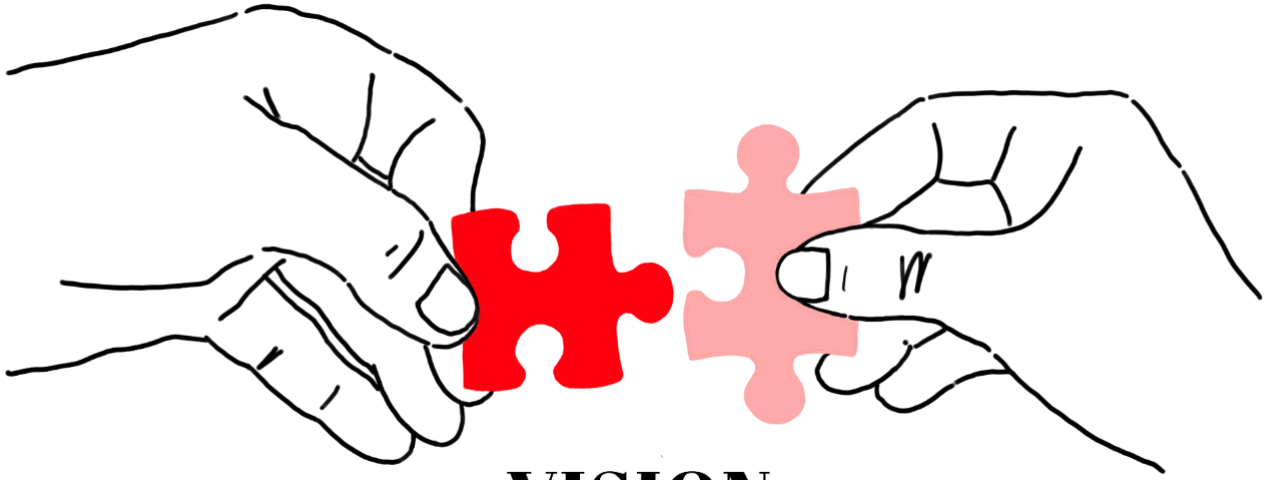
EGO vai EKO – millaisessa verkostossa toimin?

Digiyritysneuvonta-hankkeen päätöswebinaari 17.11.2026 | Teams



VISION FACTORY

Krista Keränen, Vision Factory



Olen ollut valmentamassa, kehittämässä ja fasilitoimassa tähän mennessä yli lähes 50 ekosysteemiä

- Valtiovarainministeriö/ Ekosysteemikoulu
- Innovaatioekosysteemejä/ Innokaupungit
- Työllisyyden ekosysteemejä (Oulu, Pohjois-Karjala, Etelä-Karjala)
- Palveluekosysteemejä (hyvinvointialueet, kotoutuminen, työ- ja toimintakyky)
- Muita (mobility, teollisuuden ekosysteemit, startup, yrityspalvelut, vienti)

Hei olen Krista

- palveluiden
- ekosysteemien
- innovaatioiden

kehittäjä ja valmentaja sekä toimin hallitusammattilaisena.

- Asun Nurmijärvellä
- Neljän aikuisen lapsen uusperheen äiti.
- Haaveilen ”Innovation gardener” urasta. Harrastan puutarhaa, puutöitä, ompelua, joogaa ja crossfittiä sekä hiihtoa.

Olen väitellyt yhteiskehittämisestä, palvelumuotoilusta ja palveluinnovaatioista Cambridgen yliopistosta ja Vision Factoryn toiminnan lisäksi työskentelen myös Cambridgen yliopiston asiantuntijana.

Voit lukea enemmän Kristan taustasta täältä:

- www.linkedin.com/in/kristakeranen
- https://www.ifm.eng.cam.ac.uk/people/kek30/

Ratkaisut löytyvät harvoin yhden toimijan sisältä

Monimutkaistuvassa maailmassa ongelmat ylittävät organisaatioiden, alojen ja osaamisten rajat.

Ongelmat ovat monitahoisia

Yksi ratkaisu koskettaa usein teknologiaa, ihmisiä ja liiketoimintaa yhtä aikaa.

Osaaminen on hajautunut

Tarvittava tieto on eri ihmisillä ja eri organisaatioissa.

Muutos on nopeaa

Kukaan ei ehdi oppia kaikkea itse. Kumppaneilta oppii nopeammin.

Verkostomainen ekosysteeminen toiminta

Tavoitteellista yhteistyötä, jossa useat toimijat yhdistävät rooleja, resursseja ja dataa tuottaakseen yhteistä arvoa, jota kukaan ei saisi aikaan yksin.

Ekosysteemi…

VISION FACTORY

Cambridgen innovaatioekosysteemi

Sademetsä… …ei prosessiplantaasi





Oppi

Parhaimmillaan ekosysteemi on ameebamaisesti muotoutuva monen erilaisen toimijan muodostama toimijoiden yhteenliittymä, joka tuottaa uusia mahdollisuuksia ja resursseja siinä mukana oleville toimijoille.

Yhden organisaation johtaminen
Johtamista “omassa talossa” selkeillä rajoilla.

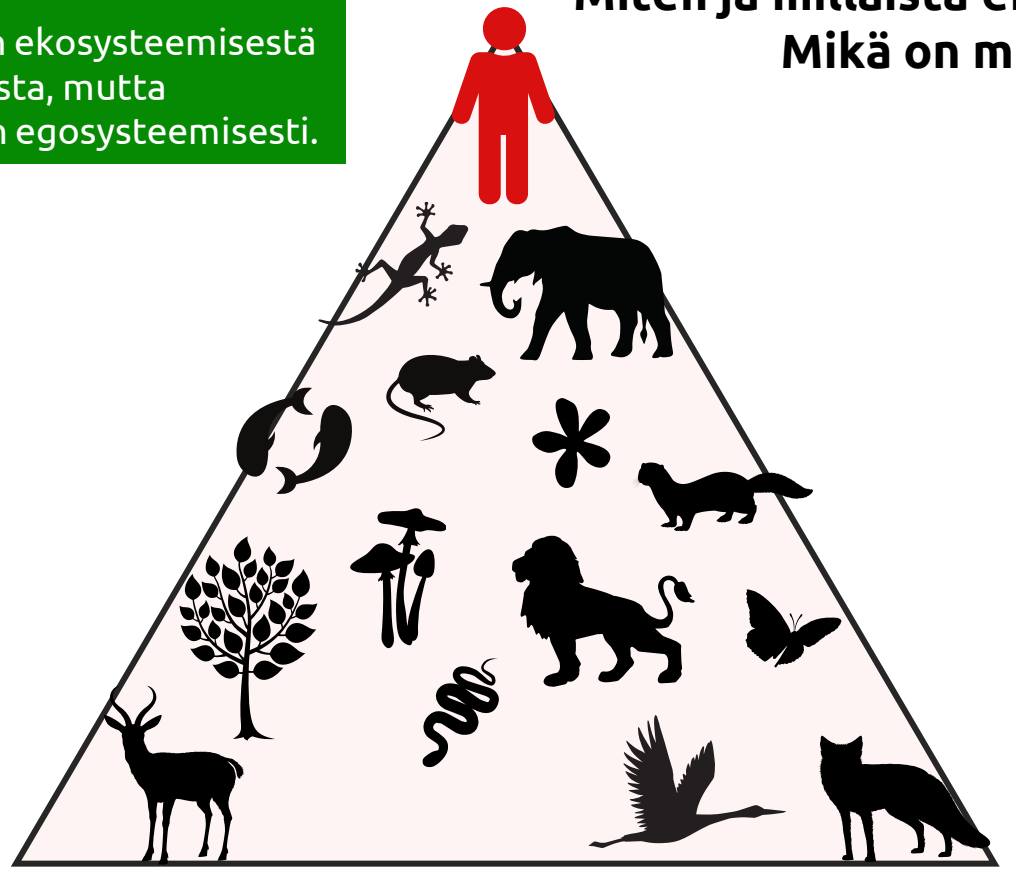
Ekosysteemin johtaminen = Orkestrointia
Johtamista “rajapinnoissa”, jossa arvo syntyy yhteistyöstä ja johtaminen on ennen kaikkea koordinointia, luottamuksen ja yhteisen suunnan rakentamista.

Egosysteemi vs. Ekosysteemi

VISION FACTORY

Oppi
Puhutaan ekosysteemisestä toiminnasta, mutta toimitaan egosysteemisesti.

Miten ja millaista ekosysteemiä orkestroin
Mikä on minun ”mindset”



EGO SYSTEEMI
”Minä”

Johtaminen ylhäältä alas, kuri ja komento, siiloutuminen, nurkkakuntaisuus, valtataistelut, oma etu, tiedon panttaaminen, syyllistäminen



EKO SYSTEEMI
”Me”

Vaikuttaminen, keskustelu, ketteryys, kumppanuus, voimaannuttaminen, yhteinen tieto, keskinäinen tuki ja vastuu

Oppi
Aito ekosysteeminen toiminta sisältää yhteistä arvonluontia – tasapaino ”mitä minä saan ja mitä minä annan”.

VISION FACTORY

EGO- vai EKO-ajattelu?

Kaksi tapaa toimia

Teema	EGO	EKO
Lähtökohta	Minun osaamiseni	Yhteinen tarve
Suhde muihin	Kilpailu	Kumppanuus
Tieto	Tieto on valtaa	Jaettu tieto kasvaa
Asiakas	”Minun asiakkaani”	Asiakas saa parhaan ratkaisun
Onnistuminen	Minun tulokseni	Koko verkoston tulos

Yhteiskehittämällä vaikuempi

Oppi
Kun lähdetään rakentamaan verkoston/ekosysteemin sidosryhmäkarttaa – laitetaan helposti oma organisaatio keskelle ja muut ympäröivät sitä (egoajattelu). Keskellä/ ylhäällä kuuluu olla ne, joille ekosysteemin toiminta tuottaa loppuarvoa (esim. asiakkaat) tai vaikka ekosysteemin arvolupaus.

VISION FACTORY

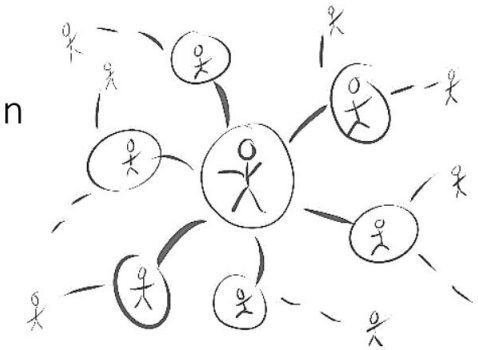
Me ja muut ekosysteemitoimijat

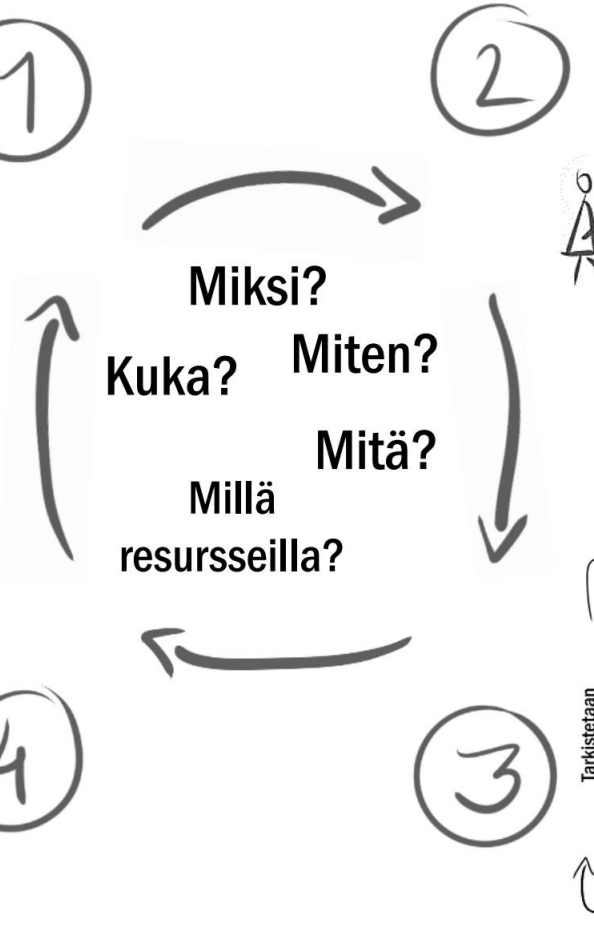


Kuva: Systems Innovation

Ekosysteemisen verkostoyhteistyön kulmakivet

Verkoston hahmottaminen yhteisen tilannekuvan pohjalta

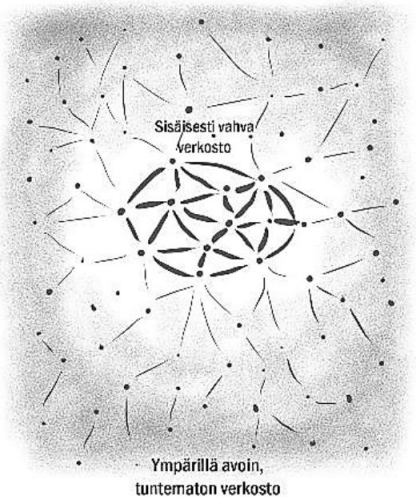






Yhteistyön toimintatapojen ja tavoitteiden valinta ja päivittäminen

Yhteistyön tulosten ja vaikutusten arviointi ja yhteinen reflektio

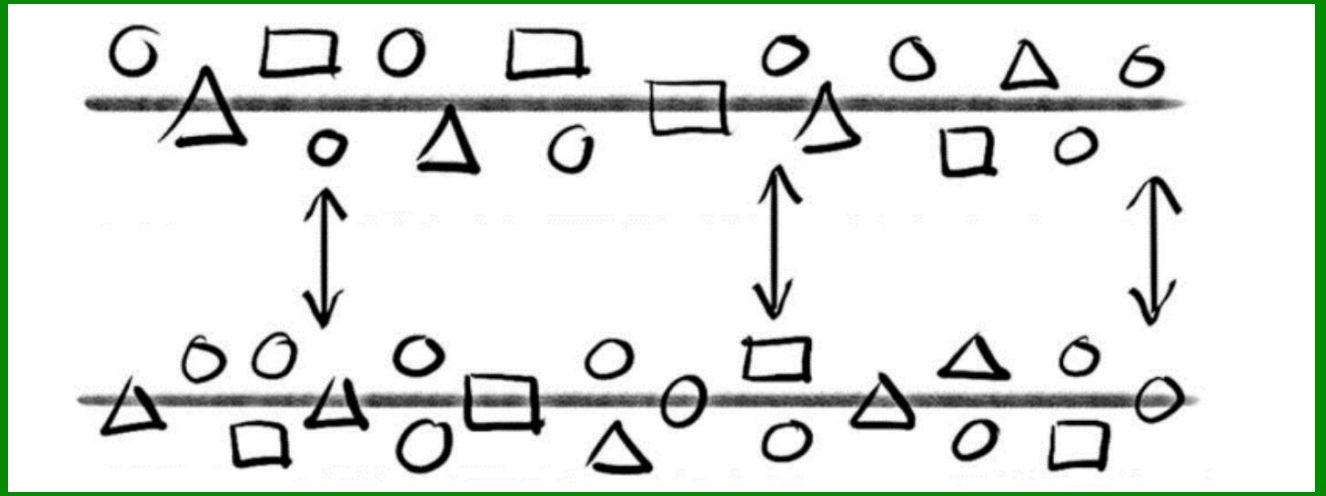




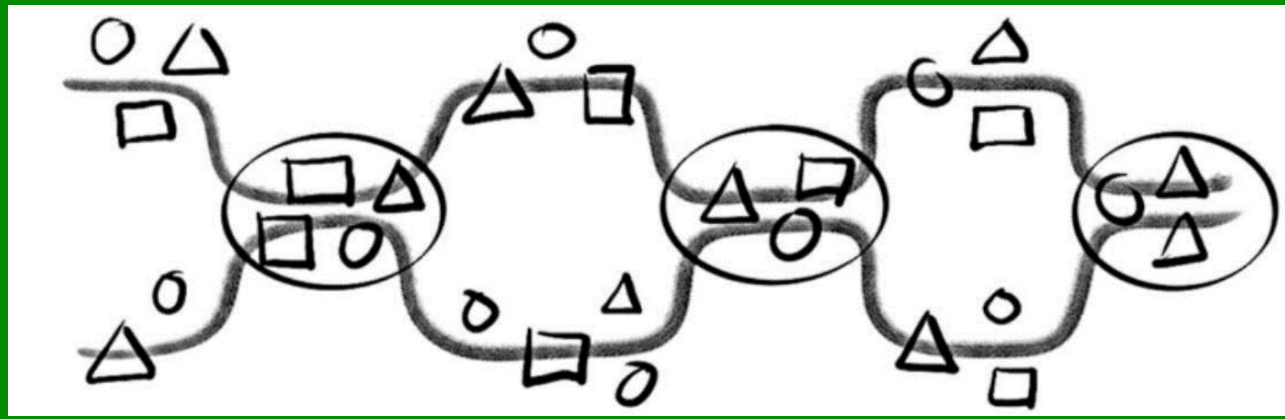
Konkreettisen etenemisen ja toiminnan koordinointi ja fasilitointi

© Timo Järvensivu 2019

Mitä tehdään rinnakkain?



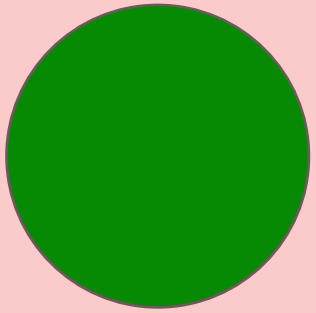
Mitä tehdään yhdessä ja kenen kanssa?



© Timo Järvensivu 2019

Ekosysteemitoiminnan vaaran paikat

- **Yhteinen suunta jää epäselväksi**
  Toimijat tulkitsevat tavoitteet eri tavoin ja edistävät ensisijaisesti oman organisaationsa asioita.
- **Roolit ja vastuut ovat epäselviä**
  Kukaan ei tiedä, kuka johtaa, koordinoi, päättää tai vastaa sovittujen asioiden toteuttamisesta.
- **Työskentely ei muutu konkreettisiksi teoiksi**
  Ekosysteemi tuottaa keskusteluja, työpajoja ja suunnitelmia, mutta liian vähän kokeiluja, ratkaisuja ja muutoksia arjen toimintaan.



- **Luottamus ja vastavuoroisuus eivät toteudu**
  Tietoa pantataan, vaikeita asioita vältellään tai osa toimijoista kokee antavansa yhteistyölle enemmän kuin saavansa siitä hyötyä.

Ekosysteemitoiminnan suurimmat vaaranpaikat ovat epäselvä yhteinen suunta, puutteellinen sitoutuminen, epäselvät vastuut sekä se, että yhteistyö jää keskusteluksi ilman konkreettisia tekoja. Toiminta ei myöskään kanna, jos luottamus, avoin tiedonkulku ja vastavuoroiset hyödyt eivät toteudu.

Palvelulabyrintista…





…Selkeään palvelukarttaan ja palvelupolkuihin sekä työkaluihin, jotka tukevat palveluiden tuottamista… rakennetaan monitoimijainen palveluekosysteemi/ palveluverkosto.

Case-esimerkki: Etelä-Karjalan eHUB



Sidosryhmäkartta työpajatyöskentelyn tuloksien pohjalta

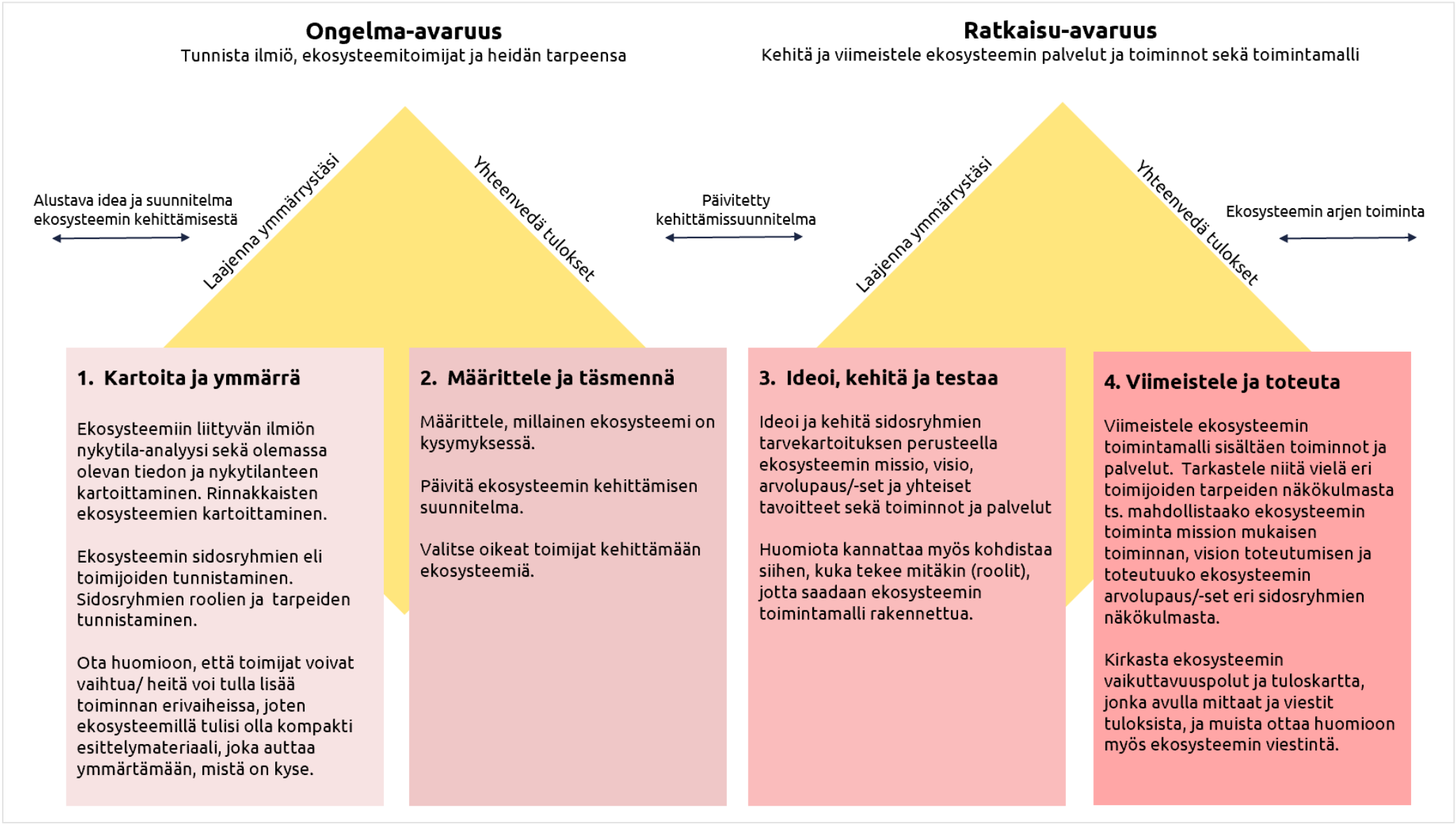
Etelä-Karjalan eHUBin ekosysteeminen palvelukartta

https://www.ekyrityspalvelut.fi/

ASIAKAS-KATEGORIAT	YRITTÄJYYTEEN PEREHTYMISEN JA YRITYKSEN PERUSTAMISEN PALVELUT Työssä käyvä | Työtön työnhakija | Opiskelija | Kuka tahansa			YRITYKSEN ARJEN TOIMINNAN JA KEHITTÄMISEN PALVELUT Yrittäjä | Yrityksen edustaja		
PALVELU-KATEGORIAT	**1. PEREHTYMINEN YRITTÄJYYTEEN** • Yrittäjyyden perusteet • Mahdollisuuksiin ja käytännön toimintatapoihin perehtyminen	**2. YRITYSIDEAN KEHITTÄMINEN** • Idean tunnistaminen ja arviointi • Idean kehittäminen kohti toteuttamiskelpoista, asiakaslähtöistä ja liiketoiminnallisesti potentiaalista ratkaisua.	**3. YRITYKSEN PERUSTAMINEN** • Yrityksen perustamisen eri vaiheisiin, käytännön toimenpiteisiin ja yrittäjän keskeisiin velvollisuuksiin perehtyminen • Valmiuksien vahvistaminen yritystoiminnan käynnistämiseen. • Yrityksen ostaminen	**4. YRITYKSEN TOIMINNAN ARJEN TUKI JA YLEINEN KEHITTÄMINEN** • Yrityksen päivittäisen toiminnan sujuvuuden, kannattavuuden ja yrittäjän osaamisen tukeminen • Päivittäisen toiminnan kehittäminen • Kehittämismahdollisuuksien tunnistaminen • Henkilöstön osaamisen kehittäminen • Talousneuvonta	**5. YRITYKSEN TOIMINNAN KASVU** • Yrityksen kasvumahdollisuuksien tunnistaminen • Kasvun edellytysten vahvistaminen • Uusille markkinoille ja kv-liiketoimintaan liittyvien mahdollisuuksien arviointi • Rekrytointipalvelut, myös kv-rekry • Rahoitusvaihtoehdot ja yritystuet • Uudet tuotteet • Toiminnan tehostaminen	**6. YRITYKSEN TOIMINNAN MUUTOSTILANTEET** • Yritystoiminnan erilaisiin muutostilanteisiin varautuminen • Muutostilanteissa toimimisen tukeminen • Yrityksen toiminnan jatkuvuuteen, uudistamiseen, omistajavaihdokseen tai hallittuun päättämiseen liittyvien vaihtoehtojen tunnistaminen.
PALVELUIDEN TUOTTAJAT						
KEHY						
LAPPEEN-RANNAN KAUPUNGIN YRITYS-PALVELUT						
BUSINESS MILL						
TYÖLLISYYS-ALUE						
MUUT TOIMIJAT						

HUOMIO KEHITTEILLÄ EI VIELÄ VALMIS JA SIVUSTOLLE TÄTÄ EI OLE VIELÄ PÄIVITETTY

Ekosysteemin muotoiluprosessi 2.0



Lähde: Ekosysteemikoulu, Vision Factory | Alkuperäinen lähde mukaillen: UK Design Council/ Double Diamond Model
Kanvaksen suunnittelu: Hanna Voutilainen, Laura Väisänen, Vision Factory Oy

Ekosysteemikehittämisen muistilista ja kanvaskartta

VISION FACTORY

Ongelma-avaruus
Tunnista ilmiö, ekosysteemitoimijat ja heidän tarpeensa

Ratkaisu-avaruus
Kehitä ja viimeistele ekosysteemin toimintamalli

Alustava idea ja suunnitelma ekosysteemin kehittämisestä

Laajenna ymmärrystäsi

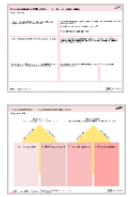
Yhteenvedä tulokset

Päivitetty kehittämissuunnitelma

Laajenna ymmärrystäsi

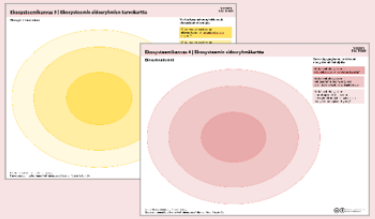
Yhteenvedä tulokset

Ekosysteemin arjen toiminta



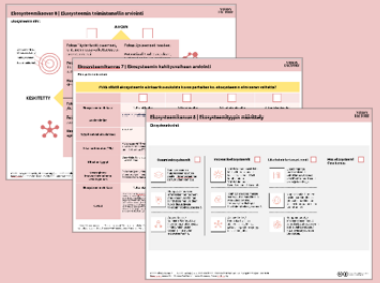
❑Alustava suunnitelma tehty

1. Kartoita ja ymmärrä



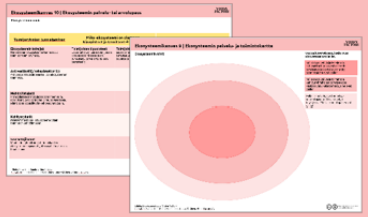
❑Ekosysteemiin liittyvä ilmiön nykytila-analyysi tehty
❑Sidosryhmäkartta tehty
❑Ekosysteemin toimijoiden alustavat roolit tunnistettu
❑Sidosryhmien tarpeet kartoitettu
❑Ekosysteemistä ja sen kehittämisestä on olemassa kompakti päivittyvä esittelymateriaali

2. Määrittele ja täsmennä



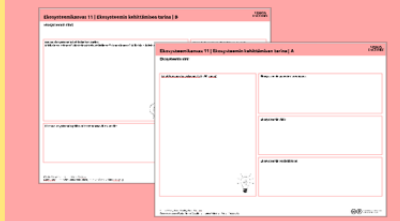
❑Ekosysteemin määritys/ arviointi on tehty
❑Ekosysteemin kehittämissuunnitelma ja muotoiluprosessi on päivitetty

3. Ideoi, kehitä ja testaa



❑Ekosysteemillä on missio, visio ja yhteiset tavoitteet
❑Ekosysteemin arvolupaus/-set on tehty
❑Ekosysteemin toiminto-/ palvelukartta on tehty
❑Ekosysteemin toimijoiden roolit ja vastuut on kirkastettu

4. Viimeistele ja toteuta



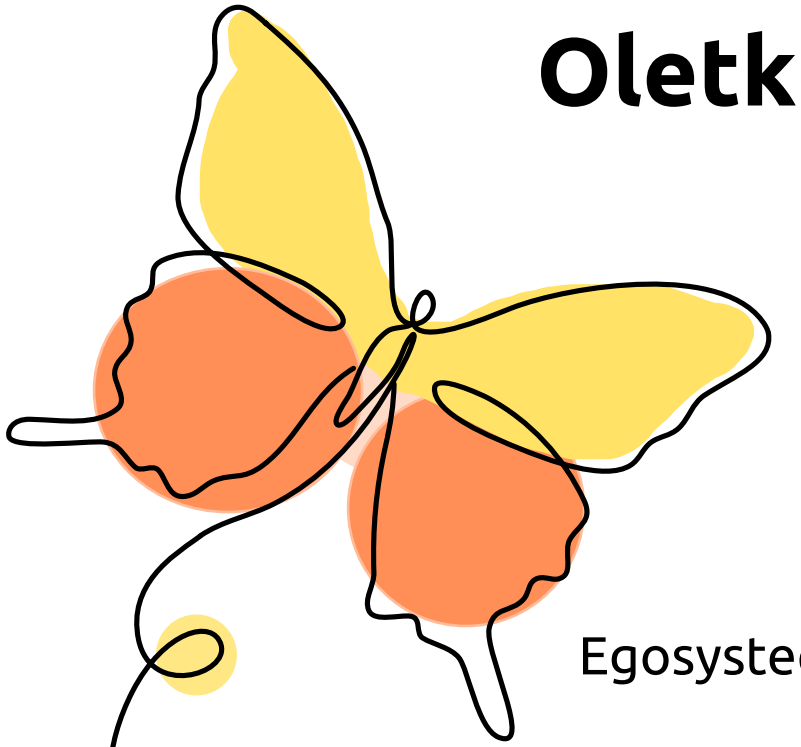
❑Ekosysteemin toiminto-/ palvelukartta on viimeistely
❑Ekosysteemin vaikuttavuuspolut on kuvattu
❑Ekosysteemillä on mittarikartta, jonka kautta se mittaa toimintaa ja ekosysteemin arvon tuottamista vaikuttavuuspoluilla
❑Ekosysteemillä on toimintamalli
❑Ekosysteemillä on päivitetty esittelymateriaali
❑Ekosysteemin kehittämisen tarina on koostettu

Luottamus syntyy ja suhde vahvistuu orkestroimalla ja yhteiskehittämällä ekosysteemin toimintaa pitkäkestoisesti ja ammattimaisesti

Lähde: Ekosysteemikoulu, Vision Factory | Alkuperäinen lähde mukaillen: UK Design Council/ Double Diamond Model
Kanvaksen suunnittelu: Hanna Voutilainen, Laura Väisänen, Vision Factory Oy

VISION FACTORY

Oletko…



Egosysteemiperhonen…



…vai
ekosysteemimehiläinen?

VISION FACTORY

Kiitos paljon, että sain olla mukana.



Krista Keränen
Business Designer, Educator, Researcher
CEO & Founding partner
+358 46856 7483
krista.keranen@visionfactory.fi

Konsultoimme, koulutamme/ valmennamme, mentoroimme, olemme mukana TKI-hankkeissa