

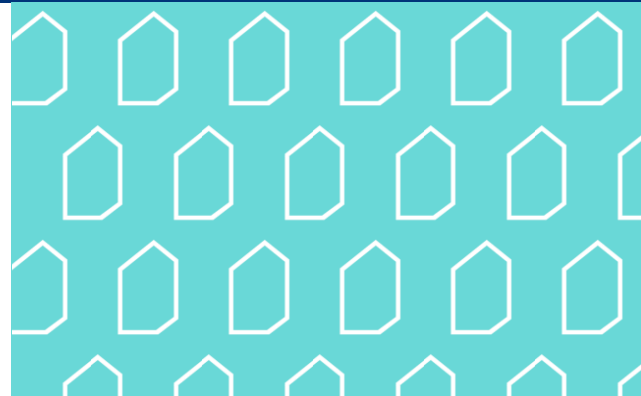
# Keskustelutilaisuus Suomi.fi-viesteistä

## 21.4.2026

Digi- ja väestötietovirasto, Kuntaliitto & TIEKE



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



# Tänään agendalla

- Viranomaisviestinnän muutos digitaaliseksi
- Kaupalliset digipostipalvelut
- Mitä juuri nyt pitäisi tehdä?
  
- Kuntaliiton puheenvuoro
- TIEKE ry:n puheenvuoro
  
- Keskustelu



# Mikä viranomaisviestinnässä muuttuu?

Henkilöt, jotka käyttävät digitaalisia palveluja, saavat viranomaisten lähettämät kirjeet ensisijaisesti digitaalisesti paperipostin sijaan.

Kirjeet tulevat digitaalisesti Suomi.fi-viesteihin.  
**Lainsäädäntö tuli voimaan 14.4.2026.**

Suomi.fi-viestit ei tule automaattisesti käyttöön, vaan se tulee ottaa käyttöön itse.

DVV mahdollistaa kaupallisten digipostitoimijoiden mukaantulon ja kansalaisten valinnanvapauden lukea viranomaisposti myös niiden palveluissa Q4/2026 alkuun mennessä.





## Laki tuli voimaan 14.4.26 - mitä tapahtui?

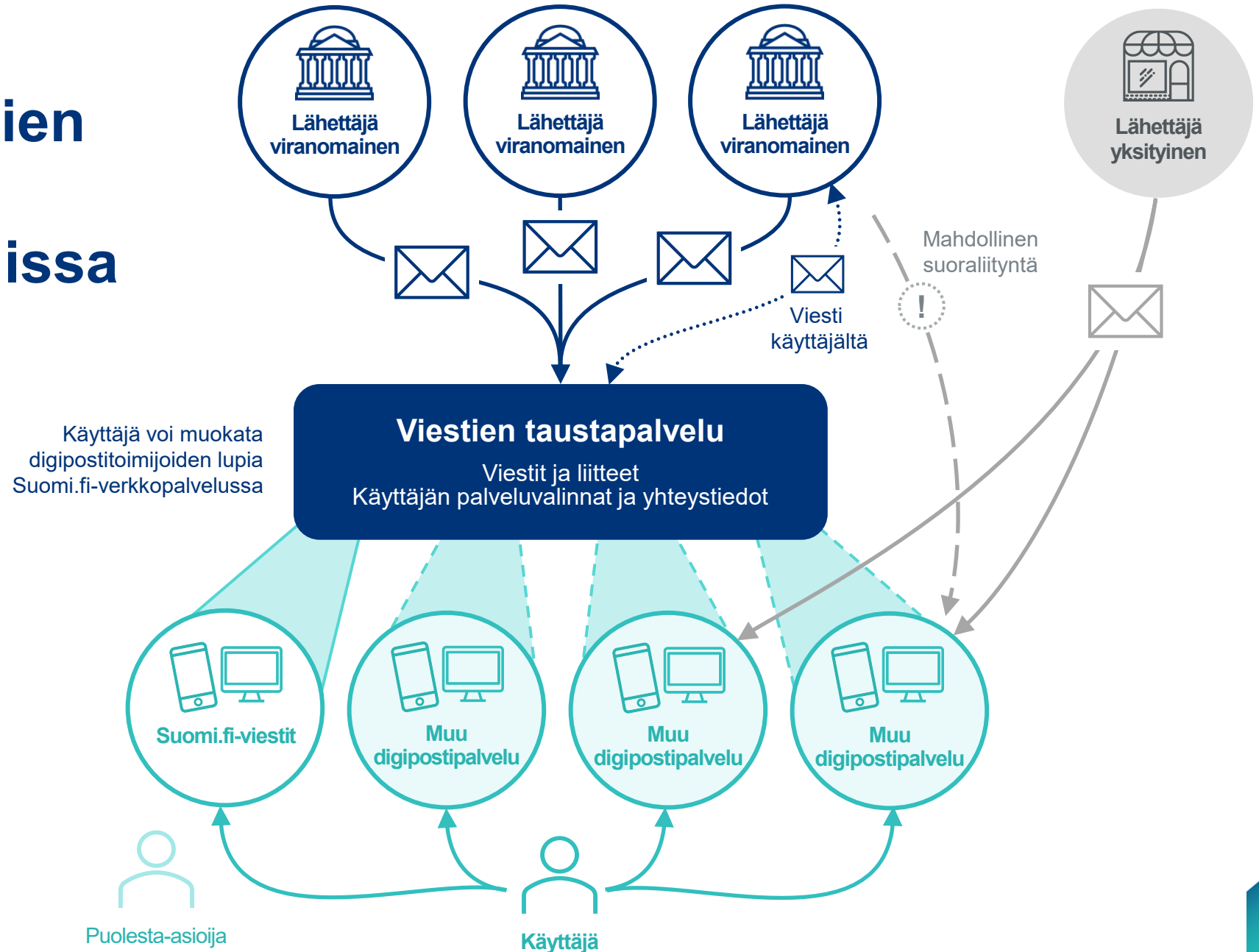
- Ennen lain voimaantuloa aktiivisia Suomi.fi-viestit-postilaatikoita oli n. 2 758 000 (näistä reilut 80 000 yritysten postilaatikoita).
- Lain voimaantulopäivänä 14.4.26, Suomi.fi-viestit otti käyttöön noin 156 000 käyttäjää.
- Suomi.fi-viestien postilaatikoiden määrä on tällä hetkellä yli 3,2 miljoonaa.



**Sähköiset viranomaisviestit  
näkyviin myös kaupallisiin  
digipostipalveluihin**



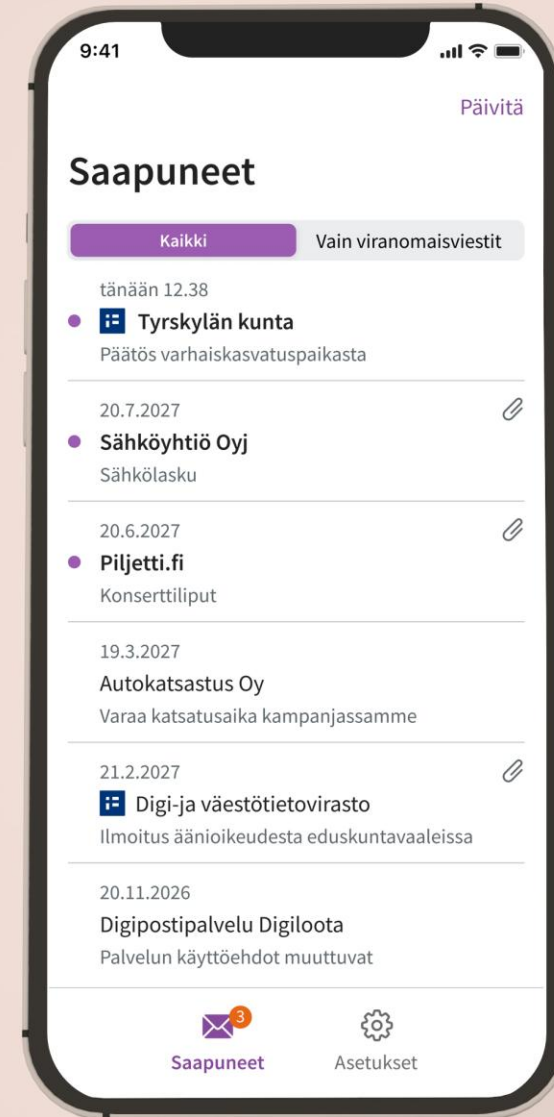
# Tavoitetilä viranomaisviestien näyttämiseksi digipostipalveluissa



# Viranomaisviestien näkyminen digipostipalvelussa

## Yksi viesti, monta näkymää

- Viestejä ei lähetetä eteenpäin tai kopioida yksityisiin digipostipalveluihin, vaan ne säilytetään DVV:n hallinnoimassa taustapalvelussa.
- Käyttäjä voi lukea saman viestin valitsemistaan digipostipalveluista. Kun käyttäjä avaa viestin yhdessä digipostipalvelussa, se näkyy kaikissa luettuna.
- Viranomaisviestit eivät näy automaattisesti hyväksytyissä digipostilaatikoissa. Käyttäjä antaa erikseen luvan digipostipalvelulle näyttää viranomaisviestinsä.
- Digipostipalveluiden tulee täyttää tietyt vaatimukset ennen Suomi.fi-viestien taustapalveluun liittymistä, jotta tietoturva, tietosuoja ja muut vaaditut kriteerit täyttyvät.



Kuvitteellinen havainnekuva digipostipalvelusta, jossa näkyy viranomaisviestejä ja kaupallisia viestejä



# Toteutuksen eteneminen

- Julkaisemme tulevan lakimuutoksen mukaisesti toiminnallisuudet, joilla muut digipostitoimijat voivat alkaa näyttää Suomi.fi-viestien taustapalvelussa olevat viranomaisviestit omissa palveluissaan.
- **Pohjatoteutus 30.9.2026**  
Ensin julkaistaan perustoiminnallisuudet, jotka eivät vielä sisällä kaikkia tavoitetilan toiminnallisuuksia. Tästä päivästä eteenpäin digipostitoimijoiden on mahdollista liittyä viranomaisviestien kokonaisuuteen.
- **Jatkokehitys Q4/2026-2027**  
Kokonaisuutta jatketaan yhdessä kaupallisten digipostitoimijoiden kanssa eri tahoilta saatavan palautteen ja myöhemmin tarkentuvien prioriteettien mukaisesti.



# Mitä pohjatoteutus sisältää ensimmäisessä julkaisussa 30.9.2026?

## SISÄLTÄÄ

- Digipostilaatikon valinta:  
**Luvan** antaminen ja poistaminen
- Viestien **selaaminen ja lukeminen** liitteineen kaupallisista digipostipalveluista
- Todisteellisten tiedoksiantojen **kuittaus** kaupallisissa palveluissa
- Suomi.fi-viestien taustapalvelun lähettämät **sähköposti-ilmoitukset**

## EI SISÄLLÄ

- Kaupallisten digipostitoimijoiden ilmoitukset saapuneista viesteistä
- Viesteihin vastaaminen tai uusien lähettäminen kaupallisissa palveluissa
- Viestien poistaminen tai hallinnointi kaupallisissa palveluissa
- Puolesta-asioijan mahdollisuus nähdä tai lähettää viestejä kaupallisissa palveluissa



# Mitä loppukäyttäjien on hyvä tietää toteutuksesta?

- + **Samaa viestiä voi katsella eri palveluissa.** Viestiä ei kopioida tai lähetetä eteenpäin.
- + **Kaupallisia palveluja ei ole pakko käyttää.** Suomi.fi-viestit säilyy käytettävissä viranomaisviestien lukemiseen, ellei siirry kokonaan paperipostiin.
- + Laki voi tulla voimaan jo 1.7.2026, mutta **käyttö voi alkaa aikaisintaan 30.9.2026** (riippuen digipostitoimijoista).

- + **Erikseen pitää antaa lupa,** jotta Suomi.fi-viesteihin tulleet viestit näkyvät muissa palveluissa.
- + **Kaupallisilla palveluilla voi aluksi vain lukea viestejä.** Alkuvaiheessa nämä asiat voi tehdä *vain Suomi.fi-viesteissä*:
  1. Viestiin vastaaminen
  2. Viestin poistaminen
  3. Kokonaan uuden viestin lähetyks viranomaiselle
  4. Puolesta-asiointi+ Sähköposti-ilmoitukset tulevat yhteisesti Suomi.fi-viesteiltä



**Mitä juuri nyt pitäisi tehdä?**



# REST-siirtymien aikataulu

**Organisaatioiden täytyy toteuttaa vanhoista WS- ja SFTP-rajapinnoista siirrot REST-rajapintaan viimeistään 1.1.2027 mennessä.**

DVV ei voi ottaa huomioon yksittäisen organisaation poikkeavia teknisiä ratkaisuja tai aikataulupyynnöitä. Vanhojen rajapintojen ylläpito 1.1.2027 jälkeen vaatisi ylimääräisiä teknisiä ja toiminnallisia muutoksia niin asiakasorganisaatioilta kuin DVV:ltä. Palveluun on lähiaikoina tulossa useampia muutoksia, jotka toteutetaan vain REST-rajapintoja hyödyntäville asiakasorganisaatioille.

- Valtorin VIA-palvelu muuttaa uuteen konesaliin 2026 lopussa. Nykyiset WS- ja SFTP-rajapinnat on toteutettu VIA integraatioalustan kautta. Jos REST:iin ei siirryttäisi vuoden 2026 aikana, aiheuttaisi muutto asiakasorganisaatioiden Suomi.fi-viestit liityntöihin vähintään teknisiä muutoksia ja testaustarvetta loppuvuonna 2026.
- Käynnissä on tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelun kilpailutus. Uusi sopimuskausi alkaa syksyllä 2026. Kokonaisuus on suunniteltu siten, että asiakasorganisaatiot ovat siirtyneet REST-rajapintaan 1.1.2027 mennessä.
- Yksityisten digipostitoimijoiden mukaantulon jälkeen osa vanhojen rajapintojen toiminnallisuuksista ei välttämättä toimi optimaalisesti.



# Suomi.fi kehittäjille -sivusto



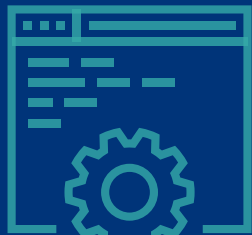
Suomi.fi-viestien organisaatioille suunnattu dokumentaatio ja ohjeet on koostettu **Suomi.fi kehittäjille –sivustolle**.

Viestien sisällöistä löytyy esimerkiksi

- palvelun peruskuvaukset
- käyttöönoton ja ylläpidon ohjeet
- toiminnallisuuksien kuvaukset
- rajapintojen tekninen dokumentaatio (REST-rajapinnalla ohjaus erilliseen paikkaan)
- organisaatioiden usein kysymät kysymykset.



## Suomi.fi kehittäjille



[Lue lisää](#) →

16.7.2025



# Suomi.fi-kehittäjille sivuston ohjeistus järjestelmätoimittajalle

## Suomi.fi-viestien käyttöönotto järjestelmätoimittajana

Sivun ohjeistus on tarkoitettu järjestelmätoimittajille, jotka toteuttavat Suomi.fi-viestien integraation omiin järjestelmiinsä tai tarjoavat sitä osana asiakkailleen toimitettavia ratkaisuja. Suomi.fi-viestien liittämiseen järjestelmiin onkin nyt enemmän syitä kuin koskaan aiemmin.

- Uusi REST-rajapinta tekee liittymisestä helpompaa ja modernimpaa. Kyseessä on suorialiityntä.
- Suomi.fi-viestien käyttö on ollut [viranomaisille velvoittavaa](#) jo vuodesta 2017 lähtien. Digitaalisen viranomaisviestinnän ensisijaisuuden myötä lainsäädäntö tulee velvoittamaan myös henkilöitä Suomi.fi-viestien käyttöön. 2026 alkaen arviolta 4 miljoonaa suomalaista vastaanottaa sähköisiä viestejä Suomi.fi-viesteihin.
- Mahdollistamalla integraation Suomi.fi-viesteihin viranomaiset pystyvät täyttämään lainvelvoitteen ja saamaan samalla merkittäviä säästöjä postituskuluista sekä työtehtävien tehostumisella.

[Lue lisää!](#)

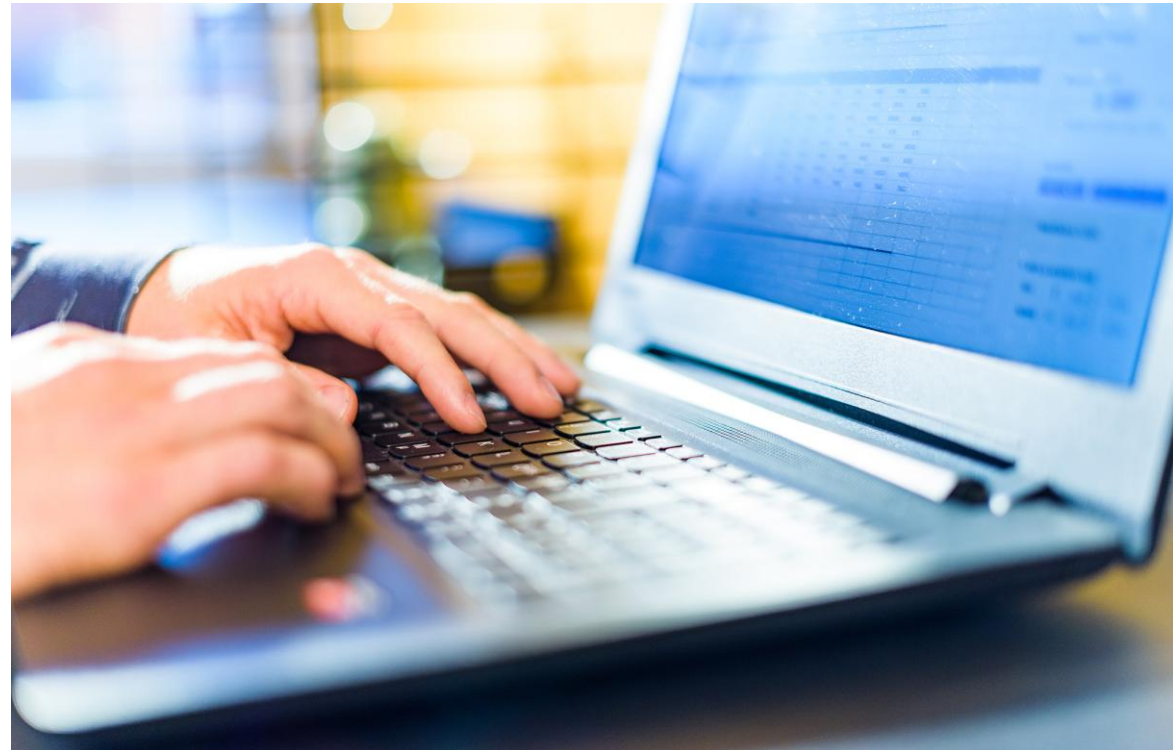


# Yhteystiedot

**Suomi.fi-viestien käytön tuki**  
organisaatiopalvelut@dvv.fi  
0295 53 5115 (ma–pe klo 10–15)

**Suomi.fi-viestien käyttöönoton tuki**  
viestit-kayttoonotot@dvv.fi

**Suomi.fi-viestien käyttö- ja  
poikkeuslupahakemukset**  
suomi.fi-kayttoluvat@dvv.fi



## Toiveita järjestelmätoimittajille, jotka haluavat tarjota kunta-asiakkailleen merkityksellistä palvelua:

**Kevyitä ratkaisuja Suomi.fi -viestien integraatioihin, ettei kunnassa aina tarvitsisi rakentaa raskasta integraatiota.**

→ Palvelukerros DVV:n ja kunnan väliin.

Näitä toivotaan erityisesti pienemmissä kunnissa, mutta hyville palveluille voisi löytyä käyttäjiä myös isommista kaupungeista sellaisiin prosesseihin, joissa volyymit ovat pienempiä.

**Selkeitä ohjeita toimittajilta käyttöönottoprosessiin ja koulutuksen tukea.**

→ Esim. demoja miten Viestit toimii järjestelmissä.

Toimittajien muiden asiakkuuksien hyvät käytännöt kiinnostavat, jotta saisi inspiraatiota muilta, miten parhaiten hyödyntää toimintoja.

**Ymmärrys Viestien toiminnallisuudesta ja selkeä toteutussuunnitelma aikataulu- ja hinta-arvioineen.**

Myös kunnilla paljon vääriä käsityksiä viestien lähetystavoista ja integraatioiden toteutuksista, tässä järjestelmätoimittajilla kunnan arvoinen paikka haasteiden ja mahdollisuuksien tunnistamisessa ja tukemisessa, ja siten lisäarvon tuottamisessa asiakkaalle.

Avainasemassa osaaminen Viestit-palvelun integraatioista ja kevyet ratkaisut, aktiivisuus viestinnässä sekä selkeät ohjeistukset ja vinkit, miten hyödyntää. Kunnille lakisääteinen, joten tähän panostaminen on kunta-asiakkaille merkittävä palvelu päivittäiseen työhön.

# Mitä tästä eteenpäin?

- ▶ Kyseessä ei ole raketitiede vaan muissa palveluissa olevien ideoiden soveltamista
- ▶ Uusia tapoja ja kanavia, jotta palvelu tavoittaa nykyistä paremmin eri käyttäjäryhmät.
  - ▶ Sokeat, heikkonäköiset, muut kuin suomen-, ruotsin- tai saamenkieliset,...
  - ▶ Selkokieli
  - ▶ Heikommat digitaidot omaavat ihmiset
- ▶ Monikanavaisuus
- ▶ Kansalaisten yhdenvertaisuus
- ▶ Tärkeimmät toimijat ovat ohjelmistotalot: on osaamista (tekninen, prosessi, palvelumuotoilu,...)
  - ▶ He pystyvät luomaan palvelut ihmisille!



**DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO**

[dvv.fi](https://dvv.fi)