia eri maissa

Työkalut

- Kootun tiedon pohjalta julkaistaan tieteellisiä artikkeleita, raportteja ja erilaisille kohdeyleisöille suunnattuja tekstejä
- Hyvät käytännöt
- Tiivistelmät tuloksista
- Suositukset

Toteutetaan ja kehitetään tiiviissä yhteistyössä kentän toimijoiden kanssa

CH@T-YOUTH



WP1 Projekti koordinaatio: Webropol-kysely toiminnoista

8/2023-10/2024 yhteensä 122 kirjattua tapahtumaa

1. Which partner was primarily responsible for this activity *

- ELTE
- FYRS
- UAM
- UGENT
- Other

5. What is the primary WP? *

- WP1
- WP2
- WP3
- WP4
- WP5
- None of them

8. Activity type *

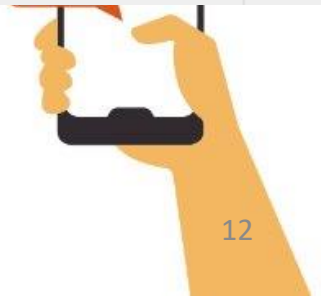
- Article, report or publication
- Presentation
- Newsletter, news etc.
- Webpage update
- Communication in social media
- Stakeholder contact and/or meeting
- Network or expert group
- Participation in social event / exhibition
- Student
- WP2 interview
- Network meeting

Target group of the activity

	n	Percent
Project team	25	24.8%
Cooperative chat services	66	65.3%
Other chat services	10	9.9%
Youth workers	3	3.0%
Other professionals	12	11.9%
Selected network, please specify	3	3.0%
Young people under 30	0	0.0%
Students/universities/researchers	10	9.9%
Larger audience	9	8.9%
Funding party	1	1.0%
Other target group, please specify	4	4.0%

Details of contact

Inviting them to join	Presentation of the project	Online
Inviting them to join	Presentation	Teams meeting
To learn about ongoing practices and co-operation with areal public services	Information exchange	teams
Expanding the CH@T-YOUTH network	Explaining CH@T-YOUTH project + CoP's	Online



Asetettuja indikaattoreita seurataan jatkuvasti

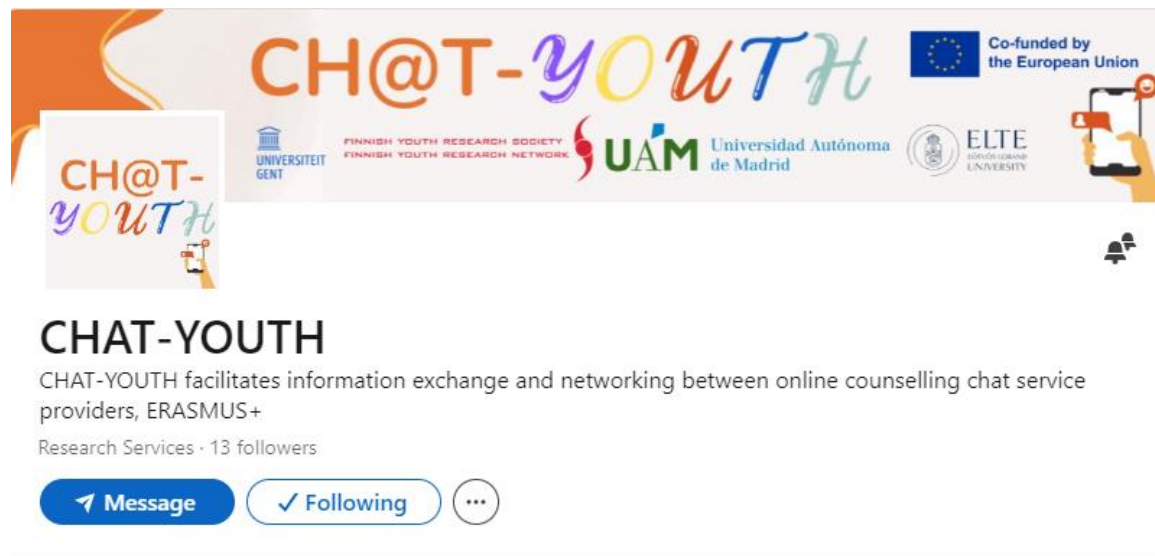
Hakemuksessa on asetettu indikaattoreita tavoitteille

- Hankkeen toteutuksen aikana seurataan hankesuunnitelmaa, tavoitteita ja indikaattoreita sekä resurssisuunnitelman toteutumista
- Handbook
- Kokoukset aluksi 2 krt/kk; myöhemmin 1krt/kk
- Webropol-kysely, jolla seurataan toteutuneita tapahtumia
- Edetään rinnakkain ja yhdessä eri wp:ssä
- Keskustellaan hankkeen etenemisestä
- Reflektoidaan tuloksia kentällä



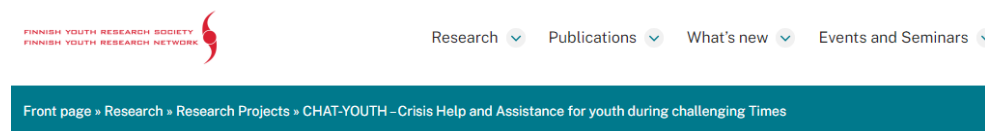
CHAT-YOUTH LinkedIn

<https://www.linkedin.com/showcase/chat-youth/>



FYRS website for the CHAT-YOUTH project

[CHAT-YOUTH - Crisis Help and Assistance for youth during challenging Times - Youth research \(nuorisotutkimus.fi\)](https://www.nuorisotutkimus.fi)



CHAT-YOUTH – Crisis Help and Assistance for youth during challenging Times

CHAT-YOUTH

- [OVERVIEW](#)
- [HELSINKI MEETING](#)
- [NETWORKING AND COMMUNITY OF PRACTICE MEETINGS](#)
- [PAST EVENTS](#)
- [FUNDING AND PARTNERS](#)

Thank you!



FINNISH YOUTH RESEARCH SOCIETY
FINNISH YOUTH RESEARCH NETWORK



ELTE
EÖTVÖS LORÁND
UNIVERSITY

Participating centers



Co-funded by
the European Union

