

Ajankohtaista kauneudenhoitoalalla

Ylitarkastaja Annina Nyholm
Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)

Mikä on Tukes?

- Valvoo laajasti erilaisia tuotteita, palveluita ja teollisuutta Suomessa
- Valvontaviranomainen = valvoo, emme säädä lakeja
- Noin 270 henkilöä kolmella paikkakunnalla
- Valvontaa tehdään koko Suomessa

Tukes valvoo kauneudenhoitoalalla...



Kosmetiikkatuotteet



Kemikaalit

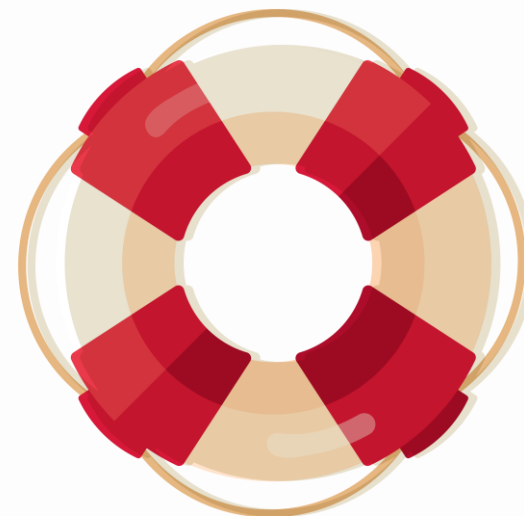


Kauneudenhoito- ja
kehonmuokkauspalvelut

185/2025

Kulutuspalvelulaki on turvaverkko

- Korvaa vanhan kuluttajaturvallisuuslain (920/2011)
- Sovelletaan sellaisille palveluille, joille erityislainsäädäntöä ei ole
- Erilaiset vapaa-ajan urheilu-, elämys- ja hyvinvointipalvelut
- Uudessa laissa on haluttu selkiyttää ja konkretisoida palvelun järjestämisen vaatimuksia
- Ei ennakkotarkastusta tai hyväksyntää
- Laki on yleislaki → yleisluontoinen = vaatii paljon palvelukohtaista soveltamista

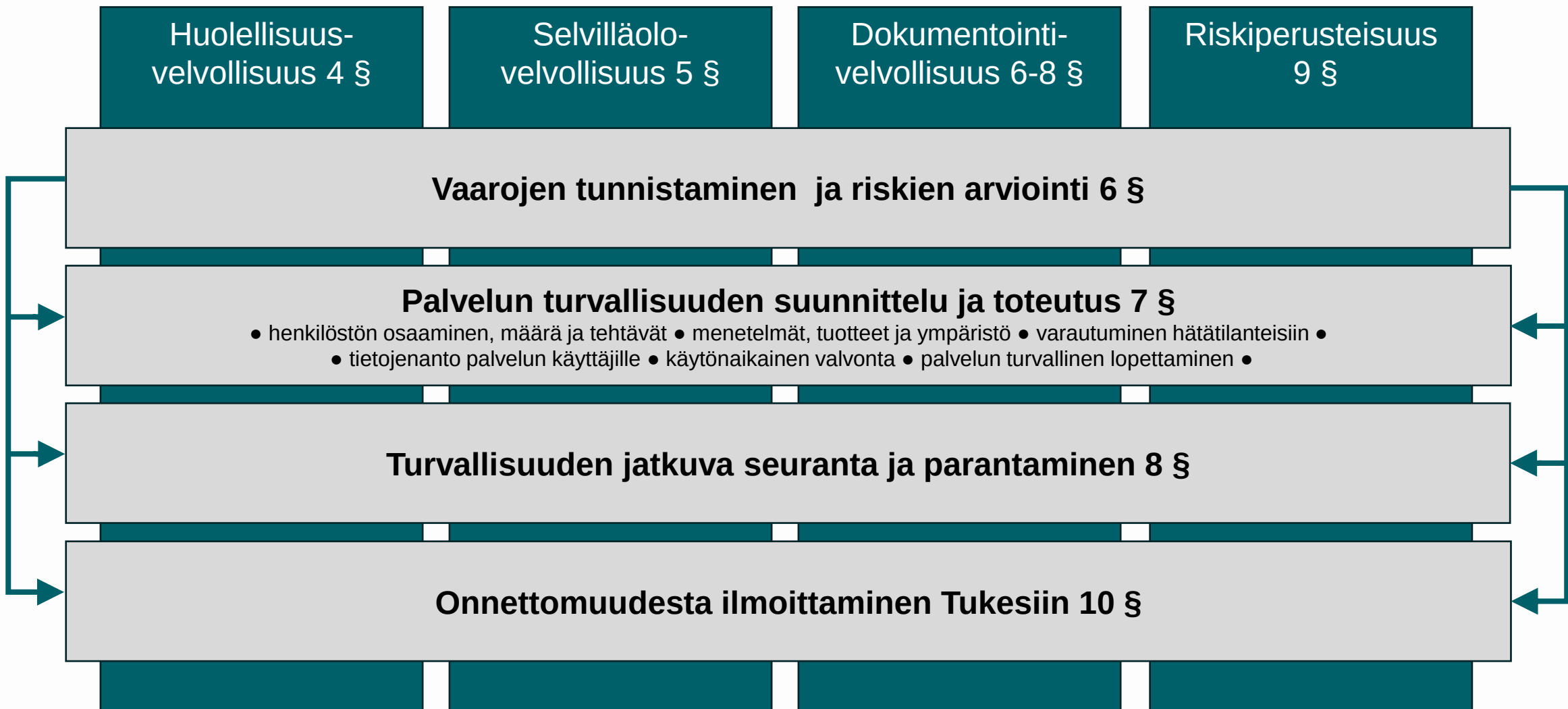


Kauneudenhoitopalvelut

- Vastuu palvelun turvallisuudesta on aina palveluntarjoajalla
- Palvelu on järjestettävä turvallisesti ja **turvallisuus on dokumentoitava**
- Palveluntarjoajan täytyy esimerkiksi:
 - tuntea palvelunsa ja siihen liittyvät vaarat ja riskit (+ dokumentoida ne)
 - käyttää soveltuvia tuotteita ja tarvikkeita
 - varmistua, että asiakas voi osallistua palveluun turvallisesti
 - kertoa asiakkaalle kaikista palveluun liittyvistä riskeistä
- **Dokumentointivelvoite on kauneudenhoitoalalla uusi vaatimus**
(pois lukien kehonmuokkaus, josta on vaadittu aiemminkin turvallisuusasiakirja)

Palveluntarjoajan velvollisuudet

kulutuspalvelulaki (185/2025)



Eli siis mitä pitää dokumentoida?

- **Tunnista vaarat ja arvioi riskit:** ihon reaktiot, toimenpiteiden aiheuttamat haverit, pyörtyminen, sairaskohtaus, kompastuminen, kalusteet hajoaa.. mitä muuta?
- **Miten palvelu on suunniteltu turvalliseksi:** tuotetiedot, hoitoprotokollat, laitteiden huolto, osaaminen & koulutukset, perehdyttäminen, ensiapu...
- **Asiakkaan ohjeistus ja valvonta:** mieti asiakkaan ohjeistusta polkuna. Mitä tietoja hän tarvitsee ennen palvelua, sen aikana, sen jälkeen? Miten tiedot toimitetaan?
- **Turvallisuuden seuranta ja edistäminen:** miten turvallisuutta seurataan ja edistetään? Palveluntarjoajalla täytyy olla onnettomuuskirjanpito. Kirjaa miten se on järjestetty ja miten tietoja hyödynnetään. Kaikesta dokumentaatiosta kannattaa laatia jonkinlainen koontisivu tai sisällysluettelo, jotta tiedät, mitä missäkin on.

Miksi tämä on tärkeää?

- Sen lisäksi, että lakia täytyy noudattaa, niin dokumentaatio on ennen kaikkea tekijän turva. Onnettomuustilanteessa arvioidaan, olivatko järjestelyt ok ja tällöin dokumentaatio on arvopaperi. Sana sanaa vastaan –tilanteet ovat aina vaikeita.
- Älä tee turvallisuustyötä viranomaista varten, tee itseäsi varten.
- Älä tee tuplatyötä: dokumentointi on vapaamuotoista. Jos sinulla on tieto jo jossain, ei sitä tarvitse uudestaan kirjata ylös. Asiakaslomakkeet, maahantuojien/tukkureiden materiaalit jne. Tyyli on vapaa!

Kauneushoitopalvelut

- Laki ei aseta tutkinto- tai pätevyysvaatimuksia
- Palvelu on kokonaisuus, joka muodostuu varsinaisen palvelun/hoidon lisäksi mm. palvelun viestinnästä
- Tukes valvoo palvelun turvallisuutta
 - Tukes ei voi ottaa kantaa, onko palvelu tehokas, ovatko annetut lupaukset tieteellisesti todistettuja tai saako asiakas rahoilleen vastinetta



Kosmetiikka

- Kosmetiikka-asetuksen revisio on käynnissä
- Muut lainsäädännöt vaikuttavat kosmetiikka-asetukseen, muutoksia tulee vähintään vuosittain
- Kosmetiikka-asetuksen viimeisimmistä muutoksista raaka-aineittain voi lukea tarkemmin Tukesin verkkosivuilla löytyvästä esityksestä: [Ajankohtaista kosmetiikka-asetuksessa](#)
- Rajanvetotuotteet lisääntyvät jatkuvasti ja haastavat lainsäädäntöä



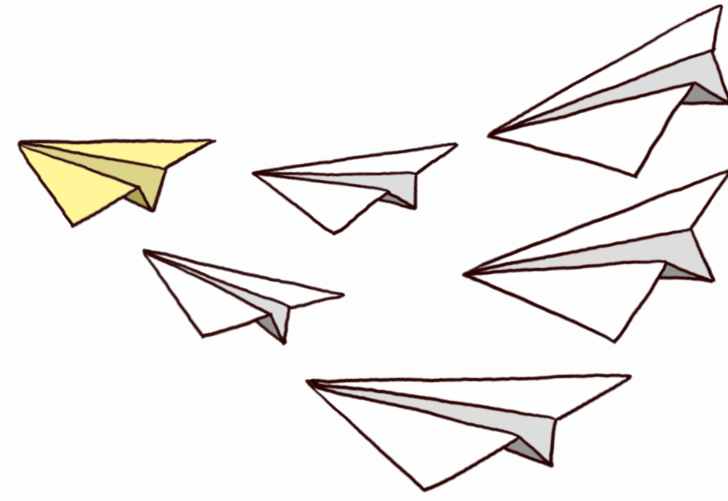
Valvonta

- Erilaisiin kulutuspalveluihin tehdään vuosittain noin 300 tarkastusta, tuotteita tarkastetaan eri laajuisesti vaihtelevia määriä
- Sekä tuote- että palveluvalvontaa tehdään mahdollisuuksien mukaan projekteina
- Valvontaa tehdään riskiperusteisesti pistokokeina ja ilmoitusten perusteella
- Tarkastuksella käydään läpi turvallisuuskäytäntöjä, omavalvontaa, dokumentteja ja jaetaan hyviä käytäntöjä



Kuka saa tehdä ja millaisia hoitoja?

- Lainsäädäntö ei määrittele riittävää pätevyyttä esteettisille toimenpiteille
- Arvio omasta ammattitaidosta jää palveluntarjoajalle, jos toiminta ei ole terveydenhuollon toimintaa (terveydenhuolto vaatii luvan)
- Eniten kysymyksiä herättävät ihoa lävistävät toimenpiteet
 - mesolangat – täyteaineet – botuliini
- Uudistuva lainsäädäntö, standardit, viranomaislinjaukset ja –ohjeet apuna



Vastuuvapauslomake

- Kulutuspalvelulaki on pakottavaa lainsäädäntöä: vastuuvapauslomakkeella ei voi vapautua turvallisuusvastuusta.
 - Allekirjoitettukaan lomake ei voi siirtää turvallisuusvastuuta asiakkaalle!
- Sisältö ratkaisee! Allekirjoitettu lomake on erinomainen tapa antaa tietoa, kiinnittää huomiota sanavalintoihin ja sisältöön.
- Asiakkaan vastuulla on kertoa pyydetty turvallisuuteen vaikuttavat tiedot ja noudattaa ohjeita.

Mitä tehdä, jos..

- tapahtuu onnettomuus: ilmoita Tukesiin [palveluista](#) ja [tuotteista](#) (vakava haitta)
- bongaa lainsäädännön vastaisen tuotteen tai palvelun: ilmoita [Tukesiin](#)
- on kysyttävää lainsäädännöstä: tutustu verkkosivuihin ja [oppimisympäristöön](#), jos vastausta ei löydy niin [kysy Tukesista](#)
- haluaa aloittaa tuotteiden valmistuksen, maahantuonnin tai jakelun: tutustu [verkkosivujen](#) ja [oppimisympäristön](#) ohjeisiin
- haluaa aloittaa palvelun tarjoamisen: [oppimisympäristö](#)

Ota yhteyttä

✉ annina.nyholm@tukes.fi

☎ 029 5052 069

📷 [tukesinfo_kosmetiikka](#)

🎤 Tarkastajien salonki

🔍 kampus.tukes.fi/kauneus