

 Suomi.fi

Suomi.fi-viestit

Keskustelutilaisuus järjestelmätoimittajille 28.10.2025

Tieke, Digi- ja väestötietovirasto, Kuntaliitto

Esittäjä: Henna-Maria Vähämäki, erityisasiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto



Mikä Suomi.fi-viestit?

Suomi.fi-viestit on keskitetty ratkaisu julkishallinnon organisaatioiden viestinvälitykseen henkilöille ja yrityksille.

- Suomi.fi-viestit kuuluu Digi- ja väestötietoviraston tuottamaan Suomi.fi-palveluperheeseen.
- Suomi.fi-viestien tuottamisesta säädetään hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetussa laissa (tukipalvelulaki, 571/2016).



Ketkä voivat käyttää Suomi.fi-viestejä?

[Lue lisää →](#)

Julkishallinnon organisaatiot

Ensisijaiset viestien lähettäjät

Tukipalvelulain mukaan seuraavat tahot ovat **velvollisia** käyttämään Suomi.fi-viestejä:

- valtion hallintoviranomaiset, virastot, laitokset ja liikelaitokset
- hyvinvointialueet
- kunnalliset viranomaiset niiden hoitaessa laissa säädettyjä tehtäviä
- tuomioistuimet ja muut lainkäyttöelimet.

Muilla julkisilla toimijoilla on **oikeus** käyttää palvelua hoitaessaan lakisääteistä tehtävää.

Yksityisillä toimijoilla ei ole oikeutta käyttää palvelua, pl. toimijat jotka hoitavat julkishallinnon tehtävää.

Digitaalisen ensisijaisuuden yhteydessä lainsäädäntöä tarkennetaan siten, että velvoitettujen organisaatioiden on käytettävä Suomi.fi-viestejä sähköisessä tiedoksiantomenettelyssä.

Henkilöt ja yritykset

Ensisijaiset viestien vastaanottajat

Suomi.fi-viestejä voivat käyttää

- henkilöt, joilla on suomalainen henkilötunnus
- yritykset, yhdistykset ja yhteisöt, joilla on suomalainen Y-tunnus.

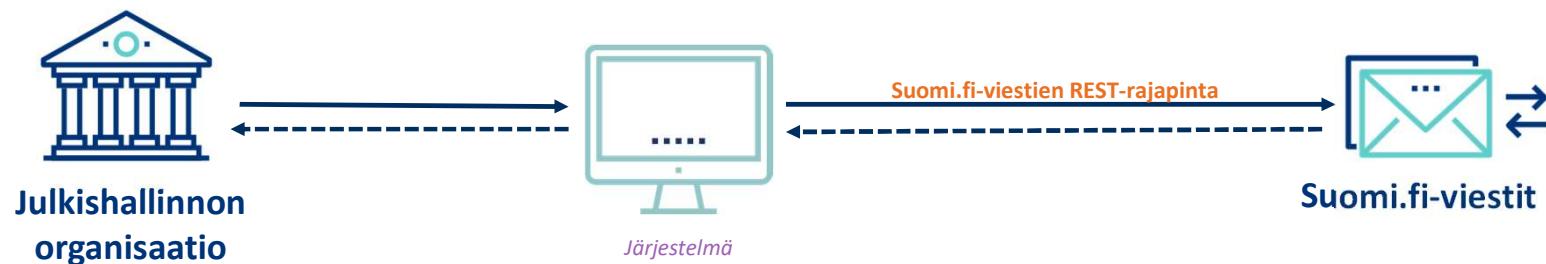
Käyttämiseen vaaditaan aina suomalainen henkilötunnus ja vahvan tunnistautumisen väline.



Organisaatioille Suomi.fi-viestien REST-rajapinta

Organisaatio lähettää ja vastaanottaa sähköisiä viestejä liittymällä Suomi.fi-viestien REST-rajapintaan joko oman järjestelmän kautta tai järjestelmätoimittajan toteuttaman ratkaisun kautta.

Sähköinen viesti välitetään vastaanottajalle henkilötunnuksen tai Y-tunnuksen perusteella.





Integraation rakennus kannattaa



Helppo integrointi

Suomi.fi-viestien uusi REST-rajapinta tekee liittymisestä helpompaa ja modernimpaa.



Muokattavuus

Välitoimijana voitte valita Suomi.fi-viestien laajasta toiminnallisuus-paletista ne toiminnallisuudet, jotka haluatte toteuttaa.



Vahva kysyntä

Integraatiolle riittää kysyntää, sillä monella organisaatiolla on velvoite käyttää Suomi.fi-viestejä. Digitaalinen ensisijaisuus myös houkuttelee organisaatioita liittymään palveluun.



Organisaatioiden toiminnallisuudet

Suomi.fi-viestit mahdollistaa REST-rajapinnalla neljä päätoiminnallisuutta:



Viestien lähettäminen

Viestit lähetetään vain sähköisesti tai sekä sähköisesti että paperipostilla. Erityistapauksissa toimitus vain paperipostilla.



Viestien tilatietojen seuraaminen

Mahdollistaa viestien etenemisen seuraamisen. Tiloihin kuuluu mm. tieto viestin lukemisesta.



Viestien vastaanottaminen

Henkilöiden tai yritysten lähettämien vastauksien tai uusien viestien vastaanottaminen sähköisesti.



Postilaatikon tilan tarkistaminen

Tarkistaminen, onko lähetettävän viestin vastaanottajalla sähköinen postilaatikko käytössä vai ei.

[Lue lisää](#) →

Mitä Suomi.fi-viesteihin voi lähettää?

Tiedoksiannot (Käyttövelvoitetettujen organisaatioiden pitää lähettää 2026 alkaen). esim.



Päätös

"Asiasi käsittely on valmistunut. Löydät päätösdokumentin liitteenä. Voit hakea muutosta päätökseen näin..."



Ilmoitus

"Liitteenä ilmoitus tarkastuksen suorittamisesta."
"Ilmoitus kuulemisesta..."



Kutsu

"Kutsu todistajan kuulemiseen..."
"Kutsu katselmukseen tai tarkastukseen...."

Ennakoivat viestit, esim.



Ennakoiva ilmoitus

"Ajokorttisi on vanhentumassa, uusi se näin." "Yrityksen lupa erääntyy X.X.202X. Hae jatkoa luvalla sähköisessä palvelussamme näin."



Muutoksia palveluissa -asiakastiedote

"Maksuihin tulee muutoksia 1.8.2025 alkaen. Tiedot perustuvat tulorajoihin, jotka ovat päivittyneet. Tarkistathan tulotietosi..."



Muistutus

"Palvelusetelisi voimassaolo päättyy kuukauden kuluttua. Varaa aika palveluntuottajahammaslääkärille näin..."

Asiakasviestintää käsittelyn etenemisestä, esim.



Vastaanottokuittaus

"Kiitos hakemuksestasi! Voit tarvittaessa täydentää sitä ja seurata käsittelyä näin..."



Asian vireilletuloilmoitus

"Asiasi on rekisteröity. Diaarinumero on XX/XX/2025. Asiaa käsittelee Matti Meikäläinen (yhteystiedot). Käsittelyaika on noin 4 viikkoa..."



Etenemistieto tai ilmoitus

"Asiasi on edennyt lautakunnan käsittelyyn ja päätös saadaan keskimäärin kahden viikon kuluessa."

Muuta yleistä asiakasviestintää, esim.



Varattu tapaamisaika

"Sinulle on varattu uusi tapaaminen, valmistaudu näin..."



Lasku, maksu tai kuitti

"Sinulle on saapunut lasku, maksa se näin eräpäivään mennessä."
"Ohessa kuitti maksustasi."





Suomi.fi-viestien hyödyt organisaatioille



Kustannussäästöt

Viestit tavoittavat vastaanottajansa edullisesti.



Luottamuksellisuus

Viesti menee perille turvallisesti ja varmasti juuri oikealle henkilölle.



Tehokkuus

Käsittelyajat ja yhteydenottojen määrät vähenevät samalla kuin prosessit nopeutuvat.



Helppous

Rutiininomainen työ vähenee ja aikaa vapautuu muuhun.

Viestien lähettäminen onnistuu mistä tahansa.



Asiakastyytyväisyys

Viesti toimitetaan vastaanottajalle tehokkaasti ja luotettavasti, ajasta ja paikasta riippumatta.

 Suomi.fi

Kuntien esiin nostamia haasteita

Integraatiota ei aina ole saatavilla tai se ei kata kaikkia toiminnallisuuksia

- Joissakin järjestelmissä ei ole vielä Suomi.fi-viestien integraatiota, vaikka kunnissa olisi selkeä tarve hyödyntää sitä.
- Osassa järjestelmiä integraatio on olemassa, mutta kaikki toiminnallisuudet eivät ole käytettävissä
 - Kun vain osa toiminnallisuuksista on tuettuna, kuntien on vaikea hyödyntää integraatiota täysimääräisesti → Suomi.fi-viestejä ei välttämättä hyödynnetä ollenkaan
- Henkilötunnukselle/Y-tunnukselle ei ole paikkaa järjestelmässä



Integraatio on olemassa, mutta tieto ei aina saavuta käyttäjiä

- Joissakin tapauksissa järjestelmätoimittaja on jo toteuttanut Suomi.fi-viestien integraation, mutta organisaatiot eivät ole tietoisia sen olemassaolosta.
- Ei ole ollut välttämättä riittävästi tietoa ja ohjeistusta siitä, miten integraatio toimii käytännössä ja mitä toiminnallisuuksia se sisältää.
- Kunnat toivovat selkeitä ohjeita käyttöönottoon, sisäiseen viestintään ja koulutukseen, jotta ymmärretään miten integraatio osana järjestelmää toimii käytännössä ja miten toiminnallisuudet toimivat.
- Myös muiden kuntien kokemuksista ja käytännöistä kuuleminen auttaisi kuntia laajentamaan käyttöä ja näkemään uusia hyödyntämismahdollisuuksia.



Roolit ja vastuunjaot eivät aina ole selkeitä

Kunnissa on noussut esiin epäselvyyttä siitä, mikä kuuluu järjestelmätoimittajan, DVV:n tai kunnan itsensä vastuulle.

Esimerkiksi:

- Hallinnollinen käyttöönotto, palvelun nimeäminen → kunta hoitaa itse, tukea saa DVV:ltä
- Miten toiminnallisuudet toimivat ja miten niitä käytetään → kunta saa tukea järjestelmätoimittajalta, joka saa tukea DVV:ltä
- Miten Suomi.fi-viestien käytöstä tiedotetaan loppukäyttäjille (kuntalaisille) → Kunnan omalla vastuulla, mutta DVV:ltä löytyy valmista viestintämateriaalia tueksi



Miten DVV pyrkii tarjoamaan tukea järjestelmätoimittajille

- **Ohjeistusta kehitetään jatkuvasti**

DVV päivittää ja täydentää ohjeita säännöllisesti saadun palautteen pohjalta.

- **Blogikirjoituksia ohjeiden tueksi**

Julkaistaan blogeja, jotka tukevat ohjeita ja avaavat Suomi.fi-viestien hyödyntämistä konkreettisesti.

- **Tukea ja sparrausta matalalla kynnyksellä**

Järjestelmätoimittajat voivat olla yhteydessä DVV:hen helposti – tarjoamme sparrausapua, keskustelutukea ja neuvontaa kehitystyön eri vaiheisiin.

- **Aktiivista yhteydenpitoa**

DVV pyrkii itse ottamaan säännöllisesti yhteyttä järjestelmätoimittajiin ja kyselemään kuulumisia tai tarvitaanko tukea.

- **Lisää tiedotusta ja näkyvyyttä**

Panostamme viestintään ja tiedon jakamiseen, jotta tieto palvelusta, ajankohtaisista asioista ja muutoksista saavuttavat järjestelmätoimittajat ajoissa.



 Suomi.fi

Kiitos!