

Kooste

työpaja 31.1.2020

Viimeisen 50 metrin tarkempi saavutettavuustieto
tehostamaan jakelua



Uudenmaan liitto
Nylands förbund

Mitä tietoja ja missä muodossa haluaisit löytyvän saavutettavuusosalustan kautta?

- Roudausvuorot / reaaliaikainen tilanne
- Milloin vastaanottaja on paikalla?
- Lähin / paras P-paikka, jakeluliikenteen pysäköintipaikat, pysäköinti kielletty -paikat
- Ajoväylän leveys, aikarajoitukset, bussipysäkit
- Mahtuuko kääntymään?
- Parkkipalvelut?
- Tiedot työmaista (nopeasti muuttuva tieto)
- Ruuhkatieto + vaikutus
- 2-vaiheisuus: ensin reitti parkkiruutuun, sitten ruudulta ovelle
- videoitu reitti ovelle
- Portit: miten aukeaa? Ajat? Onko kiinni? Koodi? Puh.nro? Älylukko!
- Portaat ja oven leveys
- Määränpään kerros + hissit
- Kulkuväylien leveys + korkeus
- Reitti lastauslaiturilta vastaanottajan tiloihin (Redi, Tripla ym.)
- Navigointi sisätiloissa
- Navigaattori-yhteistyö
- Ajojärjestelyyn mahdollisuus syöttää tiedot ajoneuvosta ja keikasta, joiden pohjalta alusta tarjoaa parasta reittiä viimeisille metreille

Sivuhuomioita:

- Sisu-ID:llä ohjelmoitavat pääsyoikeudet?
- [What3words.com](https://www.what3words.com)

Jos olisit kuljettaja, missä muodossa ja mitä kautta olisit valmis syöttämään lisätietoja saavutettavuusalustaan?

- Valokuva ja sen sijoittaminen, mahdollisuus kirjata lisätietoa
- Koordinaatti ja ääniviesti, jos ongelma
 - Idea: opiskelijapartio viestien perusteella kartottamaan ongelmat tarkemmin
- Jos kyse paketin toimituksesta: täppäys parkkiruudussa ja täppäys ovella → näistä kertyy kattavaa reittidataa, kun riittävän moni täppää
- Jos isompi toimitus (alusta): täppäys parkkiruudussa ja täppäys ovella, sekä rasti ruutuun lisäkysymykset: Oliko luiska? jne. Huom: tärkeää kysyä oikeat kysymykset!

Mitkä konkreettiset paikat Helsingin keskustassa ovat ongelmallisia viimeisten metrien suunnistuksen kannalta, ja mitkä tiedot niistä pitäisi saada lähetyksen onnistumisen varmistamiseksi?

- Brysselinaukio
- Yrjö Koskisenkatu: ei yhtään osoitetta, mutta useaan ajo sen kautta
- Talojen numerointi Helsingissä sekavaa
- Paikat, joilla ei ole osoitetta

Muita huomioita

- Saavutettavuusalustasta olisi hyötyä erityisesti keikkakuskeille ja sitä kautta asiakkaille
- Myös myyjät ja ajojärjestelijät hyötyvät saavutettavuusalustan tiedoista! Lisäksi yksityiset ja esim. kotihoito.
- Kuljettajalla on keikan jälkeen mielessä vain seuraava keikka, tietojen täyttäminen keikan jälkeen haaste
 - Voisiko pelillistäminen aktivoida tietojen syöttämiseen?
- Käyttöliittymän pitää olla helppokäyttöinen ja selkeä ja mahdollisimman rakenteellinen, samannäköinen kaikkialla
- Käyttöliittymää/appia pitää olla siistiä ja mageeta käyttää :)
- Kaikki ylimääräinen, kuten ylimääräinen appi, kapula tms. vähentää inspiraatiota koekäyttöön → helppokäyttöisyys tärkeää!
- Voisiko jakeluliikenteen reittiopas olla osa kaikkien tuntemaa HSL-reittipasta?
- Voisiko saavutettavuusalusta toimia myös offline?
- Idea: opiskelija kuljettajan kyytiin täyttämään saavutettavuusalustaan tietoja samalla, kun kuski hoitaa keikkaa
- Idea: pitsakuskit mukaan tiedonkeruuseen?