

TIETOSUOJAILMOITUS

Tekoälystä tehokkuutta ja asiakkuuksia

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artiklat 13 ja 14

Mitä tarkoitusta varten henkilötietoja kerätään?

Hankkeen tarkoituksena on edistää generatiivisen tekoälyn hyödyntämistä pääjätämäläisissä pk- ja mikroyrityksissä. Hankkeessa selvitetään yritysten tarpeet ja valmennetaan yrityksiä käyttämään tekoälyä erityisesti markkinoinnissa, asiakaspalvelussa, myynnissä, viestinnässä, sisäisen toimistotyön tehostamisessa ja TKI-toiminnan kehittämisessä. Hankkeessa huomioidaan myös luovien alojen yritykset ja luodaan pysyvä verkosto tekoälyn oppimiseen ja kokeiluihin. Kohderyhmä koostuu Päijät-Hämeen alueella toimivista pk- ja mikroyrityksistä sekä yhdistyksistä. Hankkeen toteuttajat ovat LAB-ammattikorkeakoulu Oy ja Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy. Tekoälystä tehokkuutta ja asiakkuuksia -hanketta rahoittaa Euroopan aluekehitysrahasto/Päijät-Hämeen liitto.

LAB-ammattikorkeakoulu Oy ja Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy toimivat hankkeen osalta yhteisrekisterinpitäjinä. Henkilötietoja kerätään ja käsitellään sekä hankkeen toimenpiteet toteutetaan yhteistyössä organisaatioiden kesken. LADEC toimii lisäksi asiakkaidensa osalta itsenäisenä rekisterinpitäjänä asiakassuhteen hoitoon liittyen, ja LADECin itsenäisenä rekisterinpitäjänä suorittama henkilötietojen käsittely on kuvattu LADECin omassa tietosuojailmoituksessa: www.ladec.fi/ladec/tietosuoja.

Henkilötietoja kerätään hankkeen toimenpiteisiin ja hanketoteuttajien yritysyhteistyöhön liittyen. Tarkoituksena on mm. toimia asiakastarvelähtöisesti, kehittää valmennuksen sisältöä ja hoitaa hankkeen vaatima raportointi. Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakas- ja osallistujatiedot hankeraportointia ja viestintää varten
- valmennuksiin ja hankkeen muihin toimenpiteisiin osallistuminen sekä suoritukset
- viestintä, markkinointi ja tiedotus
- tapahtumat, koulutukset ja muut tilaisuudet
- tarjousten tekeminen ja taloushallinto
- palautteiden kerääminen ja käsittely
- hankkeen arviointi ja raportointi

Mitä tietoja keräämme?

Keräämme henkilötietoja hankkeen toimenpiteisiin ja hanketoteuttajien yritysyhteistyöhön liittyen seuraavasti:

- Yhteystiedot, puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet
- Ammattiin ja koulutustaustaan liittyvät tiedot, mikäli niitä tarvitaan valmennuksissa
- Posti- ja laskutusosoitteet asiakas- tai sidosryhmäsuhteessa
- Tiedot valmennusten suorituksista tai muusta osallistumisesta hankkeen toimenpiteisiin asiakas- tai sidosryhmäsuhteessa
- Tapahtumiin ja tilaisuuksiin liittyvä video- ja valokuvaus

Hankkeessa toteutetaan tarve- ja osaamiskartoituksia, joihin osallistuvilta kerätään ja tallennetaan heidän omalla suostumuksellaan yllä mainittuja tietoja ja tekoälyvalmennuksen

suunnittelun ja toteutuksen tueksi osallistujan tarpeita, odotuksia ja osaamista valmennuksen alussa ja sen aikana. Kartoituksissa tai valmennusten aikana ilmi tulleita tietoja käsitellään luottamuksellisesti hyvän tutkimuskäytännön mukaisesti. Kertynyttä aineistoa voidaan hyödyntää hankkeen aikana tai sen jälkeen anonyyminä, henkilöä tai yritystä tunnistamattomassa muodossa viestintään, tutkimukseen, kehittämiseen tai opetukseen.

Millä perusteella keräämme tietoja?

Henkilötietojen käsittelyperuste on suostumus.

Mistä kaikkialta henkilötietoja keräämme.

Keräämme tietoja pääsääntöisesti vain rekisteröidyltä itseltään, mutta markkinoinnin tarpeisiin myös hanketoteuttajien sidosryhmä- ja asiakasrekistereistä tai avoimista verkkolähteistä.

Kenelle tietoja siirretään?

Henkilötietoja siirretään osallistujadatan hallintapalveluihin henkilön osallistumisen mukaan: Koulutuslustoja ja -suorituksiin liittyvät alustat, tilaisuuksien ilmoittautumisia varten (esim. Lyyti), kysely-, kartoitus ja palautehallinnointia varten (esim. Webropol), Teams-alustalle hankeraportointia, suunnittelua ja seuranta varten sekä hanketta rahoittaville viranomaisille.

Hanketoteuttajat eivät ole vastuussa henkilötiedoista, jotka osallistuja itse syöttää hankkeen ulkopuolisiin järjestelmiin niiden käyttöönottoa tai hyödyntämistä varten, esim. tekoälysovellukset, järjestelmät ja ohjelmistot. Näitä henkilötietoja käsitellään ko. järjestelmän tietosuojakäytäntöjen ja -selosteen mukaan.

Henkilötietoja siirretään LAB-ammattikorkeakoulun ja Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy välillä. Hankehenkilöstöllä on pääsy hankkeen aikana rekisterin henkilötietoihin.

Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Kerättyjä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Kerättyjen tietojen turvallinen säilyttäminen

Kerättyjä aineistoja säilytetään LAB-ammattikorkeakoulun ja Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy:n tietoturvalisillä palvelimilla tai niiden tietoturvalisiksi arvioimissa pilvipalveluissa, kulunvalvotussa tilassa tai lukitussa kaapissa ja pääsy tietoihin on vain hankehenkilökunnalla ja LADECin palveluiden tuottamiseen osallistuvilla henkilöillä.

Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Kerättyä henkilötietoaineistoa säilytetään hankkeen ajan 1.1.2024 - 31.12.2025. Arkistoitavaa henkilötietoaineistoa, kuten osallistujalista ja EURA-järjestelmään kertynyttä tietoa säilytetään rahoittajan voimassa olevien ohjeiden mukaisesti. Edellä mainittujen säilytysaikojen jälkeen henkilötietoa sisältävä aineisto poistetaan tai anonymisoidaan. Anonymisoitua aineistoa voidaan käsitellä esimerkiksi tutkimus-, kehittämis- ja opetustarkoituksiin. LADEC käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja itsenäisenä rekisterinpitäjänä asiakassuhteen hoitoon liittyen, ja LADECin itsenäisenä rekisterinpitäjänä suorittama henkilötietojen käsittely on kuvattu LADECin omassa tietosuojailmoituksessa: www.ladec.fi/ladec/tietosuoja.

Automatisoitu päätöksenteko

Aineistoa käsiteltäessä ei tapahdu automaattista päätöksentekoa.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, milloin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

- a) Rekisteröidyn oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot (artikla 15).
- b) Rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen (artikla 16).
- c) Rekisteröidyn oikeus tietojensa poistamiseen (artikla 17).
- d) Rekisteröidyn oikeus tietojen rajoittamiseen (artikla 18).
- e) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle (artikla 20).
- f) Rekisteröidyn oikeus vastustaa tietojen käsittelyä (artikla 21).

Rekisteröidyn halutessa käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia, rekisteröityä pyydetään ottamaan yhteyttä tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on mainittu alla.

Rekisterin tiedot

Tekoälystä tehokkuutta ja asiakkuuksia
Hankkeen kesto: 1.1.2024 - 31.12.2025

Rekisterinpitäjä

LAB-ammattikorkeakoulu Oy ja Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy toimivat yhteisrekisterinpitäjinä.

LAB-ammattikorkeakoulu Oy
Y-tunnus 2630644-6
Osoite Mikkulankatu 19, 15140 Lahti
Puhelin 03 828 18 (vaihde)

Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy
Y-tunnus 0855115-7
Osoite Niemenkatu 73, 15140 LAHTI
Puhelin 044 702 2700

Yhteyshenkilön tiedot

Ninni Andelin, LAB-ammattikorkeakoulu
Mikkulankatu 19, 15140 Lahti
Puhelin 044 708 5103
ninni.andelin@lab.fi

Kimmo Seppänen, LADEC
Niemenkatu 73, 15140 Lahti

Puhelin 044 7444 060
kimmo.seppanen@ladec.fi

Yhteistyöhankkeena tehtävän projektin osapuolet ja vastuunjako

Hankkeen päätoteuttaja on Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy ja osatoteuttaja LAB-ammattikorkeakoulu. Hankkeen toteutus tehdään kokonaisuudessaan molempien toteuttajien yhteistyönä ja hankkeen toteuttamiseen tarvittavat henkilö- ja muut tiedot jaetaan toteuttajien kesken tietosuojailmoituksissa mainituilla tavoilla. LAB-ammattikorkeakoulu Oy ja Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy toimivat yhteisrekisterinpitäjinä. LADEC toimii lisäksi asiakkaidensa osalta itsenäisenä rekisterinpitäjänä asiakassuhteen hoitoon liittyen.

Projektin vastuullinen johtaja

Ninni Andelin, LAB-ammattikorkeakoulu
Mukkulankatu 19, 15140 Lahti
Puhelin 044 708 5103
ninni.andelin@lab.fi

Kimmo Seppänen, LADEC
Niemenkatu 73, 15140 Lahti
Puhelin 044 7444 060
kimmo.seppanen@ladec.fi

Tutkimuksen suorittajat

Projektipäälliköt, asiantuntijat, lehtorit, projektitalouden koordinaattorit ja mahdollisesti hankkeen toteutukseen osallistuvat harjoittelijat sekä opiskelijat.

LABin tietosuojavastaava

Lakimies Ilona Saarenpää
Mukkulankatu 19, 15210 Lahti
Puhelinnumero: +358504301072
tietosuoja@lut.fi

LADECin tietosuojavastaava

Riina Kivekäs
Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy, Niemenkatu 73, 15140 LAHTI
Puhelinnumero: 040 588 8417
Sähköposti: riina.kivekas@ladec.fi