YRITYS AKATEMIA

ISO 9001 -STANDARDIN MUKAISEN SISÄISEN AUDITOIJAN KOULUTUS

Kaksipäiväinen koulutus ja käytännön harjoitusauditointi

Sisäisen auditoijan koulutus antaa osallistujalle valmiudet suunnitella, toteuttaa ja raportoida organisaation sisäisiä auditointeja ISO 9001 -standardin mukaisesti.

Koulutuksessa yhdistyvät ISO 9001 -standardin vaatimusten soveltaminen auditoinnissa, sisäisen auditoinnin periaatteet sekä käytännön auditointiharjoittelu.

Koulutus toteutetaan kahtena koulutuspäivänä, joiden välissä osallistujat toteuttavat sisäisen harjoitusauditoinnin omassa organisaatiossaan tai erikseen sovitussa auditointikohteessa.

Koulutuksen tavoitteena on, että osallistuja ymmärtää sisäisen auditoinnin merkityksen osana organisaation laadunhallintajärjestelmää ja jatkuvaa parantamista sekä osaa toteuttaa auditoinnin suunnitelmallisesti, objektiivisesti ja käytännön toimintaa kehittävällä tavalla.

Koulutuksen jälkeen osallistuja:

- tuntee ISO 9001 -standardin keskeiset vaatimukset sisäisen auditoinnin näkökulmasta
- ymmärtää sisäisen auditoinnin tarkoituksen osana laadunhallintajärjestelmää
- ymmärtää auditointiohjelman ja riskiperusteisen auditointisuunnittelun merkityksen
- osaa suunnitella ja valmistella sisäisen auditoinnin
- osaa muodostaa tarkoituksenmukaisia auditointikysymyksiä
- osaa toteuttaa auditointihaastatteluja
- osaa kerätä ja arvioida objektiivista auditointinäyttöä
- osaa arvioida toiminnan vaatimustenmukaisuutta ISO 9001 -standardin ja organisaation omien vaatimusten perusteella
- osaa muodostaa ja raportoida perusteltuja auditointihavaintoja
- tunnistaa poikkeaman, parantamismahdollisuuden ja vahvuuden väliset erot
- ymmärtää auditoijan objektiivisuuden ja puolueettomuuden merkityksen
- osaa hyödyntää auditointia organisaation jatkuvan parantamisen välineenä.

Käytännönläheinen koulutus

Koulutuksessa teoria yhdistetään käytännön esimerkkeihin, keskusteluihin ja harjoituksiin. Osallistujat harjoittelevat auditointikysymysten laatimista, auditointihaastatteluja sekä auditointihavaintojen muodostamista ja raportointia.

Koulutuspäivien välillä toteutettava harjoitusauditointi mahdollistaa opittujen asioiden soveltamisen aidossa toimintaympäristössä. Harjoitusauditoinnin yhteinen purku toisena koulutuspäivänä tukee auditoijan osaamisen kehittymistä ja auttaa tunnistamaan hyvän auditointikäytännön keskeisiä elementtejä.

Auditointien merkitys organisaatiolle

Hyvin toteutettu sisäinen auditointi ei ole ainoastaan ISO 9001 -standardin vaatimuksen täyttämistä. Auditoinneilla voidaan:

- arvioida prosessien ja toimintatapojen toimivuutta
- tunnistaa riskejä ja kehittämistarpeita
- löytää organisaatiossa jo käytössä olevia vahvuuksia ja hyviä käytäntöjä
- arvioida sovittujen toimintatapojen toteutumista käytännössä
- tuottaa johdolle tietoa laadunhallintajärjestelmän toimivuudesta
- tukea tavoitteiden saavuttamista
- vahvistaa organisaation sisäistä tiedonvaihtoa
- edistää jatkuvaa parantamista

Kenelle koulutus soveltuu:

- sisäisiksi auditoijiksi kouluttautuville henkilöille
- organisaation nykyisille sisäisille auditoijille
- laadunhallintajärjestelmän kehittämisestä ja ylläpidosta vastaaville
- esihenkilöille
- prosessinomistajille
- laatuasiantuntijoille
- muille henkilöille, jotka osallistuvat organisaation laadunhallintajärjestelmän arviointiin ja kehittämiseen.

Koulutuksen suorittaminen ja osaamisen osoittaminen

Kaksipäiväinen koulutus sisältää sisäisen auditoinnin periaatteet ja menetelmät, ISO 9001 -standardin vaatimusten soveltamisen auditoinnissa sekä käytännön harjoitusauditoinnin.

Osallistujan osaamista arvioidaan koulutuksen aikana toteutettavien harjoitusten, koulutuspäivien välillä tehtävän harjoitusauditoinnin sekä sen yhteisen käsittelyn perusteella.

Organisaatio määrittelee omien tarpeidensa mukaisesti sisäisten auditoijien pätevyyskriteerit ja nimeää sisäisen auditoijan tehtävään soveltuvat henkilöt.

Kouluttaja:
Johtamisjärjestelmien rakentaminen, kuvaaminen ja fasilitointi. ISO9001:2015, ISO14001:2015 pääauditoija, Tarja Lounasmeri, Yoda Consulting Oy

Päivämäärä ja aika:
1. päivä 25.03.2027, klo 9:00-16:00
2. päivä 05.05.2027, klo 9:00-16:00

Ohjelma klo 9:00-16:00 +/- 15.min

1. päivä – Sisäisen auditoinnin periaatteet ja toteuttaminen, 25.03.2027, klo 9-16 +/- 15 min.

Ensimmäisen koulutuspäivän aikana kerrataan ISO 9001 -standardin keskeisiä vaatimuksia sisäisen auditoijan näkökulmasta ja perehdytään sisäisen auditoinnin suunnitteluun sekä käytännön toteuttamiseen.

Koulutuksessa käsitellään muun muassa:

- sisäisen auditoinnin tarkoitusta ja tavoitteita
- sisäisen auditoinnin merkitystä osana laadunhallintajärjestelmää
- ISO 9001 -standardin vaatimuksia sisäisille auditoinneille
- auditointiohjelman laatimista ja ylläpitämistä
- auditointikohteiden valintaa riskiperusteisesti
- auditoinnin tavoitteiden, laajuuden ja kriteerien määrittelyä
- auditoijan roolia ja vastuuta
- objektiivisuutta, puolueettomuutta ja riippumattomuutta
- auditoinnin valmistelua
- auditointisuunnitelman laatimista
- auditointikysymysten muodostamista
- prosessimaista auditointitapaa
- haastattelutekniikkaa
- auditointinäytön keräämistä ja arviointia
- dokumenttien ja tallenteiden tarkastelua
- havaintojen tekemistä käytännön toiminnasta
- auditoinnin aloitus- ja päätöskokousta
- auditoinnin raportoinnin periaatteita.

Päivän aikana harjoitellaan auditointikysymysten laatimista sekä auditointitilanteita käytännön esimerkkien avulla.

Koulutuspäivien välissä – Harjoitusauditointi

Ensimmäisen koulutuspäivän jälkeen osallistuja toteuttaa sisäisen harjoitusauditoinnin omassa organisaatiossaan tai muussa sovitussa kohteessa.

Harjoitusauditoinnissa osallistuja soveltaa koulutuksessa opittuja menetelmiä käytännössä.

Harjoitus sisältää esimerkiksi:

- auditointikohteen ja auditointikriteerien määrittelyn
- auditoinnin suunnittelun
- auditointikysymysten valmistelun
- haastattelujen ja muun auditointinäytön keräämisen
- auditointinäytön arvioinnin
- alustavien auditointihavaintojen muodostamisen
- auditointitulosten dokumentoinnin.

Harjoitusauditoinnin tarkoituksena on vahvistaa osallistujan valmiuksia toimia sisäisenä auditoijana aidossa toimintaympäristössä.

2. päivä – Harjoitusauditointien purku ja auditointihavaintojen käsittely, 05.05.2027, klo 9-16 +/- 15 min.

Toisena koulutuspäivänä käsitellään osallistujien toteuttamat harjoitusauditoinnit yhdessä kouluttajan ja ryhmän kanssa.

Harjoitusten avulla arvioidaan auditoinnin suunnittelua, auditointikysymysten muodostamista, haastattelutekniikkaa, auditointinäytön hyödyntämistä sekä havaintojen perusteltavuutta.

Erityistä huomiota kiinnitetään siihen, miten kerätystä auditointinäytöstä muodostetaan selkeitä, objektiivisia ja perusteltuja auditointihavaintoja.

Koulutuksessa harjoitellaan erityisesti:

- poikkeaman tunnistamista ja kirjaamista
- parantamismahdollisuuden tunnistamista ja kuvaamista
- vahvuuden tunnistamista ja perusteltua kirjaamista
- havainnon yhdistämistä sovellettavaan ISO 9001 -standardin vaatimukseen
- organisaation omien vaatimusten huomioimista auditointikriteereinä
- auditointinäytön ja auditoijan johtopäätöksen erottamista toisistaan
- objektiivisen näytön merkitystä
- poikkeaman vaatimuspohjan määrittämistä
- havaintojen selkeää ja ymmärrettävää raportointia
- korjaavien toimenpiteiden ja niiden vaikuttavuuden seurannan periaatteita.

Päivän aikana kerrataan myös sisäisen auditoinnin kokonaisprosessi auditointiohjelmasta auditointitulosten seurantaan.

Lisäksi tarkastellaan sitä, miten auditoinneista voidaan saada mahdollisimman paljon hyötyä organisaation johtamisen, riskienhallinnan, prosessien kehittämisen ja jatkuvan parantamisen tueksi.

ILMOITTAUTUMINEN
P. 09 696 2950, www.yritysakatemia.fi, ilmoittautuminen@yritysakatemia.fi

OSALLISTUMISMAKSU
1290 euroa + alv laskutetaan koulutuspäivänä. Koulutus ja materiaalit sisältyvät hintaan. **Lisäosallistujat -50 %**

PERUUTUSEHDOT, LIPPUTYYPIT JA HINNOITTELU:
Yli 60 päivää koulutukseen: Super Early Bird, -25%
Alle 60 päivää koulutukseen: normaalihinta

Estyneen tilalle voidaan vaihtaa toinen osallistuja kuluitta.

Peruutuksesta ja 14 päivää ennen koulutusta tehdyistä muutoksista veloitetaan toimistokuluina 15 % koulutuksen hinnasta. Myöhemmin kuin 14 päivää ennen koulutusta tehdyistä peruutuksista tai peruuttamatta jätetystä ja käyttämättömästä koulutuspaikasta veloitetaan osallistumismaksu kokonaisuudessaan. Peruutus on tehtävä kirjallisesti.

Alennushintaisilla lipuilla ei ole peruutus mahdollisuutta.

Varaamme oikeuden muutoksiin, ja siirtää jo sovittuja koulutuksia myöhempään ajankohtaan, tai muuttaa etäkoulutuksiksi. Koulutus saattaa siirtyä tai peruuntua mm. vähäisen osallistujamäärän vuoksi. Muutosten osalta tiedotamme osallistujia erikseen, YritysAkatemialla on oikeus peruuttaa koulutustilaisuus ilman korvausvelvollisuutta ilmoittamalla asiakkaalle siitä sähköpostilla viimeistään 4 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa.