



OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSSTYRELSEN

# Finanssialan osaaminen Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen perusteissa

9.4.2026

Opetusneuvos Minna Taivassalo, Ammatillinen koulutus –yksikkö,  
Opetushallitus



# Ohjelma 9.4.2026

- Klo 14–14.20 Tervetuloa ja tilaisuuden tavoitteet sekä Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen uudistuksen tilannekuva
- Klo 14.25–14.35 Finanssialan osaaminen nykyisissä liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen perusteissa ja tutkinnon osien suoritusmäärät
- Klo 14.35 –14.45 Lyhyt tauko
- Klo 14.45–15.00 Katsaus nostoihin osaamistarvekyselystä finanssialan näkökulmasta ja finanssialan osaamistarpeita
- Klo 15.00–15.05 Ohjeistus pienryhmätyöskentelyyn
- Klo 15.05–15.40 Pienryhmätyöskentely, jossa keskustelua osaamisaloista, tutkinnon osista ja niiden sisällöistä
- Klo 15.40-16.00 Ryhmäkeskustelun tulosten esittely ja yhteiset johtopäätökset

Tervetuloa!

# Esityksen sisältö

- Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen peruste uudistuksen tilannekuva
- Finanssialan osaaminen nykyisissä tutkintojen perusteissa
- Osaamistarvetietoa Finanssialan näkökulmasta
- Pienryhmätyöskentelyn ohjeistus

# Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen peruste uudistuksen tilannekuva

# Tutkinnot

## 5 § Ammatilliset tutkinnot (Laki ammatillisesta koulutuksesta 531/2017)

- **Ammattitutkinnossa** osoitetaan työelämän tarpeiden mukaisesti kohdennettua ammattitaitoa, joka on perustutkintoa syvällisempää tai kohdistuu rajatumpiin työtehtäviin.
- **Erikoisammattitutkinnossa** osoitetaan työelämän tarpeiden mukaisesti kohdennettua ammattitaitoa, joka on ammattitutkintoa syvällisempää ammatin hallintaa tai monialaista osaamista.

# Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen perusteiden uudistamisprosessi

I Tietoperustan kokoaminen OPH:ssa ja asiantuntijataapaamia  
1/2025-4/2025

II Osaamistarvekysely ja ilmoittautuminen mukaan uudistustyöhön avataan  
3/2025

III Avoimet verkkotyöpajat 2025  
8 kpl, joista 4 liittyen yrittäjyyteen  
4-11/2025

Useita asiantuntijataapaamia

IV Tekoälyagenttien kehittäminen ja testaus 7-11/2025  
TESSA-hankkeessa

III Avoimet verkkotyöpajat  
2/2026 - 11/2026

VI Lausuntopalautteen käsittely, perusteen muokkaaminen ja perusteet ruotsinnokseen  
AT 15.1.2027 ja EAT 15.2.2027

VII Uudistetut liiketoiminnan perusteet julkaistaan  
5/2027  
Perustemääräykset ovat voimassa  
1.8.2027 lähtien

# Ilmoittaudu mukaan liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen perusteiden uudistustyöhön ja jaa kehittämissideasi



OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSSTYRELSEN

## Liiketoiminnan ja yrittäjyyden tutkintojen perusteiden sisältöjen uudistamistyö 2025-2026

Opetushallitus käynnistää Yrittäjyyden ammattitutkinnon, Liiketoiminnan ammattitutkinnon sekä Liiketoiminnan erikoisammattitutkinnon perusteiden sisältöjen uudistamistyön. Uudistamistyö toteutetaan yhteistyössä työ- ja elinkeinoelämän edustajien, koulutuksen järjestäjien ja muiden keskeisten sidosryhmien kanssa. Opetushallitus tekee tutkintojen perusteita valmistellessaan yhteistyötä Liiketoiminnan sekä Yrittäjyyden ja yritysjohtamisen työelämätoimikuntien kanssa.

Tällä lomakkeella voit kertoa liiketoiminnan ja yrittäjyyden tutkintojen perusteiden sisältöjen uudistamistarpeista sekä ilmoittaa kiinnostuksestasi osallistua uudistustyöhön tiettyjen teemojen osaamisten osalta. Kaikki ilmoittautuneet saavat automaattisesti kutsut perusteiden uudistamistyön avoimiin tilaisuuksiin/työpajoihin/kommentointitilaisuuksiin sen mukaan, mistä teema-alueista ovat kiinnostuneita. Osallistuminen on vapaaehtoista eikä ilmoittautuminen velvoita osallistumaan jatkuvasti, vaan omien aikataulujen salliessa.

- Suora linkki kyselyyn [Liiketoiminnan ja yrittäjyyden tutkintojen perusteiden sisältöjen uudistamistyö 2025-2026: Webropolilla luotu kysely](#)



# Avoimet työpajat 4-11/2025

28.4.2025 Liiketoiminnan ja yrittäjyyden tutkintojen perusteiden uudistamistyön käynnistyswebinaari

15.8.2025 Verkkotyöpaja  
Digitaalinen kauppa, kauppiastoiminta ja markkinointi

21.8.2025 Verkkotyöpaja:  
Palvelurobotiikka, tekoälyjärjestelmien käyttöönotto ja muu digitalisaatio-osaaminen

22.8.2025 Verkkotyöpaja:  
Dataosaaminen, datan hyödyntäminen ja digitalisaatio-osaaminen

25.8.2025 Verkkotyöpaja:  
Yritystoiminnan kehittäminen ja yritysneuvonta

5.9.2025 Verkkotyöpaja: Uudistuvan yrittäjyysosaamisen tutkinnon osien kommentointi- ja työstötilaisuus verkossa | Opetushallitus järjestettiin

10.10.2025 Verkkotyöpaja:  
Yrittäjyyden ammattitutkinnon tutkinnon perusteiden tutkinnon osat

21.11.2025 Kommentointi-tilaisuus: Yrittäjyyden ammattitutkinnon luonnos

V Lausuntokierros perusteluonnoksesta  
Lausuntopalvelu.fi joulukuun 2025

6.2.2026  
**Keskustelutilaisuus Yrittäjyyden ammattitutkinnon muutoksista lausuntokierroksen perustella**

VI Lausuntopalautteen käsittely, perusteiden muokkaaminen ja perusteiden ruotsinnokseen 15.2.2026

VII Uudistetut Yrittäjyyden ammattitutkinnon perusteet julkaistaan 5/2026  
Perustemääräys on voimassa 1.8.2026 lähtien

# Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen avoimet verkkotyöpajat keväällä 2/2026-5/2026

2.2.2026  
Liiketoiminnan palvelujen osaamisalan työpaja

31.3.2026 Uudistuva kaupan alan osaaminen

9.4.2026 Uudistuva finanssialan osaaminen

10.4.2026 12–14 Uudistuva taloushallinnon osaaminen

20.4.2026 klo 14–16 Uudistuva myyntiin, palvelumuotoiluun sekä tuote- ja palvelukehitykseen

23.11.2026 klo 12–15

28.4.2026 Uudistuva digitaalinen osaaminen

7.5.2026 klo 14–16 Uudistuva ulkomaankaupan ja kansainvälisen

7.5.2026 klo 14–16 Uudistuva ulkomaankaupan ja kansainvälisen liiketoiminnan osaaminen

13.5.2026 klo 14-16 Uudistuva henkilöstöhallinnon osaaminen

18.5.2026 klo 14-16 Liiketoiminnan palveluiden osaamisalan tutkinnon osien

# Syyskaudella myös verkkotyöpajoja 8-11/2026

- Syksyn työpajojen teemat ja päivämäärät tiedotetaan kesän aikana – fokus tutkinnon osien kommentointiin

22.10.2026 Keskustelutilaisuus kokonaisuudistettavien Liiketoiminnan ammattitutkinnon ja Liiketoiminnan erikoisammattitutkinnon perusteiden osaamisaloista ja tutkinnon osista

23.11.2026 klo 12–15 Tiedotustilaisuus Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen perusteiden lausuntokierroksesta

# Kootusti tietoa uudistuksesta

- Uudistetut tutkintojen perusteet ovat voimassa arvioilta 1.8.2027
- Lausuntokierros toteutetaan 16.11.-18.12.2026 lausuntopalvelu.fi:ssä
- Kootusti tietoa uudistuksesta Oph.fi <https://www.oph.fi/fi/koulutus-ja-tutkinnot/liiketoiminnan-ammatti-ja-erikoisammattitutkintojen-perusteiden-uudistaminen>



# Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen perusteiden uudistamiseen liittyvät tilaisuudet vuonna 2026

- 2.2.2026 klo 14–16 Uudistuvan Liiketoiminnan ammattitutkinnon perusteen Liiketoiminnan palveluiden osaamisalan tutkinnon osien verkkotyöpaja
- 31.3.2026 ti klo 13–16 Uudistuva kaupan alan osaaminen Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen perusteissa verkkotyöpaja
- 9.4.2026 klo 14–16 Uudistuva finanssialan osaaminen Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen perusteissa verkkotyöpaja
- 10.4.2026 12–14 Uudistuva taloushallinnon osaaminen Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen perusteissa verkkotyöpaja
- 20.4.2026 klo 14–16 Uudistuva myyntiin, palvelumuotoiluun sekä tuote- ja palvelukehitykseen liittyvä osaaminen Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen perusteissa verkkotyöpaja

# Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen perusteiden uudistamiseen liittyvät tilaisuudet vuonna 2026

- [28.4.2026 14–16 Uudistuva digitaalinen osaaminen Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen perusteissa verkkotyöpaja](#)
- [4.5.2026 klo 14–16 Uudistuva kiinteistövälityksen osaaminen Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen perusteissa verkkotyöpaja](#)
- [7.5.2026 klo 14–16 Uudistuva ulkomaankaupan ja kansainvälisen liiketoiminnan osaaminen Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen perusteissa verkkotyöpaja](#)
- [13.5.2026 klo 14-16 Uudistuva henkilöstöhallinnon osaaminen Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen perusteissa verkkotyöpaja](#)
- [18.5.2026 klo 14-16 Liiketoiminnan palveluiden osaamisalan tutkinnon osien kehittämisen verkkotyöpaja](#)
- [22.10.2026 klo 12-15 Keskustelutilaisuus kokonaisuudistettavien Liiketoiminnan ammattitutkinnon ja Liiketoiminnan erikoisammattitutkinnon perusteiden osaamisaloista ja tutkinnon osista](#)
- [23.11.2026 klo 12–15 Tiedotustilaisuus Liiketoiminnan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen perusteiden lausuntokierroksesta](#)

# Ennakkotietona: Liiketoiminnan ja yrittäjyyden kehittämispäivät 2026

- Kehittämispäivät 7-8.10.2026
- Paikkana [Clarion hotelli Helsinki](#)
- Tapahtuma on räätälöity tukemaan uudistettujen tutkinnon osien sisältöjen opettamista ja käyttöönottoa niin liiketoiminnan kuin yrittäjyyden tutkintojen perusteiden osalta
- Tapahtuman ennakkotieto OPH:n tapahtumakalenterissa [Liiketoiminnan ja yrittäjyyden kehittämispäivät - Save the date](#)



Kuva: GettyImages

# Yhteistyö perusteiden uudistuksessa tähän mennessä

Uudistukseen on ilmoittautunut mukaan yli 200 henkilöä

- Yhteistyökumppaneita muun muassa
  - Suomen Yrittäjät ry
  - Uudenmaan Yrittäjät
  - Suomen Uusyrityskeskukset ry
  - Suomen Yritysvälittäjien ja Omistajanvaihdosasiantuntijain Liitto ry
  - Suomen Markkinointiliitto ry
- Taloushallintoliitto
- Kaupan liitto
- Kilpailu- ja kuluttajavirasto
- Digital Commerce Finland
- Sitra
- TIEKE
- Johtamisen ja yritysjohtamisen työelämätoimikunta
- Liiketoiminnan työelämätoimikunta
- Finanssiala ry

# Valinnaisuus ja tutkinnon osien joustava käyttö

Lisätään tutkintoihin joustavuus ja valinnaisuus seuraavasti:

- Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 15 – 30 osp
- Korkeakouluopinnot 5 – 15 osp
- Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuva tutkinnon osa 15 – 30
- Tarkistetaan tutkinnon osien laajuudet ohjeellisiksi 15 osp, 30 osp sekä vain erityisen perustellusta syystä 45 osp sekä tarkistetaan muodostuminen ja päätetään osaamisaloista sekä tarkistetaan tutkinnon osien ajantasaisuus kaikilta osin
- Lisätään eri alojen ammatti- ja erikoisammattitutkinnoille yhteiset digivihreän siirtymän valinnaiset tutkinnon osat
  - Tekoälyn hyödyntäminen työprosessissa 15 osp, Digikyvykkyyden edistäminen työyhteisössä 15 osp, Vihreän siirtymän edistäminen 15 osp
  - Kehittyvien teknologioiden kokeilu 30 osp, Kyberturvallisuuden edistäminen 30 osp, Digitalisaation edistäminen 30 osp, Kiertotaloustoiminnan kehittäminen 30 osp

# Sisältöjen uudistuksella tavoitellaan yksilöiden ja liiketoiminnan osaamistarpeisiin vastaamista toimintaympäristön muutokset huomioiden


- tutkinnon osien sisältöjen ajantasaisuus tarkistettu kaikilta osin
- vahvistettava edelleen asiakasymmärryksen ja asiakaslähtöisen toiminnan merkitystä liiketoiminnassa
- Vahvistetaan tutkinnon osissa läpileikkaavasti kykyä toimia digitaalisessa toimintaympäristössä turvallisesti sekä valmiuksia toimia mahdollisessa uhkatilanteissa
- digitaalinen kauppa, monikanavainen myynti, haastavat asiakastilanteet, kestävyysraportointi, vastuullisuuden vahvistaminen edelleen ja läpileikkaavasti, kansainväliseen liiketoimintaan liittyvien tutkinnon osien uudelleen muotoilu, datatalouden edistäminen ja liiketoiminnan jatkuvuus ja riskienhallinta
- edelleen vahvistetaan osaamisperusteisuutta (tutkinnon osat ovat loogisesti eteneviä työprosesseja alusta loppuun)

# Tutkintojen perusteiden esikatselunäkymät

Liiketoiminnan ammattitutkinnon perusteen luonnos

[Liiketoiminnan ammattitutkinto – ePerusteet](#)

Liiketoiminnan erikoisammattitutkinnon perusteen luonnos [Liiketoiminnan erikoisammattitutkinto - ePerusteet](#)



# **Finanssialan osaaminen nykyisissä liiketoiminnan perus-, ammatti- ja erikoisammattitutkintojen perusteissa**

# Finanssi- palvelut, 30 osp

## Liiketoiminnan perustutkinto – ePerusteet

Tutkinnon osien suorituksia 56 kpl

vuonna 2025

### Ammattitaitovaatimukset

#### Valmistautuminen ja säädökset

##### Opiskelija

- selvittää organisaation tarjoamia finanssipalveluita
- tunnistaa finanssipalveluiden keskeisiä asiakas- ja sidosryhmiä
- seuraa finanssialaan liittyvää ajankohtaista tietoa ja alan kehitystä
- noudattaa finanssialaa ohjaavia säädöksiä ja organisaation ohjeita
- noudattaa ohjaavia säädöksiä sekä organisaation ohjeita tietosuojasta ja salassapidosta
- noudattaa ohjaavia säädöksiä ja organisaation ohjeita tietoturvasta
- tunnistaa yleisimpiä mahdollisia kyber- ja tietoturvauhkia työssään ja osaa mahdollisessa uhkatilanteessa toimia omassa työtehtävässään ohjeiden mukaan
- tuntee rahanpesuun ja terrorismin rahoituksen torjuntaan liittyviä keskeisiä säädösvaatimuksia

#### Finanssipalveluissa työskentely

##### Opiskelija

- työskentelee finanssipalveluiden työtehtävissä
- noudattaa sovittuja aikatauluja ja työaikoja
- työskentelee osana työyhteisöä ja noudattaa työyhteisön toimintatapoja
- soveltaa työssään finanssialaan ja finanssipalveluihin liittyvää tietoa
- toimii finanssialan organisaation palvelukonseptin mukaisesti
- käyttää tarvittavia laitteita, tietojärjestelmiä, digitaalisia palveluita ja sovelluksia
- toimii turvatietoisesti käyttäessään digitaalisia laitteita sekä palveluita tai sovelluksia
- käyttää ammattisanastoa
- tunnistaa keskeisiä käsitteitä tutkintokielen lisäksi toisella kotimaisella kielellä tai vieraalla kielellä
- kartoittaa asiakkaiden pankki-, rahoitus-, sijoitus-, vakuutus- tai eläkepalvelutarpeita
- varmistaa asiakkaan henkilöllisyyden
- neuvoo asiakasta digitaalisten palvelujen tai tunnistautumisratkaisujen käytössä
- esittelee, neuvoo tai myy asiakkaalle eettisesti ja vastuullisesti finanssipalveluratkaisuja
- kertoo asiakkaalle esittelemänsä finanssipalvelun hyödyistä ja riskeistä
- ratkaisee työtehtävissä esiin tulleita ongelmatilanteita
- ohjaa asiakkaan tarvittaessa lisäpalvelun tarjoajalle tai muulle asiantuntijalle
- hyödyntää asiantuntijaverkostoa
- hoitaa jälkitoimet organisaation ohjeiden mukaisesti
- arvioi oman toimintansa vaikutuksia organisaation tulokselliseen toimintaan

# Liiketoiminnan ammattitutkinnon Finanssipalveluiden osaamisalan tutkinnon osien suoritukset 2025

- [Korvauspalvelut](#) alle 10 kpl
- [Pankkiasioinnin palvelut](#) 22 kpl
- [Rahoituspalvelut](#) 22 kpl
- [Säästämisen ja sijoittamisen palvelut](#) 22 kpl
- [Vakuuttamisen palvelut](#) alle 10 kpl

Nykyisessä Liiketoiminnan erikoisammattutukinnon perusteessa ei ole omaa osaamisalaa.

[Lähde: Tutkintojen osien suoritukset | Osaamistarvekompassi](#)

- Mitä tarvitaan tulevaisuudessa?

# Osaamistarpeita – muutama nosto osaamistarvekyselystä

# Liiketoiminnan ammattitutkinnon perusteet yleisesti – nostoja osaamistarvekyselystä

- Palvelumuotoilu
- Asiakastiedon hyödyntäminen työn suunnittelussa, asiakasymmärrys, markkinaymmärrys, tiedolla johtaminen, brändi, kaupallistaminen, konseptit, onlinemyynti
- Vuorovaikutus- ja tiimityötaidot muuttuvassa työympäristössä: Työelämässä painottuvat entistä enemmän tiimityöskentely, monipaikkaisuus (etä-, hybridi- ja toimistotyö), ja kyky toimia muuttuvissa tilanteissa. Painopistettä tulisi siirtää yhteisölliseen työskentelyyn yksilösuorituksen sijasta. Työpaikan arjen hallinta, sujuva viestintä ja kyky toimia asiakaslähtöisesti
- Palaveri- ja vuorovaikutustaidot sekä digitaalisessa että live-ympäristössä - Työyhteisötaitojen kehittäminen, erityisesti tiimityössä ja asiakasrajapinnassa
- Resilienssi ja muutoskyvykkyys osana omaa työroolia
- Uutta osaamista digitaalisuuden, vastuullisuuden ja asiakasymmärryksen alueilla
- Liiketoiminnan ammattitutkinnosta on puuttunut selkeät digitalisaatioon liittyvät tutkinnon osat.

# Liiketoiminnan ammattitutkinnon perusteet – nostoja osaamistarvekyselystä

- Finanssialan osaamisala omana kokonaisuutena on syytä säilyttää
- Pakollisen tutkinnon osan lisäksi opiskelijan on nykyisellään valittava yksi varsinaisesti rahoitus- ja vakuutusala käsittelevä tutkinnon osa, sillä toisen valinnaisen tutkinnon osan voi suorittaa tietyistä aiheista, jotka eivät kuitenkaan suoranaisesti käsittele vakuutus- ja rahoitusala.
- Riskinä on, että varsinainen finanssialan osaaminen jää vähäiseksi. Valinnaisuuden lisäämisen kanssa tulisi olla varovainen, jotta osaaminen ei sirpaloidu liikaa. Koska finanssiala on voimakkaasti reguloitu, tulisi alalla työskentelevällä olla kokonaiskuva työnantajia ja koko sen henkilöstöä velvoittavasta sääntelystä, sillä se ohjaa voimakkaasti päivittäistä työskentelyä.
- Aiemmin tehty PT-uudistus, jossa kyber-, tietosuoja- sekä tietoturvaosaamista sekä tekoälyn toimintaperiaatteiden ja hyödyntämismahdollisuuksien tuntemusta lisättiin, on tärkeä ja se tulee säilyttää.
- Pakollisiin opintoihin FinTech eli finanssiteknologian tuntemusta riittävästi? Lisäksi alalla tarvitaan entistä enemmän hyvää itsensä johtamisen, priorisoinnin ja paineen alla työskentelyn kykyä: opintoihin olisi tärkeää lisätä näitä työelämätaitoja.
- Raporttien, AI työkalujen jne. hyödyntämiseen oman vastualueen toiminnan suunnittelussa ja seurannassa

# Liiketoiminnan erikoisammattitutkinnon perusteet – nostoja osaamistarvekyselystä

- Strategisen johtamisen ohella fokus myös muutosjohtamiseen muuttuvassa liike-elämässä.
- Teknologian nopea kehitys ja digitaalinen transformatio vaikuttavat kaikkiin toimialoihin. Nykyjohtaja tarvitsee näiden osaamista.
- Kestävä kehityksen systemaattinen huomioiminen
- Strategia, Asiakasymmärrys, markkinaymmärrys, tiedolla johtaminen, brändi, kaupallistaminen, konseptit
- Kriittisyys ja osaaminen analyysien, raporttien, AI työkalujen jne. hyödyntämiseen oman vastualueen toiminnan suunnittelussa.

# Tunnistettuja osaamistarpeita ja keskeisiä työprosesseja

- Jatkuva **strateginen tilannekuva ja skenaariotyö** - jos tätä prosessia ei ole, yritys huomaa liian myöhään, mitä osaamista pitäisi rakentaa, ostaa tai automatisoida.
- **Osaamistarpeiden kartoitus** ja työvoimasuunnittelu - kyvykkyyksien inventointia, tulevien roolien määrittelyä, skill gap –analyysiä
- **Työprosessien uudelleensuunnittelu** AI:n ja automaation ympärille - tulevaisuudessa kilpailuetu ei tule siitä, että “AI on käytössä”, vaan siitä, että myynti, hinnoittelu, asiakaspalvelu, suunnittelu, raportointi ja päätöksenteko on rakennettu uudelleen AI-avusteisiksi
- OECD, *Strategic Foresight* <https://www.oecd.org/en/about/programmes/strategic-foresight.html>
- World Economic Forum, *Future of Jobs Report 2025* digest <https://www.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2025/digest/>
- McKinsey, *The State of AI: Global Survey 2025* <https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/the-state-of-ai>

# Liiketoimintavastaavien kyky johtaa kyvykkyyksiä

Rooli muuttuu pois “vuosikellon johtamisesta” kohti neljää ydintehtävää:

- ennakoi
- allokoii
- uudelleensuunnittelu
- varmistaa käyttöönoton



### Digitaaliset taidot (DigComp)

- Informaatio- ja datalukutaito
- Digitaalisen sisällön luonti
- Turvallisuusosaaminen



### Kestävyystaidot (GreenComp)

- Kestävän kehityksen tiedot ja taidot
- Ongelmanratkaisukyky
- Systemeijattelu
- Arvojohtaminen
- Kokonaisuuksien hallinta
- Resilienssi



### Sosiaaliset taidot (LifeComp)

- Vuorovaikutustaidot
- Myötätunto
- Toisten huomioiminen
- Eri-ikäisten ihmisten kanssa toimiminen
- Ryhmätyöskentely
- Käyttäytymistieteellinen ymmärrys



### Yrittäjyystaidot (EntreComp)

- Taloushallinto
- Budjetointi
- Johtaminen
- Itseohjautuvuus
- Arviointikyvyt
- Organisoitukyvyt
- Asiakaspalvelu
- Puhetaidot
- Muotoilu



### Henkilökohtaiset taidot (LifeComp)

- Voimavarojen vaaliminen
- Kyky heittäytyä uusiin tilanteisiin
- Epämukavuuden ja pettymysten sietokyky
- Itsensä johtamisen kyky
- Yleinen elämäkokemus – henkilökohtaisen elämän tapahtumat ja kokemukset
- Arjen hallinta
- Paineensietokyky



### Kulttuuriset taidot (Key Competences for Lifelong Learning)

- Erialaisten ihmisten kanssa toimiminen
- Kielitaito

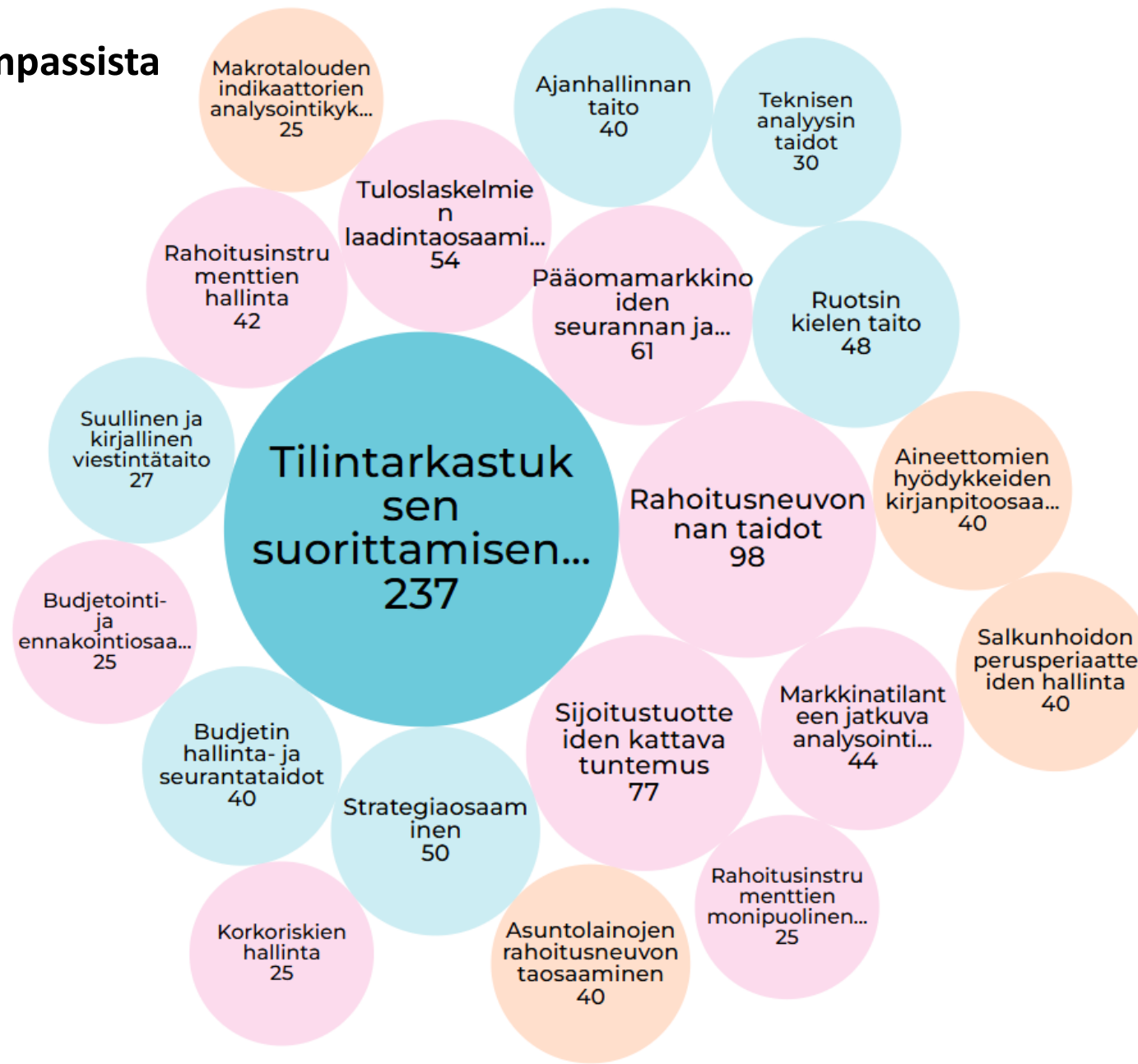


### Oppimaan oppimisen taidot (LifeComp)

- Muutokseen sopeutuminen
- Kriittinen ajattelu
- Elinikäisen tai jatkuvan oppimisen kyvyt
- Pitkäjänteisyys ja asioiden loppuun saattaminen

Lähde kuvat: Osaamisen tunnistamisen hyvät käytännöt loppuraportti 2024 [https://tieke.fi/wp-content/uploads/2024/03/Osaamisen-tunnistamisen-hyva%CC%88t-ka%CC%88yta%CC%88nno%CC%88t\\_loppuraportti.pdf](https://tieke.fi/wp-content/uploads/2024/03/Osaamisen-tunnistamisen-hyva%CC%88t-ka%CC%88yta%CC%88nno%CC%88t_loppuraportti.pdf)

## Nostoja Osaamistarvekompassista



Lähde: Rahoitusalan ja laskentatoimen asiantuntijat Osaamistarvekompassi

## Asuntolainojen rahoitusneuvontaosaaminen



### Lähiosaamiset

lainahakemusten käsittelyosaaminen, luottokelpoisuuden arviointikyky, korkoriskien hallinta, sijoitusstrategioiden suunnittelu ja toteutus, asiakaslähtöinen palveluasenne, rahoituslainsäädännön perusteiden tuntemus, lainsäädännön ja sääntelyn tuntemus, rahoitustuotteiden tuntemus, kestävän rahoituksen periaatteet ja strategiat, investointilaskelmien laatimistaidot, luottoprosessien hallinta ja analysointi, luottotappioriskien arviointikyky, kulutusluottojen hallinta

## Rahoitusneuvonnan taidot



### Lähiosaamiset

b2b-myyntiin osaaminen, rahoitusalan erityisasiantuntemus, taloussuunnitelman laatimisen osaaminen, osakesalkun kehittämisosaaminen, talousasioiden neuvontataidot, julkisen rahoituksen mekanismien tuntemus, julkisen rahoituksen neuvontataidot, yhteistyöosaaminen, yhteistyötaidot, ratkaisukeskeinen ajattelukyky

## Luottopolitiikan tuntemus

### Lähiosaamiset

korkoriskien hallinta, luottotappioriskien arviointikyky, rahoitusinstrumenttien monipuolinen tuntemus, maksukyvyyn analysointitaidot, luottoportfolion hallinta, maksukyvyyn arviointikyky, pankkitoiminnan perusteet, taloudellinen neuvontaosaaminen, riskianalyysin taidot

## Sijoitustuotteiden kattava tuntemus



### Lähiosaamiset

makrotalouden indikaattorien analysointikyky, kaupankäynnin strategiat, markkinatilanteen jatkuva analysointi ja seurantaosaaminen, makrotalouden ymmärrys, salkunhoidon peruseriaatteiden hallinta, algoritmisen kaupankäynnin perusteet, etf-tuotteiden ymmärrys, kansainvälisten markkinoiden tunteminen, sijoitusstrategioiden suunnittelu ja toteutus, rahoitusmarkkinoiden syvälinen tuntemus, kassavirta-analyysien toteuttamistaito, pörssikurssien seurantataidot, rahoitusinstrumenttien perusteet, teknisen analyysin taidot, talousasioiden konsultointiosaaminen, lainsäädännön ja sääntelyn tuntemus, investointipankkitoiminnan perusteet, viestintä- ja vuorovaikutustaidot, monipuolinen tuoteosaaminen, projektinhallinnan osaaminen, ajantasaisen lainsäädännön seuraaminen

# Osaamistapeista useammista lähteistä

# Näkökulmia osaamisiin I

Työkokonaisuudet ja työprosessit:

- Alan asiantuntijat osallistuvat laajoihin taloudellisiin analyysiprosesseihin, joissa yhdistyvät datan analysointi, riskien arviointi ja raportointi.
- Konsultatiivinen työote korostuu: asiantuntijat tukevat yrityksiä ja asiakkaita taloudellisessa päätöksenteossa sekä kehittävät uusia digitaalisia palveluita.
- Sääntelyn ja vastuullisuuden jatkuva seuraaminen sekä niiden soveltaminen arjen työprosesseissa.

# Näkökulmia osaamisiin II

Toimiala: Finanssialan ja taloushallinnon osaajat

- Uudet työtehtävät ja osaamiset:
- Digitaalisten palveluiden kehittäminen ja hallinta Tiedot ja taidot: ERP-järjestelmien hallinta, toiminnan suorituskyvyn seuranta, automaation ja tekoälyn hyödyntäminen, digitaalisten asiakaspalvelukanavien käyttö.
- Riskienhallinta ja analysointi: Tiedot ja taidot: Riskianalyysin taidot, kustannusanalyysin syvällinen osaaminen, taloudellisen analyysin asiantuntemus, sääntelyvaatimusten ymmärrys.
- Talousraportointi ja konsultointi : Tiedot ja taidot: Financial reporting -standardien tunteminen, budjetin hallinta- ja seurantataidot, talousasioiden konsultointiosaaminen, tilintarkastuksen suunnitteluosaaminen.
- Asiakaslähtöinen kehittäminen ja itsensä johtaminen: Tiedot ja taidot: Asiakaspalautteen analysointi, markkinatilanteen jatkuva seuranta, itseohjautuvuus, kyky ja motivaatio kehittää omaa osaamista.
- Sääntelyn ja vastuullisuuden hallinta: Tiedot ja taidot: Sääntelyvaatimusten ymmärrys, vastuullisen rahoituksen ja kestävän kehityksen periaatteiden tuntemus.

# Ydinosaamiset

## Asiakasymmärrys

- tunnistaa asiakkaan tarpeen, tilanteen ja palveluodotukset
- toimii luottamusta rakentavasti
- ottaa huomioon asiakkaan osaamistason ja elämäntilanteen
- viestii selkeästi ja ymmärrettävästi

## Finanssialan liiketoimintaymmärrys

- ymmärtää pankki-, rahoitus-, vakuutus- ja sijoituspalveluiden peruslogiikan
- hahmottaa oman roolinsa osana laajempaa palveluketjua
- tunnistaa asiakaskokemuksen, tehokkuuden ja kannattavuuden yhteyden
- ymmärtää, miten arjen työ tukee liiketoimintaa

## Sääntely-, eettisyys- ja compliance-osaaminen

- toimii lakien, ohjeiden ja eettisten periaatteiden mukaisesti
- ymmärtää asiakkaan suojan merkityksen
- osaa käsitellä luottamuksellista tietoa oikein
- tunnistaa eturistiriitoja ja riskitilanteita

## Digitaalinen osaaminen

- käyttää järjestelmiä sujuvasti
- toimii turvallisesti digitaalisessa ympäristössä
- hyödyntää digitaalisia palvelukanavia asiakaslähtöisesti
- omaksuu uusia työkaluja, myös tekoälyavusteisia välineitä

## Riskienhallinta ja turvallisuusajattelu

- tunnistaa poikkeamat, väärinkäytösriskit ja virheiden vaikutukset
- toimii huolellisesti ja ennakoivasti
- osaa keskeyttää, varmistaa ja eskaloida tarvittaessa
- ymmärtää tietoturvan ja petostentorjunnan peruseriaatteet

## Vuorovaikutus ja yhteistyö

- toimii ammattimaisesti asiakkaiden ja kollegoiden kanssa
- kykenee yhteistyöhön yli tiimi- ja toimintorajojen
- vastaanottaa ja antaa palautetta rakentavasti
- tukee yhteistä oppimista

## Oppimiskyky ja muutosvalmius

- päivittää osaamistaan jatkuvasti
- omaksuu uusia tuotteita, prosesseja ja sääntelymuutoksia
- pystyy toimimaan muuttuvissa toimintamalleissa
- suhtautuu kehittämiseen aktiivisesti

## Laatu- ja tuloksellisuusosaaminen

- ymmärtää työn laadun mittareita
- toimii tavoitteellisesti ilman että asiakassuoja tai laatu kärsii
- seuraa oman työn jälkeä
- tunnistaa kehityskohteita omassa työssä

# Lähteet

Finanssialan toimijoille

<https://www.finanssivalvonta.fi/finanssisektorin-toimijalle/pankki/rahanpesun-estaminen/asiakkaan-tunteminen-ja-tunnistaminen/>

Pankkivirkailija päivitetty 6.6.2024

[https://tyomarkkinatori.fi/henkiloasiakkaat/ammattitieto/ammattit/pankkivirkailija?utm\\_source=chatgpt.com](https://tyomarkkinatori.fi/henkiloasiakkaat/ammattitieto/ammattit/pankkivirkailija?utm_source=chatgpt.com)

[Opinnäytetyö](#) 2021 Finanssialan tulevaisuuden osaamistarpeet ja niiden ennakointi Pia Haapakoski

[Rahoitusalan ja laskentatoimen asiantuntijat | Osaamistarvekompassi](#)

# Kaikille pakolliset ammatilliset tutkinnon osat (luonnos)

- Liiketoiminnan AT

^ Ammatilliset tutkinnon osat	150
^ Pakolliset tutkinnon osat	
● Liiketoiminnan palvelujen tuottaminen asiakaslähtöisesti	30

Sisältö: Liiketoiminta-ajattelu, Asiakaskokemus ja asiakaskohtaukset, Palvelujen suunnittelu ja organisointi, Palvelujen toteutus

# Jos Finanssialan oma osaamisala Liiketoiminnan ammattitutkinnossa

Alustava ehdotus osaamisalan pakollisiksi tutkinnon osiksi

- Pankki-, rahoitus-, sijoitus- tai vakuutusratkaisujen myynti ja neuvonta – tutkinnon osa?
- Tekoälyn hyödyntäminen työprosessissa?

# Liiketoiminnan ammattitutkinnon osaamisalat

## Ehdotus uusiksi osaamisaloiksi

- Taloushallinnon osaamisala
- Liiketoiminnan ja hallinnon palvelujen osaamisala
- Kaupan, myynnin ja markkinoinnin osaamisala

## Aiemmassa perusteessa nämä osaamisalat

- Liiketoiminnan palveluiden osaamisala
- Myynnin ja markkinointiviestinnän osaamisala.
- Kiinteistöväilyksen osaamisala?
- Finanssipalveluiden osaamisala?
- Taloushallinnon osaamisala
- Kansainvälisen liiketoiminnan ja huolinnan osaamisala?

# Kaikille pakolliset ammatilliset tutkinnon osat luonnos

- Liiketoiminnan EAT

^	Ammatilliset tutkinnon osat	180
^	Pakolliset tutkinnon osat	
●	Vastuualueen liiketoiminnan strategisten kehittämistavoitteiden määrittely	30

# Liiketoiminnan erikoisammattitutkinnon osaamisalat

## Ehdotus uusiksi osaamisaloiksi

- Yritystoiminnan asiantuntijapalvelujen osaamisala
- Liiketoiminnan innovaatioiden ja kehittämisen osaamisala
- Kaupan, myynnin ja markkinoinnin kehittämisen osaamisala
- Kansainvälisen liiketoiminnan osaamisala

## Aiemmassa perusteessa nämä osaamisalat

- Henkilöstöhallinnon osaamisala
- Taloushallinnon osaamisala
- Myynnin ja markkinointiviestinnän osaamisala
- Kaupan osaamisala
- Kiinteistöväilyksen osaamisala
- Kansainvälisen liiketoiminnan osaamisala

# Työpajan jälkeen keskustelut

- 5.5.2026 FinanssiAkademian: Koulutuspolut ja työnantajakuva –työryhmä
- 7.5.2026 FinanssiAkademian: Edunvalvonta ja ennakointi –työryhmä
- Yhteistyössä Finanssiala ry ja Katja Repo

# Ryhmätyöskentelyn ohjeistus

# Pienryhmätyöskentely Padlet-alustalla klo 15.05–15.40

## Pienryhmätyöskentely, jossa keskustelua osaamisaloista, tutkinnon osista ja niiden sisällöistä

- Osallistujat jaetaan automaattisesti pienryhmiin (n. 10 hlöä)
- Valitaan kirjuri ja puheenjohtaja, joka työskentelyn lopputulosten esittelijä
- Työskentelyn tulokset kirjataan
- Työskentelyaika 35 min, paluu pääkokouksen Teams-tilaan klo 15.40



Vastauksia ryhmältä toivotaan seuraaviin kysymyksiin:

- Tarvitaanko Liiketoiminnan ammattitutkintoon oma Finanssipalveluiden osaamisala myös jatkossa (perustelu miksi tarvitaan, miksi ei?)
- Mitä tutkinnon osia finanssialan osaamisesta tarvitaan? Sisältövinkkejä tarvitaan? Riittävätkö ehdotetut kaksi?



OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSTYRELSEN

# Palautekysely

<https://tapahtumat.oph.fi/feedback/101HOqkxZXwr4Ve>

**Kiitos!**

