

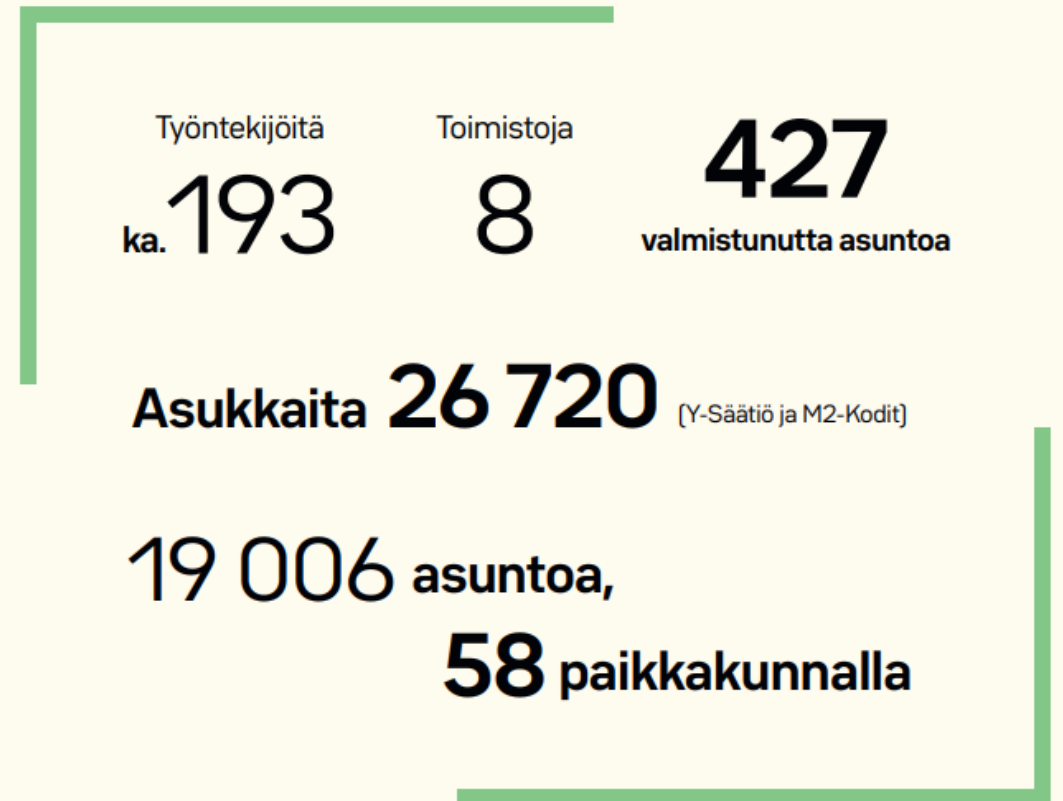
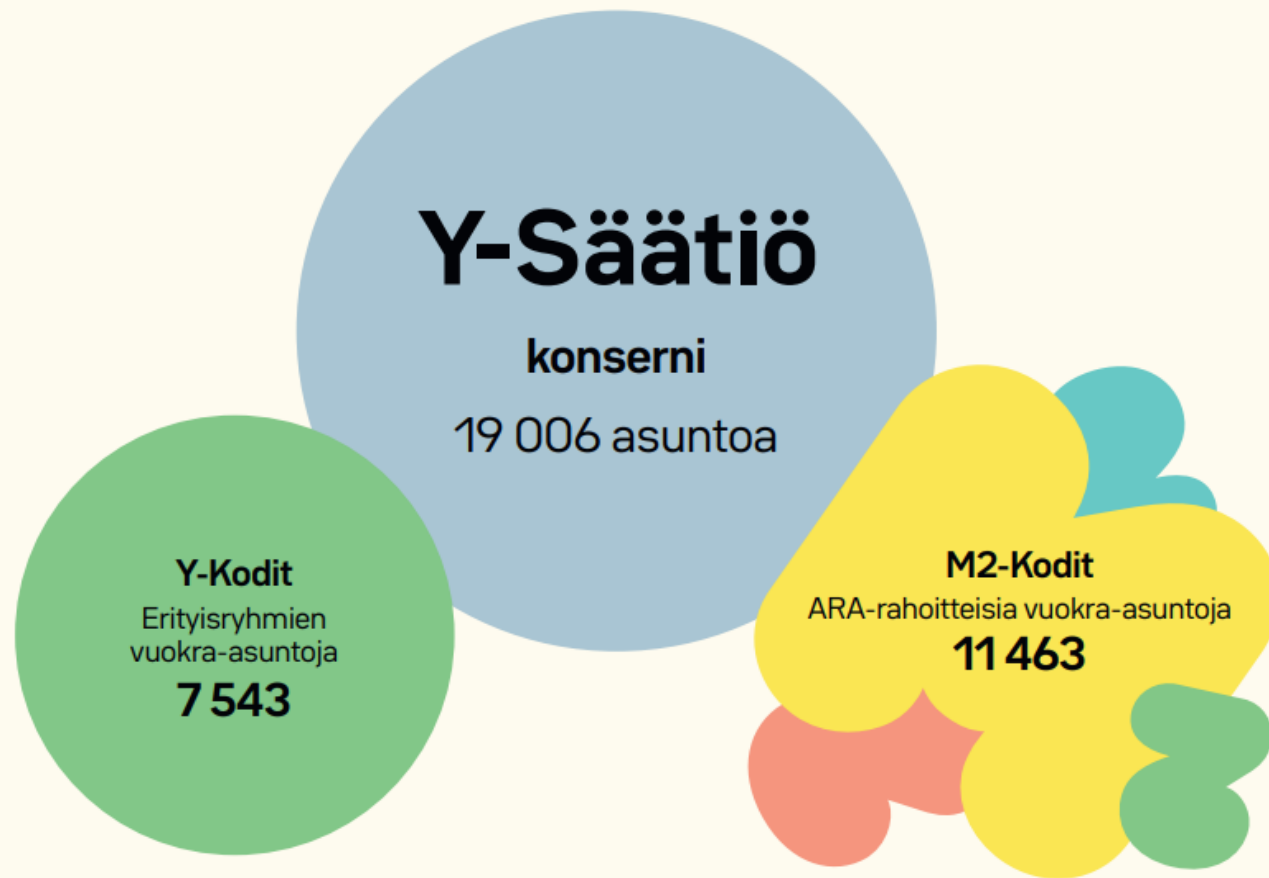
Vuokranantajan intervention keinot M2-Kodeilla

Siiri Winter & Maria Kuusela

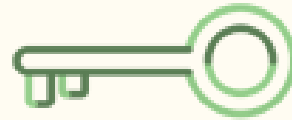
18.3.2025



Avainluvut vuoden 2023 lopussa



ERITYISASUMINEN



KOHTUUHINTAINEN
VUOKRA-
ASUMINEN

SUOMEN 4. SUURIN
VUOKRANANTAJA

ASUKASKESEISYYS

Teemme töitä,
jotta jokaisella
on koti

YLEISHYÖDYLLISYYS

ASUNNOTTOMUUS-
TYÖN ASiantuntija

TALOUELLINEN
JA
SOSIAALINEN
HYVINVOINTI



VAIKUTTAMINEN

Y-Säätiö

40

Y-Säätiö
40 vuotta

Asumisen turvaamisen polttopisteet



Huolellinen asukasvalinta



Asumisaikainen neuvonta

Asumisneuvonta

Vuokravalvonta

Asiakaspalvelu



Asumisen hallittu päättäminen

Asukasvalinnassa huomioitavaa



Pyydetään ja tarkistetaan
tarvittavat liitteet

12kk tulotiedot (ARAn tulorajat)
Viimeisin esitöytetty veroilmoitus (ARAn
varallisuusrajat)
Muu, mikä?



Tarkistetaan luottotiedot ja
määritellään vakuus

Vuokravelka ei välttämättä ole
asukasvalinnan este



Määritellään sopimuksen
pituus

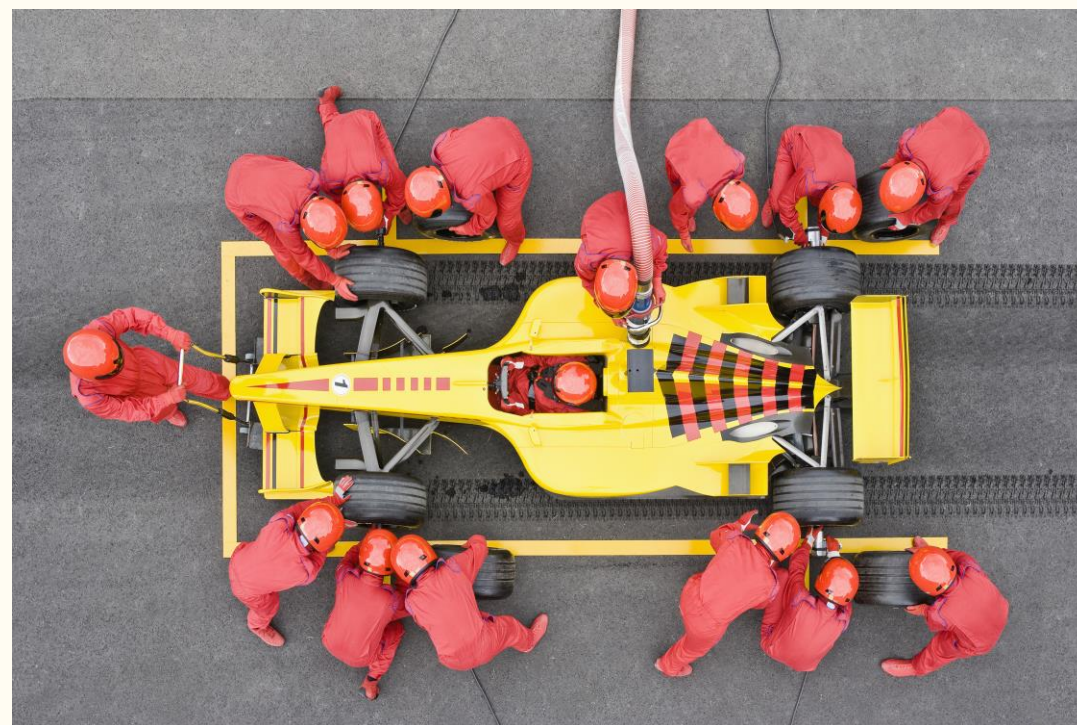
Huom! Tavoitteena aina pysyvä asuminen

Y-Säätiön asumisneuvonta

- 9 asumisneuvojaa -> Osalla painotus erityisryhmissä
- Valtakunnallinen palvelu kaikille asukkaillemme
- Asumisneuvojat työskentelevät Helsingin, Tampereen ja Lahden aluetoimistoista käsin.
- Työnkuvana asunnottomuuden ennaltaehkäisy ja vähentäminen, asumisviihtyvyyden lisääminen:
 - Vuokranmaksuvaikeudet
 - Häätöuhkatilanteet
 - Tukien ja etuuksien hakeminen, neuvonta, palveluohjaus
 - Muut asumisen haasteet, kuten naapuririidat, asunnon kunnossapito
 - Asumisen häiriötilanteiden hoito silloin kun isännöitsijä kaipaa tilanteeseen työparia

Asumisen aikana

- Maksukehotukset, automaattiset tekstiviestit, OmaM2
- Asumisneuvonta tavoittelee, kun:
 - Vuokravelkaa n. 1,5kk
 - Vuokravelkaa >2kk: Haasteuhka
 - Velka etenee haastevaiheeseen
- Puhelimitse, tekstiviestillä, sähköpostilla, kirjeellä, kortilla
- Tarkistetaan etuudet sekä keskustellaan tuloista ja menoista
- Sovitaan realistinen maksusuunnitelma
- Ohjataan tarvittaessa sosiaalitoimeen, seurakuntaan, yms.
- Yhteistyö toimijoiden kanssa velkatilanteen päätökseen asti



Haasteet

- Asukkaan tavoittamattomuus
- Velkahäpeä
- Asumisneuvojan rooli epäilyttää
- MUTTA:
 - Asumisneuvonnan näkyvyys
 - Asukaslehdessä
 - Verkkosivuilla
 - Asukastapahtumissa



Asumisen päättyessä

- Yleinen muuttoneuvonta
- Ohjaus palveluihin
- Viranomaisyhteistyö
- Edullisempi vaihtoasunto
 - Yhteistyössä sos.toimi
 - Yhteistyössä vuokrausneuvottelija

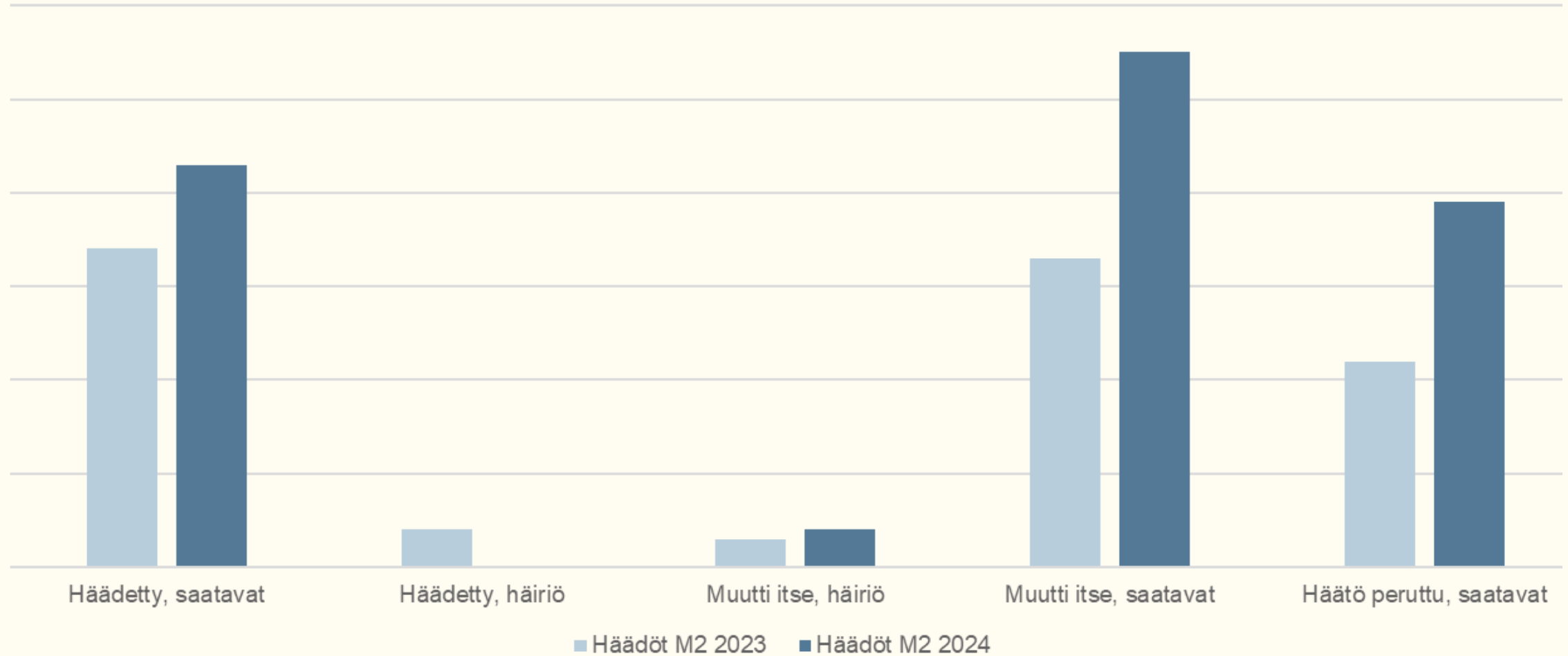


Asumisneuvontaa käyttäneet 2024

- Asiakkaita oli yhteensä 1393
- Yksittäisiä kontakteja asukkaisiin 16 033
- Yksittäisiä kontakteja yhteistyötahoihin 16 842
- Asumisneuvonnan resurssi väheni 2024



Häädöt M2



Mitä järkeä?

- Inhimillisen kärsimyksen vähentäminen
- Keskimääräisen häädön kokonaiskustannus 10 600€
- Yhteiskunnan kustannussäästö 15 000€/hlö/vuosi
- Syrjäytymisen ehkäisy takaa meille kaikille turvallisemman yhteiskunnan

Taulukko 4. Häätöjen kokonaiskustannukset kategorioittain

Häätöprosessin kustannukset	
Kategoria 1	1 600–2 100 €
Kategoria 2	4 000–5 100 €
Kategoria 3	16 000–21 400 €
Menetetty vuokratulo (vuokravelka ja tyhjäkäyttö)	4 300 €

(Selvitys häätöjen kustannuksista, ARA 2023)

Jotta
jokaisella
on koti

