

posti

Verkkolasku- operaattorien välittäjäkriteerit

Samuli Sorsa



Välittäjäkriteeristö

- Verkkolaskuoperaattoreilla on olemassa välittäjäkriteeristö, jota jokaisen verkkolaskufoorumin ohjausryhmään kuuluvan jäsenen tulee noudattaa.
- Kriteeristö on julkinen ja jokaisen verkkolaskuoperaattoriksi aikovan nähtävissä ennen jäsenhakemuksensa luomista
- Vuonna 2020 havaittiin välittäjäkriteeristö monilta osin vanhentuneeksi ja operaattoriryhmä päätti kokouksessaan uudistaa kriteeristön ajan tasalle
- Kriteeristö uudistettiin vapaaehtoisten voimin ja työssä huomioitiin sidosryhmiltä saadut kommentit

Välittäjäkriteeristö – verkkolaskuvälittäjän velvollisuudet

- Verkkolaskufoorumin jäsenyys
- Yhdysliikenneverkon käyttäminen
- Aineiston muunnospalvelu
- Laskun kuvan sekä liitteiden välitys
- Uusi verkkolaskuvälittäjä sitoutuu käynnistämään yhdysliikenneneuvottelut muiden Verkkolaskuvälittäjien kanssa.
- Finvoice-välityspalvelussa aineistot välitetään Finvoice-välityspalvelun ehtojen mukaisesti

Välittäjäkriteeristö - Aineiston välitys ja aineistokuittaukset

- Aineistojen välitys verkkolaskuoperaattorien välillä 24/7-periaatteella ja pankkiverkossa Finvoice-välityspalveluehtojen mukaisesti
- Laskuaineisto pitää olla välitettynä eteenpäin 24 tunnin kuluessa
- Vastaanotetusta laskuaineistosta pitää lähettää positiivinen tai negatiivinen kuittausanoma 24 tunnin kuluessa aineiston vastaanottamisesta
- TIEKEN kautta saatavat päivitettyt schematron-tiedostot tulee ottaa käyttöön niiden julkaisussa ilmoitettuun päivämäärään mennessä
- Negatiivisen kuittauksen voi lähettää ainoastaan, mikäli
 - lasku ei vastaa sanomakuvauksen skeema-tiedostoa
 - lasku ei läpäise verkkolaskuoperaattoreiden yhteisesti hyväksymää sanomakuvauksen ajantasaista schematron-validointia
 - vastaanottaja ei ole vastaanottavan verkkolaskuoperaattorin asiakas
 - liitetiedosto, johon laskusanomalla viitataan, puuttuu tai on viallinen

Välittäjäkriteeristö – Aineistot ja välityspalvelu

- Laskuaineistot on säilytettävä vähintään kolmen kuukauden ajan
- Laskujen käsittelytiedot on säilytettävä vähintään kuuden kuukauden ajan
- Pitää pystyä välittämään TEAPPSXML- ja/tai Finvoice-sanomakuvauksien mukaista aineistoa
- Pitää pystyä välittämään ja käsittelemään eurooppalaisen laskustandardin (EN16931) mukaista aineistoa
- Tuki liitetiedostojen välittämiseen vähintään PDF-muodossa, pois lukien Finvoice-välityspalvelu
- Tietoturvallinen liikennöinti pitää olla mahdollista, protokollina vähintään SFTP tai HTTPS
- Vikasietoiset aineistojen käsittelyjärjestelmät ja tietoliikenneyhteydet, jotka mahdollistavat aineistojen muunnospalvelun ja välityksen 24/7-periaatteella
- Valvottu tiedonsiirto laskuttajalta Verkkolaskuvälittäjälle ja Verkkolaskuvälittäjien kesken
- Aineistojen käsittelypalvelimet ja välitysjärjestelmät ovat valvottuja 24/7

Välittäjäkriteeristö – Osoitteisto ja muut kriteerit

- Verkkolaskuvälittäjän ohjeistuksen, välittäjätietojen sekä muiden tietojen ylläpito Verkkolaskuosoitteistossa VLF:n ohjeiden mukaan
- Ohjeistuksen mukaisesti asiakkaiden ajantasaisen verkkolaskuosoitteen tai tunnistetiedon ylläpitäminen Verkkolaskuosoitteistossa
- Sitoutuminen kulloinkin voimassaolevaan Verkkolaskufoorumin määrittelemään verkkolaskuosoitteistokäytäntöön
- Verkkolaskujen välittämiseen liittyvän palvelun käyttävien asiakkaiden tunnistaminen ja identiteetin varmentaminen laskua lähetettäessä, jotta voidaan olla varmistua laskun lähettäjän olevan se taho, joka ilmoittaa olevansa.
- Verkkolaskujen välittämiseen käytettävien sopimusten tulee pohjautua Suomen lakiin ja mahdolliset riitatilanteet tulee ratkaista suomalaisessa tuomioistuimessa
- Välittäjäverkoston työryhmien kieli on suomi

posti

Verkkolaskutuksen nelikulmamalli

Samuli Sorsa



Verkkolaskutuksen nelikulmamalli

- Verkkolaskutusta tehdään Suomessa perustuen luottamusverkostoon, joka noudattaa nelikulmamallia
- Nelikulmamallin eri osapuolten tehtävät, velvollisuudet ja vastuut on kuvattu vuoden 2021 aikana operaattoriryhmän yhteistyönä
- Nelikulmamallin vastuut tullaan julkaisemaan TIEKEN sivuilla suomeksi ja englanniksi vuoden 2021 loppuun mennessä

Verkkolaskutuksen nelikulmamalli

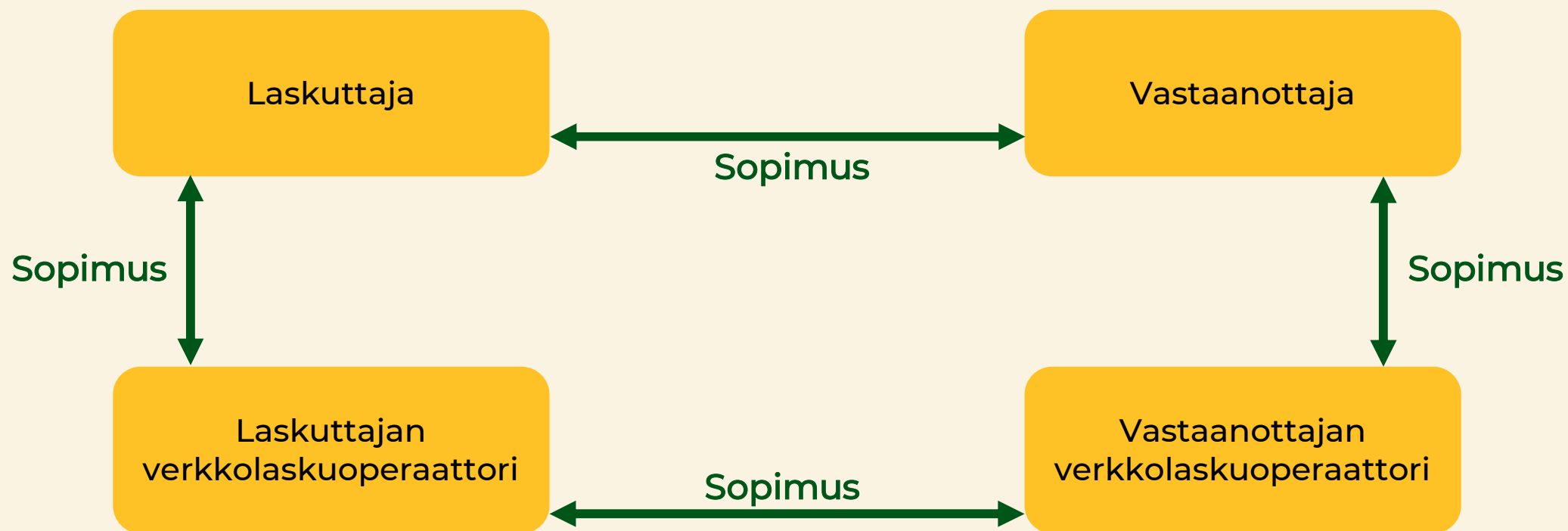
Laskuttaja

Vastaanottaja

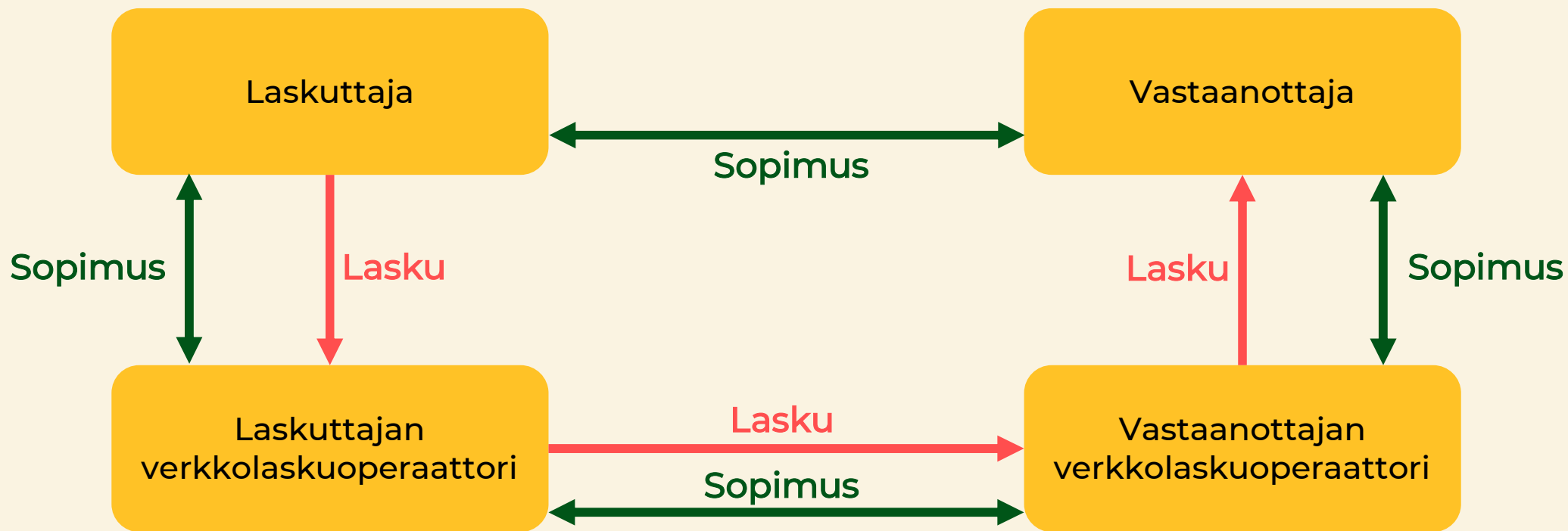
Laskuttajan
verkkolaskuoperaattori

Vastaanottajan
verkkolaskuoperaattori

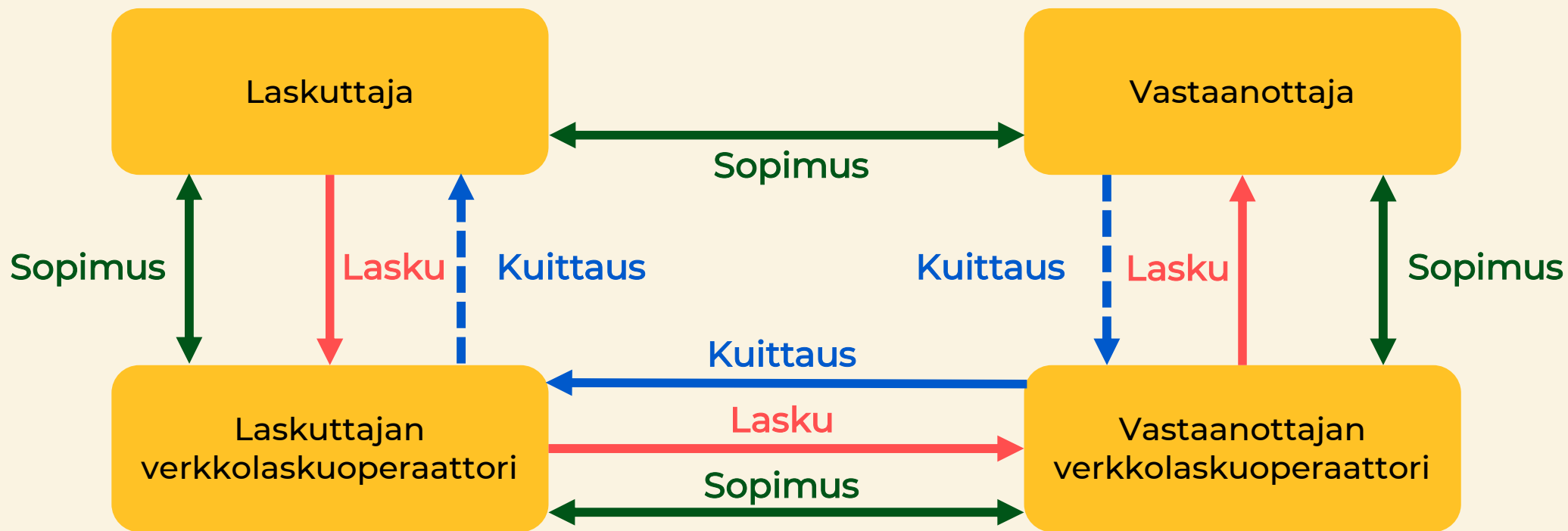
Verkkolaskutuksen nelikulmamalli



Verkkolaskutuksen nelikulmamalli



Verkkolaskutuksen nelikulmamalli



Verkkolaskutuksen nelikulmamalli – laskuttajan velvollisuudet

- Vastaanottajan laskuttaminen
 - mitä laskutetaan
 - mistä laskutetaan
 - mitä verokantaa laskutetaan
 - onko olemassa kansallisia erityisvaatimuksia
- Laskuttaja vastaa laskun tietosisällön, kuten arvolisäverotietojen oikeellisuudesta sekä mahdollisten toimialakohtaisten soveltamisohjeiden huomioimisesta
- Velvollisuus toimittaa lasku EN16931-standardin mukaisena vastaanottajan niin pyytäessä

Verkkolaskutuksen nelikulmamalli – laskuttajan verkkolaskuoperaattorin velvollisuudet

- Laskuttajan tunnistaminen
- Laskuaineiston muuntaminen vastaanottavan verkkolaskuoperaattorin kanssa sovittuun sanomaformaattiin
- Laskuaineiston pakollisen tietorakenteen tarkistaminen käytetyn sanomaformaatin mukaisesti ja tietosisällön tarkistaminen EN16931-merkityille laskuille
- Vastaanottavan verkkolaskuoperaattorin mahdolliseen virhekuittaukseen reagoiminen

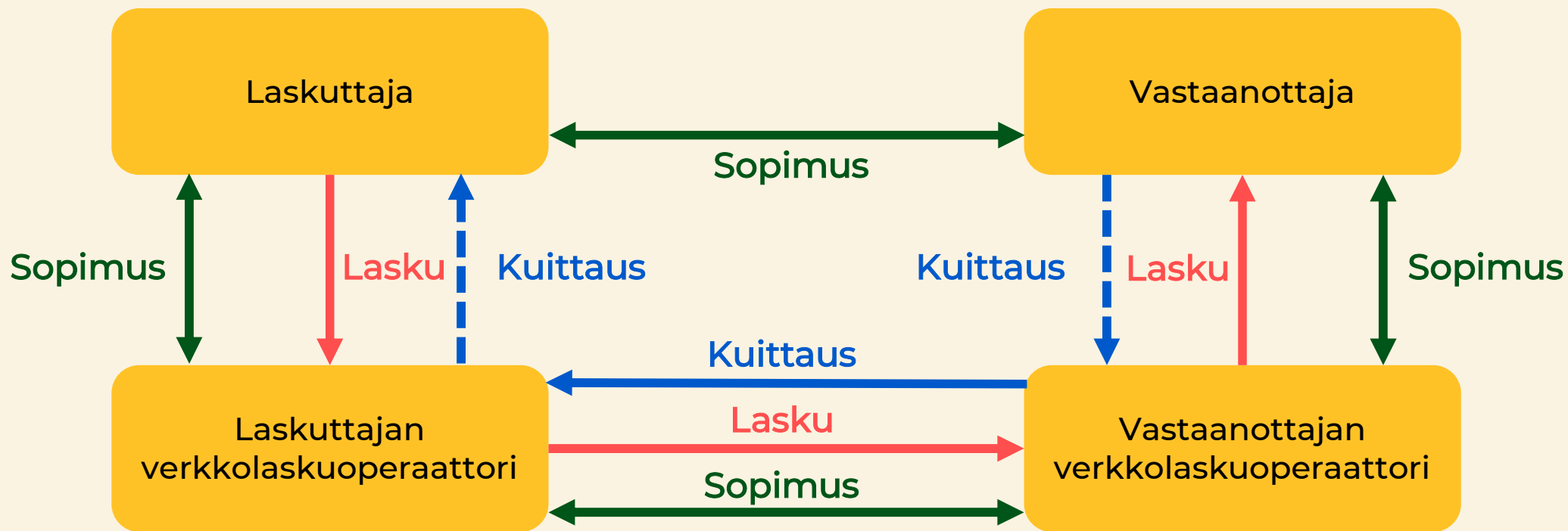
Verkkolaskutuksen nelikulmamalli – vastaanottajan verkkolaskuoperaattorin velvollisuudet

- Vastaanottajan tunnistaminen
- Laskuaineiston pakollisen tietosisällön tarkastaminen (käytetty sanomaformaatti ja EN16931-standardi)
- Laskuaineiston muuntaminen vastaanottajan tarpeisiin sopivaksi
- Laskun onnistuneen vastaanottamisen kuittaminen tai mahdollisen virhepalautteen lähettäminen laskuttajan verkkolaskuoperaattorille

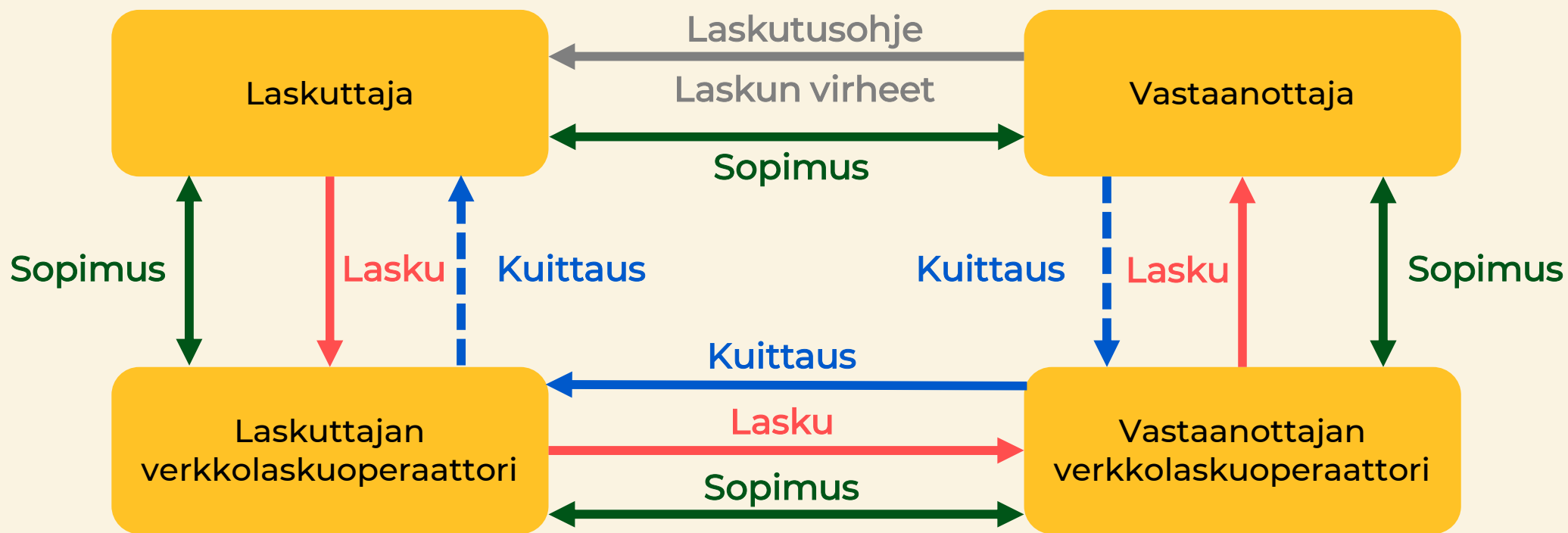
Verkkolaskutuksen nelikulmamalli – vastaanottajan velvollisuudet

- Laskutusohjeiden ilmoittaminen laskuttajalle
- Laskun tarkastaminen
- Laskun maksaminen
- Virheellisestä tai aiheettomasta laskusta reklamoiminen lähettäjälle

Verkkolaskutuksen nelikulmamalli



Verkkolaskutuksen nelikulmamalli



Kiitos

samuli.sorsa@posti.com



posti

Kiitos

samuli.sorsa@posti.com



posti