

aktiv-resor

AKTIV-RESOR OY:N ERITYISMATKAEHDOT PERHEYRITTÄJIEN LIITON RYHMÄMATKALLE ITÄVALTAAN 17.-21.3.2027

MATKAN VARAAMINEN JA MAKSUEHDOT

Varaukset matkalle 17.7.2026 mennessä. Paikkoja matkalle on rajoitetusti ja ne täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä.

Ilmoittautumisen jälkeen lähetetään varausvahvistus ja ennakkolasku 300 EUR per henkilö, maksuehto 14 päivää.

Loppumaksusta lähetetään erillinen lasku, jonka eräpäivä 26.1.2027.

PERUUTUSKULUT YKSITTÄISTEN MATKUSTAJIEN OSALTA

Seuraavia peruutusehtoja noudatetaan kaikissa tapauksissa (myös sairaustapauksissa)

Peruutuskulut per henkilö

Peruutus viimeistään 25.1.2027	300	EUR
Peruutus 26.1. – 26.2.2027	50%	matkan kokonaishinnasta
Peruutus 27.2.2027 alkaen	100%	matkan kokonaishinnasta

Huomio! Matkustajan nimenmuutos kuluitta mahdollista 25.1.2027 saakka edellyttäen, että varaus pysyy muuten kaikilta osin samana ja vain matkustajatiedot muuttuvat.

HINNANMUUTOKSET

Tilausvahvistuksen hinnat annetaan sitoumuksetta ja ne perustuvat tilausvahvistuksen laadintahetkellä voimassa oleviin tariffeihin ja valuuttakursseihin. Niiden oleellisesti muuttuessa pidätämme oikeuden vastaaviin muutoksiin yleisten matkapakettiehtojen 8 kohdan mukaisesti. Matka tapahtuu kansainvälisillä reittilennoilla ja kuljetusmuodon erikoisluonteen takia matkanjärjestäjällä on oikeus korottaa hintoja sopimuksen syntymisen jälkeen, mikäli lentohinnoissa, -veroissa tai polttoainemaksuissa tapahtuu muutoksia. Mahdollisesta hinnankorotuksesta ilmoitetaan asiakkaalle viimeistään 28.1.2027

RYHMÄN KOKO

Hinnat perustuvat vähintään 35 henkilön toteutuvaan ryhmäkokoon. Mikäli lopullinen ryhmäkoko jää tämän alle, tarkistetaan matkan hinta ennen loppulaskutusta.

PÄÄRYHMÄSTÄ POIKKEAMISET

Mikäli matkustaja haluaa poiketa pääryhmän lennoista tai aikatauluista, muutokset käsitellään tapauskohtaisesti ja niistä aiheutuvat kustannukset määritellään erikseen. Voimme tarjota esimerkiksi aamulentoja paluuseen saatavuuden mukaan kyselyhetkellä.

VIRHEILMOITUKSET JA VALITUKSET

Matkustajalla on velvollisuus tarkistaa matkavahvistus ja ilmoittaa mahdollisista virheistä tai puutteista ennen maksun suorittamista. Matkustajan täytyy jo varausvaiheessa antaa nimi, joka vastaa matkustusajankohtana käytössä olevan passin nimitietoja. Mahdollisiin väärille nimille kirjoitettuihin lentolippuihin sovelletaan lentoyhtiön määrittämiä peruutuskuluja ja Aktiv-Resorin toimistokuluja.

Matkaa koskevat valitukset ja huomautukset on tehtävä välittömästi kohteessa matkanjärjestäjän edustajalle (kuljetusyhtiö, matkanjärjestäjän paikallinen edustaja ja yhteistyökumppani) tai suoraan matkanjärjestäjälle Suomeen niiden korjaamiseksi jo matkan aikana. Matkaa koskevat korvausvaatimukset on tehtävä kirjallisesti kohtuullisessa ajassa.

PASSIT TAI VASTAAVAT MATKA-ASIAKIRJAT

Matkanjärjestäjä ei vastaa vahingosta, joka matkustajalle aiheutuu, mikäli hänen matkansa estyy puutteellisten matka-asiakirjojen vuoksi.

MATKAVAKUUTUS

Matkustajan tulee jo varausta tehdessään ottaa huomioon se, että peruutuskulut erityisesti viime hetken peruutuksissa voivat olla huomattavan suuret. Kehotamme matkustajiamme ottamaan matkavakuutuksen, johon sisältyy peruutusturvavakuutus oman, lähiomaisen tai matkatoverin vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta. Tarkistakaa myös, että vakuutukseenne korvausmäärät ovat riittävän suuret suhteessa matkanne hintaan.

VAKIOTIETOLOMAKE

Matkustajille tarjottu matkapalvelujen yhdistelmä on direktiivissä (EU) 2015/2302 tarkoitettu matkapaketti. Näin ollen matkustajiin sovelletaan kaikkia matkapaketteja koskevia oikeuksia ja velvollisuuksia. Aktiv-Resor on vastuussa matkapaketin toteuttamisesta. Aktiv-Resor on hankkinut lainsäädännössä edellytetyn suojan palauttaakseen maksusi ja, jos kuljetus sisältyy matkapakettiin, turvatakseen paluukuljetuksesi siltä varalta, että yrityksestä tulee maksukyvytön. Lisätietoja direktiivin (EU) 2015/2302 mukaisista tärkeimmistä oikeuksista ja velvollisuuksista

<https://www.aktiv-resor.fi/yleisetmatkapakettiehdot>.

Pyydämme kiinnittämään huomiota myös edellä mainittuihin Aktiv-Resorin erityisehtoihin. <https://aktiv-resor.fi/matkaehdot>

Vastuullinen matkanjärjestäjä on 100 % suomalainen 1986 perustettu Aktiv-Resor Oy, joka kuuluu Kilpailu- ja kuluttajaviraston ylläpitämään matkanjärjestäjärekisteriin (rek. no. 2880/00/MjMvU) noudattaen matkailualan yleisiä valmismatkaehtoja.

Yrityksellä on korkein AAA-luottoluokitus (2025), Avainlippu ja se on Perheyritysten liiton jäsen. [LUE LISÄÄ](#)