

## HANKALAT NEUVOTTELUTILANTEET

Mitä tehdä, jos neuvottelemisen pelottaa? Miten selvitä taktikoinnista? Entä jos toinen osapuoli ei suostu neuvottelemaan?

Koulutuksessa käydään läpi neuvottelijoiden tunnetason ydintarpeita, tyypillisimpiä tapoja taktikoida sekä hankalista neuvottelutilanteista eteenpäin pääsemistä. Koulutukseen osallistujat saavat käytännön kokemukseen perustuvia konkreettisia keinoja hankalien tilanteiden ennaltaehkäisyyn sekä mahdollisimman hyvään lopputulokseen pääsemiseen hankalissakin neuvottelutilanteissa.

Koulutus on suunnattu jokaiselle, joka haluaa parantaa neuvotteluosaamistaan.

### Kouluttaja:

Tekijänoikeusjuristi, tietokirjailija Lottaliina Pokkinen (OTL), Lehtinen Legal Oy

### Päivämäärä ja aika:

06.04.2023, klo 9:00-12:00

15.06.2023, klo 9:00-12:00

28.09.2023, klo 9:00-12:00

**Ohjelma klo 9:00-12:00 + / - 30 min.**

## KOULUTUKSEN SISÄLTÖ

### RAKENTAVA NEUVOTTELUTYYLI

- Asemasotaa vai keskustelemaa neuvottelemista?

### HANKALAT NEUVOTTELUTILANTEET

- Taktikointi, provosointi

### NEUVOTTELUTAHDON YLLÄPITÄMINEN

- Tunnetason ydintarpeet
- Luova neuvottelemisen
- Altavastaajan neuvotteluvalta

## ILMOITTAUTUMINEN

P. 09 696 2950, [www.yritysakatemia.fi](http://www.yritysakatemia.fi), [ilmoittautuminen@yritysakatemia.fi](mailto:ilmoittautuminen@yritysakatemia.fi)

## OSALLISTUMISMAKSU

390 euroa + alv laskutetaan koulutuspäivänä. Koulutus ja materiaalit sisältyvät hintaan.

**Lisäosallistujat -50 %**

## **PERUUTTAMINEN**

Estyneen tilalle voidaan vaihtaa toinen osallistuja kuluitta. Peruutuksesta ja 14 päivää ennen koulutusta tehdyistä muutoksista veloitetaan toimituskuluina 15 % webinaarin hinnasta. Myöhemmin kuin 14 päivää ennen koulutusta tehdyistä peruutuksista tai peruuttamatta jätetystä ja käyttämättömästä koulutuspaikasta veloitetaan osallistumismaksu kokonaisuudessaan. Peruutus on tehtävä kirjallisesti.