YRITYS AKATEMIA

ISO 9001 - LAADUNHALLINTAJÄRJESTELMÄN VAATIMUKSET KÄYTÄNNÖSSÄ

ISO 9001 on maailman tunnetuin laadunhallintajärjestelmästandardi, jota käytetään laajasti erilaisissa organisaatioissa niiden toimialasta, koosta tai palveluista riippumatta. Standardi tarjoaa organisaatiolle systemaattisen toimintamallin, jonka avulla voidaan varmistaa tuotteiden ja palveluiden laatu, asiakas- ja sidosryhmätyytyväisyys, toiminnan vaikuttavuus sekä jatkuva parantaminen.

Vaikuttava laadunhallinta on yksi organisaation keskeisistä menestystekijöistä. Standardiperusteinen johtamisjärjestelmä luo rakenteet pitkäjänteiselle, laadukkaalle ja taloudellisesti kannattavalle toiminnalle sekä auttaa kohdentamaan resurssit tehokkaasti organisaation tavoitteiden saavuttamiseksi. ISO 9001 -standardin mukainen toiminta osoittaa asiakkaille, viranomaisille ja muille sidosryhmille, että organisaation toiminta perustuu suunnitelmalliseen johtamiseen, riskiperusteiseen ajatteluun ja jatkuvaan kehittämiseen. Sertifiointi on puolestaan näkyvä osoitus toiminnan laadusta ja vaatimustenmukaisuudesta.

Tässä käytännönläheisessä koulutuksessa käydään läpi ISO 9001 -standardin vaatimukset ja niiden soveltaminen käytännössä. Koulutuksessa huomioidaan sekä voimassa olevan ISO 9001:2015 -standardin vaatimukset että tulevan vuoden 2026 standardiuudistuksen keskeiset muutokset ja niiden vaikutukset johtamisjärjestelmiin.

Koulutuksen jälkeen osallistuja ymmärtää ISO 9001 -standardin vaatimukset käytännön tasolla, osaa arvioida oman organisaationsa johtamisjärjestelmän vaatimustenmukaisuutta sekä tunnistaa kehittämiskohteita ennen sisäisiä tai ulkoisia auditointeja. Koulutus antaa valmiudet hyödyntää standardin vaatimuksia johtamisen, toiminnan kehittämisen ja laadunhallinnan tukena kaikentyyppisissä organisaatioissa.

Kenelle: Koulutus soveltuu erityisesti henkilöille, jotka vastaavat organisaatiossaan laadunhallintajärjestelmän toimivuudesta, johtamisjärjestelmän kehittämisestä tai vaatimustenmukaisuuden varmistamisesta. Koulutus antaa erinomaiset valmiudet myös sisäisen auditoijan tehtäviin sekä oman osaamisen päivittämiseen ISO 9001 -standardin vaatimusten osalta.

Kouluttaja:
Johtamisjärjestelmien rakentaminen, kuvaaminen ja fasilitointi. ISO9001:2015, ISO14001:2015 pääauditoija, Tarja Lounasmeri, Yoda Consulting Oy

Päivämäärä ja aika:
09.12.2026, klo 9:00-12:00
28.01.2027, klo 9:00-12:00
28.04.2027, klo 9:00-12:00

Ohjelma klo 9:00-12:00 +/- 15.min

Koulutuksen sisältö

- ISO 9001 -standardin tarkoitus, rakenne ja keskeiset periaatteet
- ISO 9001:2015 ja tulevan 2026 version keskeiset vaatimukset ja muutokset
- Organisaation toimintaympäristön ja sidosryhmien ymmärtäminen

- Prosessimainen toimintamalli ja johtamisjärjestelmän rakentaminen
- Johtajuus, laatupolitiikka sekä vastuut ja valtuudet
- Riskien ja mahdollisuuksien käsittely
- Laatutavoitteiden asettaminen ja niiden saavuttamisen suunnittelu
- Resurssien hallinta, osaaminen, tietoisuus ja viestintä
- Dokumentoitu tieto ja dokumentointivaatimukset
- Toiminnan suunnittelu ja operatiivinen ohjaus
- Asiakaslähtöisyys, asiakastyytyväisyys ja sidosryhmien tarpeiden huomioiminen
- Suorituskyvyn seuranta, mittaaminen, analysointi ja arviointi
- Sisäiset auditoinnit ja johdon katselmukset
- Poikkeamien käsittely, korjaavat toimenpiteet ja jatkuva parantaminen
- Sertifiointiprosessi ja ulkoisen auditoinnin vaatimukset

ILMOITTAUTUMINEN
P. 09 696 2950, www.yritysakatemia.fi, ilmoittautuminen@yritysakatemia.fi

OSALLISTUMISMAKSU
450 euroa + alv laskutetaan koulutuspäivänä. Koulutus ja materiaalit sisältyvät hintaan.
Lisäosallistujat -50 %

PERUUTUSEHDOT, LIPPUTYYPIT JA HINNOITTELU:
Yli 60 päivää koulutukseen: Super Early Bird, -25%
Alle 60 päivää koulutukseen: normaalihinta

Estyneen tilalle voidaan vaihtaa toinen osallistuja kuluitta.

Peruutuksesta ja 14 päivää ennen koulutusta tehdyistä muutoksista veloitetaan toimistokuluina 15 % koulutuksen hinnasta. Myöhemmin kuin 14 päivää ennen koulutusta tehdyistä peruutuksista tai peruuttamatta jätetystä ja käyttämättömästä koulutuspaikasta veloitetaan osallistumismaksu kokonaisuudessaan. Peruutus on tehtävä kirjallisesti.

Alennushintaisilla lipuilla ei ole peruutus mahdollisuutta.

Varaamme oikeuden muutoksiin, ja siirtää jo sovittuja koulutuksia myöhempään ajankohtaan, tai muuttaa etäkoulutuksiksi. Koulutus saattaa siirtyä tai peruuntua mm. vähäisen osallistujamäärän vuoksi. Muutosten osalta tiedotamme osallistujia erikseen, YritysAkatemialla on oikeus peruuttaa koulutustilaisuus ilman korvausvelvollisuutta ilmoittamalla asiakkaalle siitä sähköpostilla viimeistään 4 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa.