



# FRENDY

Liike-elämänlaadusta huolehtiva IT-kaveri

GreenICT kiertue Rovaniemi, 30.9.2025

Tiina Pylvänäinen, HR- ja ESG-johtaja  
Harry Sileoni, liiketoimintajohtaja, laitepalvelut

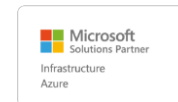
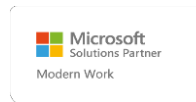
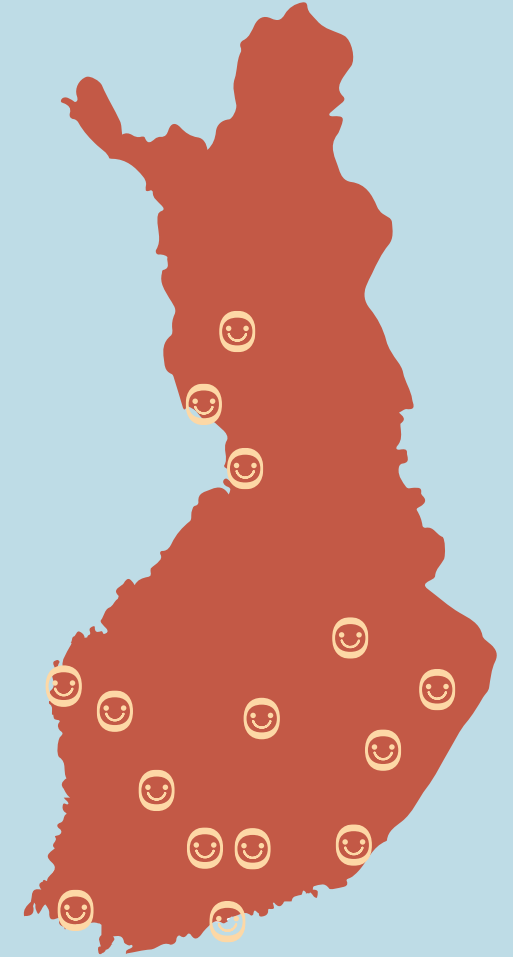
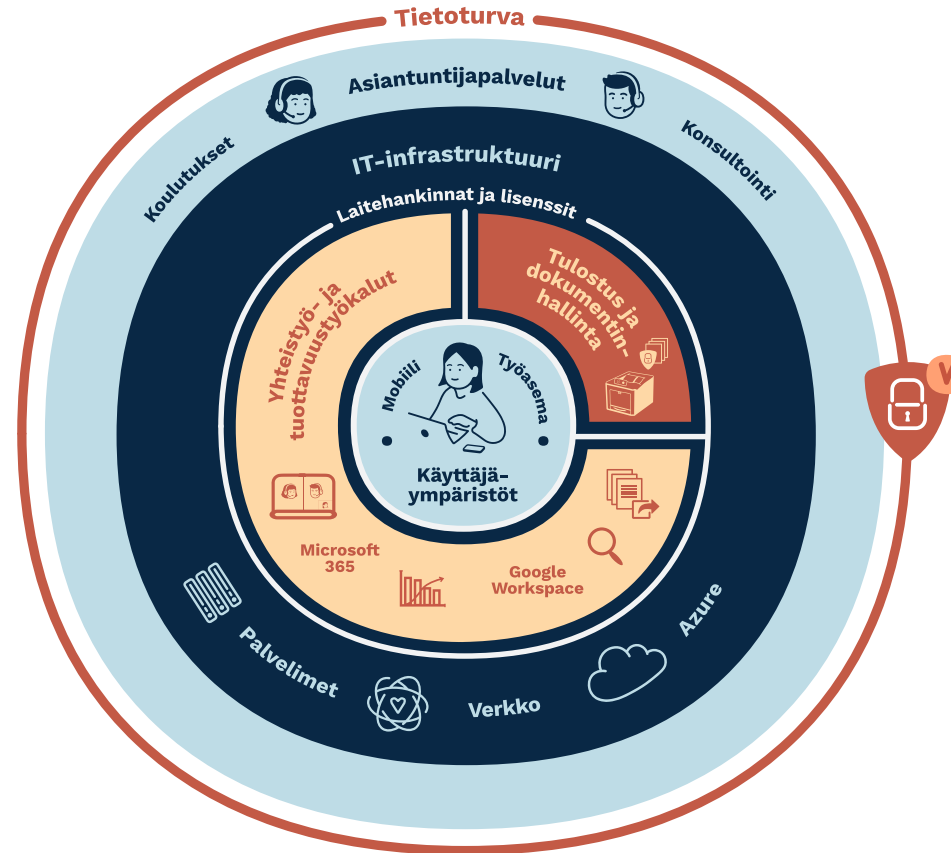
## ESITYSLISTA

- 1) Frendy yrityksenä
- 2) Frendyn vastuullisuusmatka
- 3) Frendy case: Kohti vastuullisempaa ja kestävämpää  
Laiteliiketoimintaa



## Tarjoamme asiakkaillemme modernit ja tietoturvalliset IT-palvelut läpi Suomen

- ✓ Kaikki IT-palvelut moderniin tietotyöhön
- ✓ Pilvi- ja tietoturva-lähtöinen osaaminen
- ✓ Valtakunnallisesti paikallinen
- ✓ 340 frendyä
- ✓ 60 mEUR liikevaihtoa



## ESITYSLISTA

- 1) Frendy yrityksenä
- 2) Frendyn vastuullisuusmatka**
- 3) Frendy case: Kohti vastuullisempaa ja kestävämpää  
Laiteliiketoimintaa



# Strategiasta tekoihin: matkamme kestävään kehitykseen



- Seuraavat viisi teemaa ohjaavat painopistettämme, KPI:t ja toimenpiteet:**
- |                                                                |                                 |                               |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| 1. Energiatehokkaat ja kiertotalouteen perustuvat IT-toiminnot | 3. Monimuotoisuus ja osallisuus | 5. Eettinen hyvä hallintotapa |
| 2. Kyberturvallisuus ja vastuullinen digitalisaatio            | 4. Asiakastietojen suojaus      |                               |

## ESITYSLISTA

- 1) Frendy yrityksenä
- 2) Frendyn vastuullisuusmatka
- 3) Frendy case: Kohti vastuullisempaa ja kestävämpää**

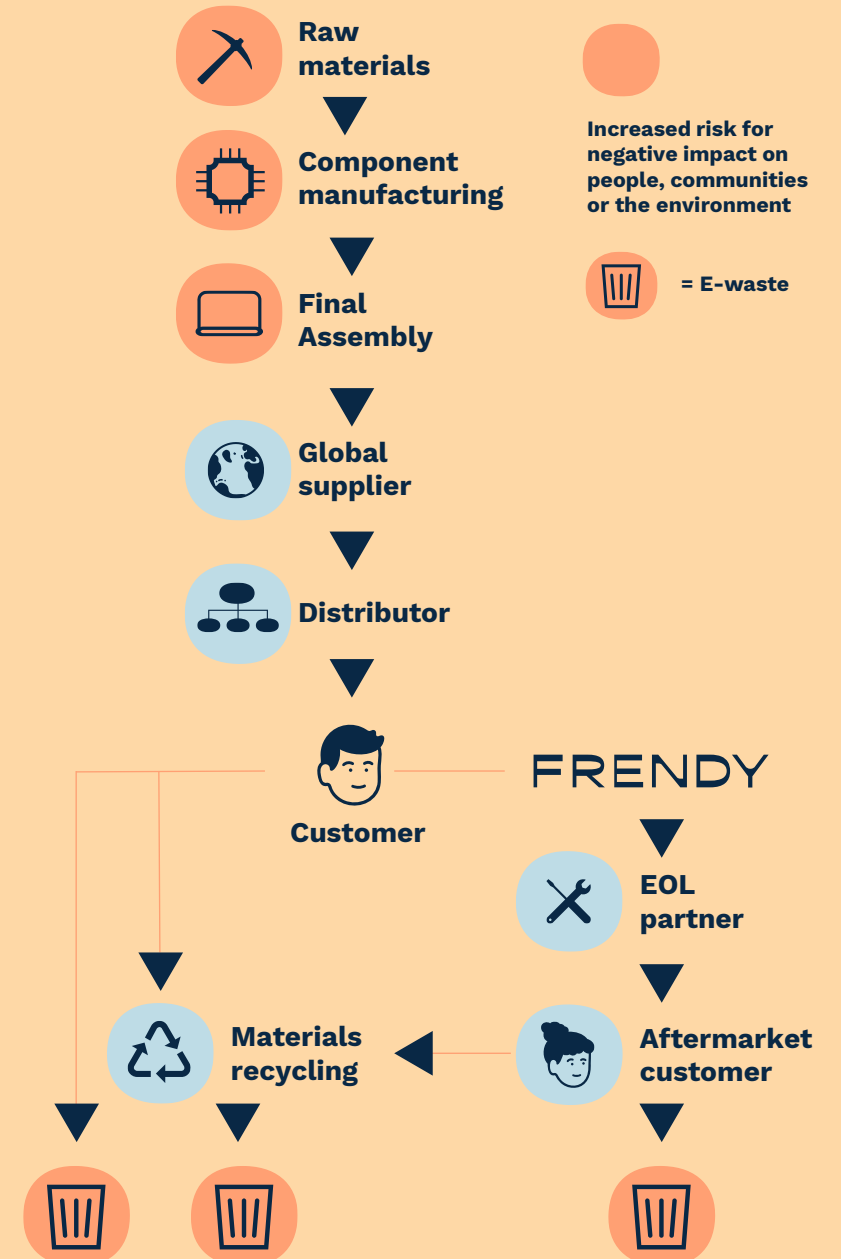
### Laiteliiketoimintaa

- Frendyn laiteliiketoiminta
- Aloite
- Mitä ja miten?
- Mitä seuraavaksi?



## Frendyn laiteliiketoiminta

- ✓ B2B asiakkaat – pääosin Frendyn palveluasiakkaita
- ✓ Verkkokauppa
- ✓ 20 mEUR myynti vuosittain
- ✓ 10 000 tilausta vuosittain
- ✓ 6 000 myytyä päätelaitetta vuosittain
- ✓ 16 työntekijää
- ✓ **63 % osuus Frendyn kokonais CO2 päästöistä**
  - Valmistus 70–85%
  - Logistiikka 3–8 %
  - Käyttö 10–20 %
- ✓ *Tyypillisen tietokoneen kasvihuonekaasupäästöjen jakautuminen*



## Aloite



**Aloitteen tavoitteena oli luoda kestävämpi**, mutta kannattavampi IT-laitteiden liiketoimintaprosessi **tarjoamalla asiakkaille parempia ja kestävämpiä vaihtoehtoja vähentäen samalla kasvihuonekaasupäästöjä**. Samat mallit ja periaatteet ohjaavat sisäisiä laitekäytäntöjämme.

# Mitä ja miten teimme: Laitteen arvoketjun kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen 5 vivun avulla

| Vivut                        | 1. Ympäristösertifioidut laitteet                                            | 2. Pidemmän elinkaaren laitteet (>4 vuotta)                                                                                                             | 3. Virtaviivaistettu logistiikka                                    | 4. Elinkaaren loppuvaiheen palvelut                                                                                              | 5. Läpinäkyvämpi päästöraportointi                                                                                  |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mikä                         | Ympäristösertifioitujen laitteiden määrän lisääminen koko laitevalikoimassa. | Verkkokaupan Frendy suosittelee –luettelo sisältää laadukkaat laitteet, takuun pidennykset ja leasing-ehdot, jotka mahdollistavat >4 vuoden elinkaaren. | Kuljetusten päästöjen vähentäminen lyhentämällä logistiikkaketjuja. | Päätelaitteiden tietoturvallinen ja vastuullinen hävitys- ja kierrätyspalvelu asiakkaiden käytöstä poistetuille päätelaitteille. | Tarjoamme pyynnöstä kasvihuonekaasupäästö-raportteja laitehankinnoista toimittajilta saatujen tietojen perusteella. |
| Keskeiset tulosindikaattorit | % kaikista myydyistä päätelaitteista                                         | % kaikista myydyistä päätelaitteista                                                                                                                    | % suoratoimituksia kaikista tilauksista                             | # kierrätetyt/myydyt laitteet                                                                                                    | # raportteja                                                                                                        |
| Kohde 2025                   | 90 %                                                                         | 50 %                                                                                                                                                    | 90 %                                                                | 2000                                                                                                                             | NA                                                                                                                  |
| TULOKSET                     | ~90 %                                                                        | 38 %                                                                                                                                                    | ~90 %                                                               | 1043                                                                                                                             | Kasvihuonekaasuraportit toimitetaan pyynnöstä. Prosessi paikallaan, kysyntä kehittyi.                               |

Seuraavat vaiheet

| Vivut             | 1. Ympäristösertifioidut laitteet                                                                                                                | 2. Pidemmän elinkaaren laitteet (>4 vuotta)                                        | 3. Virtaviivaistettu logistiikka         | 4. Elinkaaren loppuvaiheen palvelut                                                                                                                                           | 5. Läpinäkyvämpi päästöraportointi                                                                                                                                                      |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SEURAAVAT VAIHEET | <p>Jatkuvat neljännesvuosittaiset päivitykset Frendy suosittelee - luetteloon.</p> <p>Vain ympäristösertifioituja laitteita tästä eteenpäin.</p> | <p>Jatketaan Frendy suosittelee -luettelon laitteiden suosittelua asiakkaille.</p> | <p>Tavoite saavutettu tällä hetkellä</p> | <p>Kunnostettujen päätelaitteiden ja EOL-palveluiden aktiivinen myynnin edistäminen.</p> <p>Kestävä Device as a Service -malli hyödyntämällä kunnostettuja päätelaitteita</p> | <p>Lisää kasvihuonekaasupäästöjä koskevia tietoja toimittajiltamme</p> <p>Vuorovaikutteinen pääsy on-demand-raportteihin</p> <p>Logistiikan päästöt valituilta toimituskumppaneilta</p> |



# FRENDY

Ota yhteyttä IT-kaveriisi

Tiina Pylvänäinen

HR- ja ESG-johtaja

[tiina.pylvanainen@frendy.fi](mailto:tiina.pylvanainen@frendy.fi)

Harry Sileoni

Liiketoimintajohtajat, laitepalvelut

[tiina.pylvanainen@frendy.fi](mailto:tiina.pylvanainen@frendy.fi)