



# Annien käyttö Vamialla

Opinto-ohjaaja, Annie-koordinaattori

Katri Jämsä

- Jatkuvien viestien automatisointi
- Tulokset & kokemukset





# Jatkuvien viestien automatisointi



# Vamian Annie-käyttö

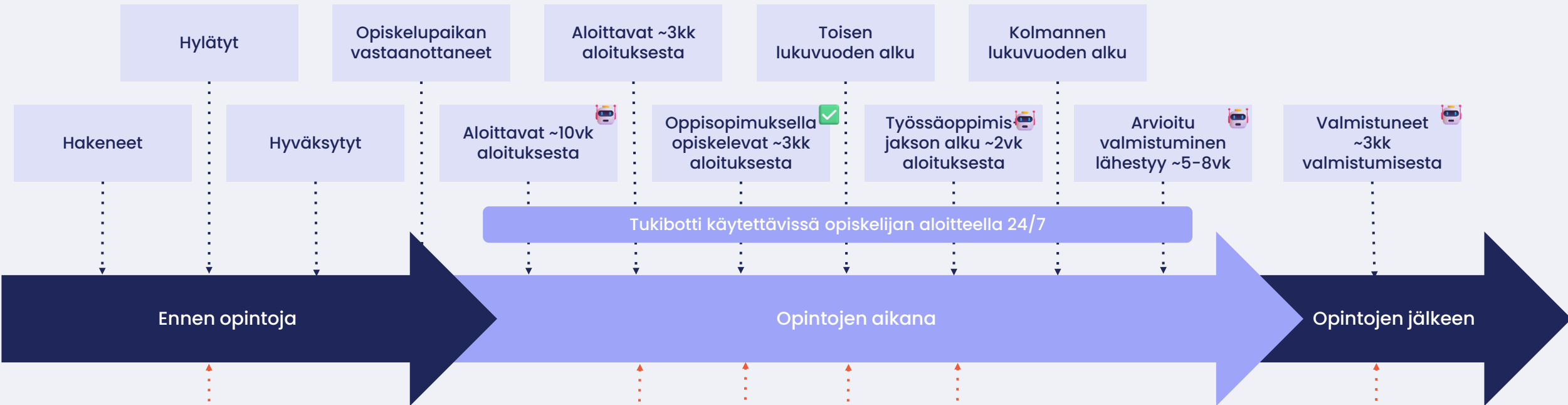
- Pilotointi aloitettiin 2023 hankerahoituksella
- Haluttiin ehkäistä opintojen keskeyttämistä ja pudokkaita sekä madaltaa opiskelijoiden kynnystä pyytää ja saada apua
  - Varhainen puuttuminen
- Osaksi Vamian toimintaa ja integrointi opiskelija-tietojärjestelmään 2025
- Viestien automatisointi 2025-2026
- Annie-tukiviestien piirissä kaikki perustutkinto-opiskelijat (FI + SV) 2026

# Vamian Annie-käyttö



- = Automatisoitu
- = Käytössä/kokeiltu
- = Suunnitteilla

## YLEISET TUKIVIESTIT



Yksilöllisiä järjestelyjä tarvitsevat

Poissaolokertymä (30 h/kk) (Automatisoitu)

Alhainen osaamispistekertymä

Hylätty opintosuoritus

HOKS puutteet

Eronneet

## KOHDENNETUT TUKIVIESTIT



# Tuen tarjoajat tukiviesteittäin

	Vastuuopettaja	Opinto-ohjaaja	Erityisopettaja	Kuraattori	Terveystenhoitaja
<b>Aloittavat opiskelijat</b>	X	X	X	X	X
<b>Poissaolokertymä</b>	X	X	X	X	X
<b>Työssäoppimisen tuki</b>	X		X	X	X
<b>Valmistuvat opiskelijat</b>	X	X		X	
<b>Jo valmistuneet</b>		X			



# Tulokset & kokemukset



# Syksyn 2025 tulokset

## Tukipyynnöt

7 %

115

## Kaikki OK

56 %

924

## Ei vastausta

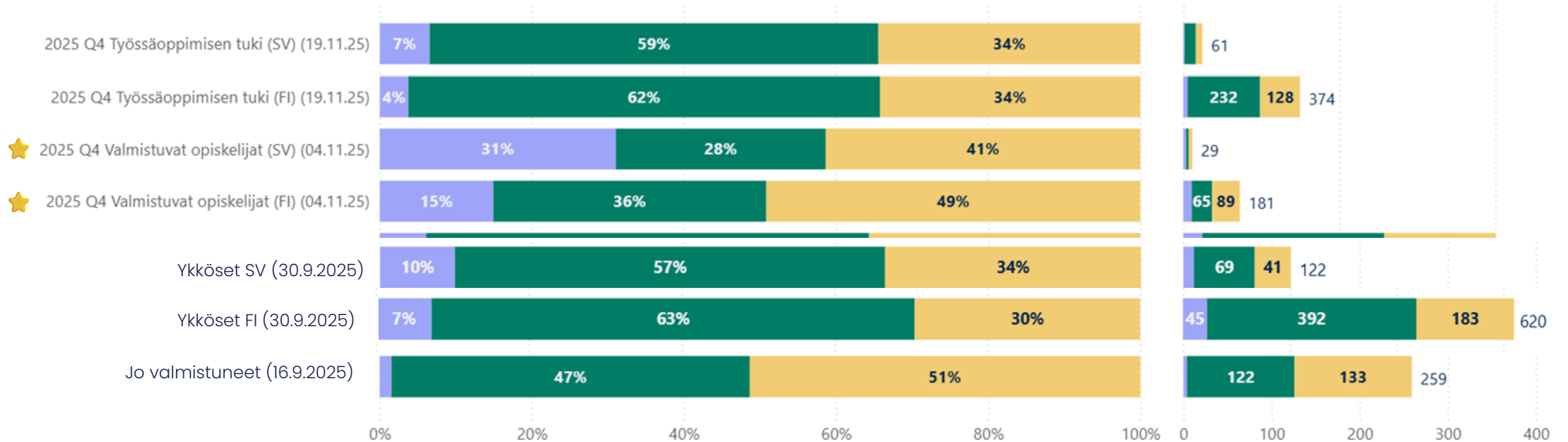
37 %

607

## Tavoitetut yhteensä

1 485

/ 1 529 (97 %)



**1485 opiskelijaa sai syksyllä Annie-tukibotilta viestin, jossa tarjottiin apua erilaisiin asioihin.**



## Erilaisia tukipyyntöjä kertyi 115 kappaletta.



**Annie-botin tavoite on, että saat helposti apua, jos tarvitset sitä!**

# Kevään 2026 tulokset - Poissaolokertymä FI↔SV

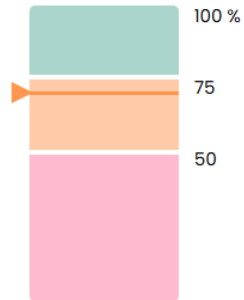


## KOHTALAINEN

### Vastausprosentti

70%

- Valituissa kampanjoissa 179 vastaanottajasta 125 vastasi tukibotille.
- Vastausprosentti oli 70 %, joka on kohtalainen Annie-skaalalla.



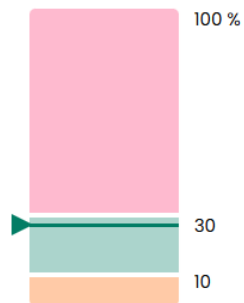
Vastaamattomuus on tilastollisesti yhteydessä kohonneeseen opintojen keskeyttämisriskiin.

## OPTIMAALINEN

### Tuen tarpeen aste

27%

- Tukibotti tunnisti yhteensä 49 tuen tarvetta.
- Tämä on 27 % vastaanottajista, joka on Annie-skaalalla optimaalinen.



Näyttää, että tarjotut tukivaihtoehdot ja kohderyhmän tarpeet kohtaavat hyvin.

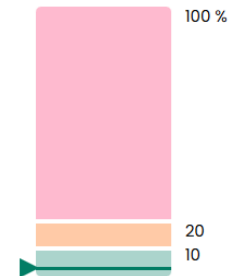
## ERINOMAINEN

### Tuen puutteen aste

3%

- Seurantakyselyyn vastanneista opiskelijoista 3 % ilmoitti ettei saanut tarvitsemaansa tukea, joka on erinomainen Annie-skaalalla.
- Tukea tarvinneista 74% vastasi seurantakyselyyn.

Hienoa työtä! Tukitoimet näyttävät vastaavan opiskelijoiden tarpeisiin erinomaisesti. Jatkaa samaan malliin.



### Tuen tarpeiden teemat

- Yleisin tuen tarpeen teema oli **Opintojen suunnittelu**. Yhteensä 30 (61%) opiskelijaa tarvitsi tukea tähän teemaan liittyen.

Teema	Tuki
Opintojen suunnittelu	30 (61%)
Oman elämän suunnittelu, ura ja identiteetti	8 (16%)
Fyysinen terveys	7 (14%)
Oppimistaidot ja erityinen tuki	≤3 (≤6%)
Mielen hyvinvointi	≤3 (≤6%)

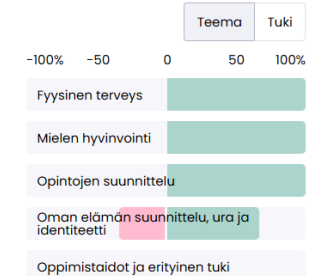
### Tuen tarpeet tukityypeittäin

- Eniten ilmaistiin tuen tarpeita, joiden tyyppi oli **Opettaja**. Yhteensä 32 opiskelijaa (65%) tarvitsi tämän tyyppistä tukea.
  - Tukipyyntöjä ei kohdistunut seuraaviin kohteisiin
    - Opinto-ohjaaja
- Voisiko heitä osallistaa kampanjoissa?

Tukityyppi	Tuki
Opettaja - 0.5/hlö	32 (65%)
Kuraattori - 2.3/hlö	9 (18%)
Terveydenhoitaja - 1/hlö	6 (12%)
Erityisopettaja - 0.4/hlö	≤3 (≤6%)
Tukimateriaali	≤3 (≤6%)
Opinto-ohjaaja - 0/hlö	0 (0%)

### Avun saaminen teemoittain ja tukityypeittäin

- Useimmin **apua koettiin saaduksi** seuraavissa tukityypeissä:
  - Fyysinen terveys 100%
  - Mielen hyvinvointi 100%
  - Opintojen suunnittelu 100%
- Huomioi **alhainen vastausprosentti** seurantakyselyyn seuraavissa tukityypeissä:
  - Oppimistaidot ja erityinen tuki 0%



# Huomioita tuloksista

- Valmistuvien kyselyssä (tuen tarve 17 %) ja Poissaolokertymät-kyselyssä (tuen tarve 27%) suurimmat tuen tarpeet.
  - Kyselyt suuntautuvat selvästi oikeille kohderyhmille oikea-aikaisesti.
- Valmistuvien kysely:
  - Sanamuoto "Valmistumassa" muotoon "Opintoaika päättymässä".
  - Tavoitetaan myös keskeytysvaarassa olevia opiskelijoita, joilla opinnot eivät ole edenneet ja joiden opintoaika on päättymässä.

# Esimerkkejä viestipoluista

## Poissaolokertymä

Viestit

✉ Avausviesti

Hei **ETUNIMI**, täällä Vamian tukibotti Annie. Huomasin, että viime aikoina olet ollut paljon poissa opinnoista. Mikä tilanteesi on?

- A. Opiskelu tuntuu liian vaikealta.
- B. Opiskelu ei kiinnosta.
- C. Olen ollut sairaana.
- D. Vaikea elämäntilanne.
- E. Koulussa oleminen tuntuu raskaalta.
- F. Kaikki OK tai saan jo tukea!

Poissaolotilanne Muokkaa ?

## Valmistuvat opiskelijat

Viestit

✉ Avausviesti

Moi **ETUNIMI**, tässä Vamian tukibotti Annie. Näyttää siltä, että opintoaikasi on päättymässä.

Mikä tilanteesi on?  
Vastaa yhdellä kirjaimella A, B, C, D tai E.

- A. Olen valmistumassa ja haluan hakea jatko-opintoihin.
- B. Olen valmistumassa ja tarvitsen apua työpaikan hakemiseen valmistumisen jälkeen.
- C. Minulla on vielä kysymyksiä opinnoista tai opinnot kesken.
- D. Olen valmistumassa ja tarvitsen tukea johonkin muuhun asiaan.
- E. Olen valmistumassa enkä tarvitse tukea tällä hetkellä.

Vastaa niin tiedämme, mitä haluat tehdä!

Valmistuvien tilanne Muokkaa ?

Hyvä apuväline opiskelijan sitouttamisessa omiin opintoihinsa ja vastuun ottamiseen!

Vastuuopettaja näkee ryhmänäkymästä ryhmänsä tilanteen ja ketkä ovat pyytäneet apua.

# Kokemuksia

- Hyvä väline jälkiohjaukseen (Valmistuneiden kysely)
  - Saadaan tietoa opiskelijoiden tilanteesta valmistumisen jälkeen.
  - Saadaan jaettua infoa jatko-opintomahdollisuuksista.
  - Tiedotetaan samalla jälkiohjausmahdollisuudesta.
- Viestinnän ja seurannan tärkeys
  - Opiskelijat ja henkilöstö
  - Tuen puutteen aste pieneni, kun tehostettiin tiedottamista ja seurantaa.

# Kokemuksia

- Henkilökunta on kokenut kirjautumisen ja viestipyyntöjen kuittaamisen helpoksi.
- Hyvä väylä tavoittaa opiskelijoita eri opintojen vaiheessa ja madaltaa kynnystä avun pyytämiseen (varhainen puuttuminen).
- Epäselvää, kuinka suuri osa vastaajista oli "uusia" tuentarvitsijoita ja kuinka monen tilanne oli jo jollain lailla tiedossa.

# Kokemuksia

- Opiskelijat kokeneet vastaamisen helpoksi.
- Helpompi vastata botille, kuin lähteä pyytämään henkilökunnan jäseneltä apua -> Yksi opiskelija kuvasi, ettei todennäköisesti olisi pyytänyt apua vielä, mutta oli tosi tyytyväinen, kun sai avun Annien kautta.
- Tiedottamisessa vielä parannettavaa, että opiskelijat tietävät mikä Annie on ja uskaltavat vastata siihen.
  - Toistuvat kyselyt opintojen eri vaiheissa – tulee pikkuhiljaa tutuksi.



**Kiitos!**

**[katri.jamsa@vamia.fi](mailto:katri.jamsa@vamia.fi)**