



Rajapintojen rooli verottajan palveluiden parantamisessa

Sauli Kukkonen

17.6.2021

Lähtökohdat

- Merkittävä järjestelmä uudistus valmis
 - Myös asiointipalvelut uudistettu
- Strategia uudistettu 2018 → Yhdessä asiakkaalle -uudistus loppusuoralla
 - Asiakas otettu toiminnan keskiöön
- Asiointi on jo pitkälti digitaalista
- Asiakastyytyväisyys korkealla
- Rajapintoihin panostaminen alkanut



Visio

Parasta verotusta – yhdessä

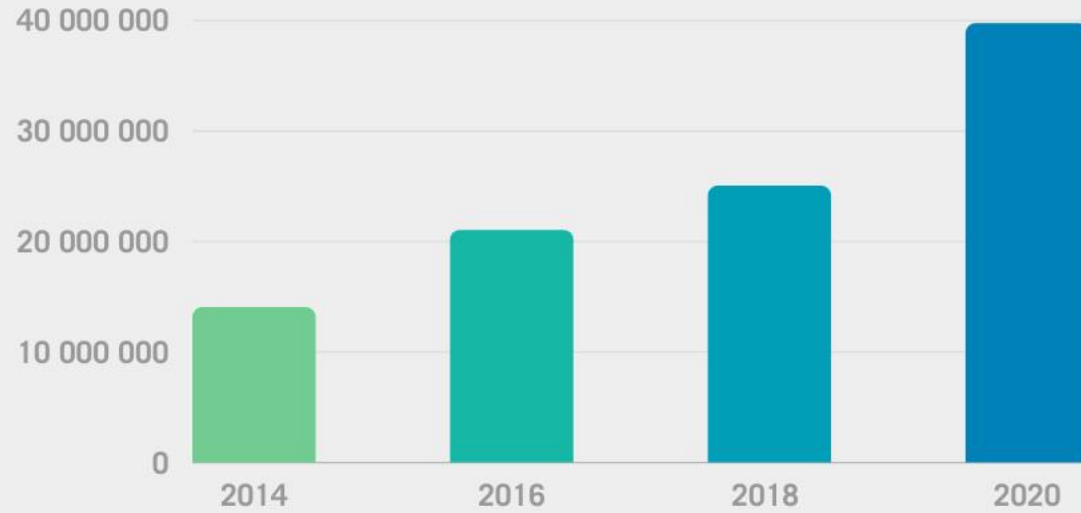
Verohallinto kuuluu digitaalisen talouden edelläkävijöihin. Olemme sulauttaneet palvelumme kolmansien osapuolien liiketoiminta-alustoihin. Asiakkaiden ei tarvitse miettiä verotusta, koska verotus tehdään siinä kohdassa, jossa verotettava tapahtuma syntyy. Näin verotus on sulautunut vaivattomasti ihmisten arkeen. Verovaje on pienentynyt ja yhteiskunnan rahoitus on turvattu.

Strategiset tavoitteet

Verotulojen varmistaminen
Oikeudenmukaisesti toimitettu verotus
Positiivinen asiakaskokemus



Asiointi 2020



39,7 m

vero.fi-käyntiä

38% mobiilikäyttäjien osuus

53% tuli hakukoneista

Suomen Top10 arvostetuimpien verkkobrändien joukossa



3 miljoonaa yksittäistä asiakasta

135 500 OmaVero-viestiä

73,5% verokorteista

83% esitäytetyistä veroilmoituksista



551 130 chat-keskustelua



joista chatbot osallistui 319 000:een



2,1 million vastattua puhelua



292 000 verotoimistokäyntiä

Rajapintatoteutukset

- Rajapinnat ovat paitsi tärkeä strategian toteutuskeino (verotuksen sulautuminen asiakkaiden prosesseihin ja kolmansien osapuolien palvelukehitys) myös asiakkaiden ja sidosryhmien laajasti toivomia
 - Haluamme parantaa asiakkaiden asiointia. 2021 aikana keskitymme OmaVero käyttäjien asioinnin helpottamiseen
- Rajapintojen kautta on jo yli neljä miljoonaa pyyntöä tai tiedon lähetystä
- Vuonna 2019 aloimme kehittämään prosessia, jolla halusimme ketteröittää API kehitystä ja mahdollistaa API:n nopeamman julkaisun
 - Julkaistun "API Sandbox" -ratkaisun kautta on päästy keskustelemaan siitä, minkälaisia rajapintoja tulisi rakentaa, sekä todentamaan, mille rajapinnoille on laajaa kysyntää
 - Tätä keskustelua halutaan lisätä
- API toiminta monipuolistuu
 - Vuoden vaihteessa 2021 julkaistu: Alustatalouden ilmoitukset, autoverotuksen ilmoitukset, ennakonpidätystiedot ja omaveron tapahtumahaku. Keväällä 2021 julkaistu: Kirjeet, päätökset ja selvityspyynnöt, rekisteritilan näyttäminen ja yhteisön ennakkoveron hakeminen
 - Yritysten välisiä valtuuksia hyödyntävät rajapinnat ovat tuotannossa
- Verohallinnon kehittäjä-Slack: vero-api.slack.com



RAJAPINNAT - ROADMAP TUOTANTO

2020

2021

2022

ALUSTATALOUDEN
ILMOITUKSET

AUTOVEROTUKSEN
ILMOITUKSET

VIITTEET

ENNAKONPIDÄTYS-
TIETO MAKSAJALLE

TAPAHTUMAHAKU

KIRJEET JA
PÄÄTÖKSET

MAKSUT JA
PALAUTUKSET

REKISTERITILAN
NÄYTTÄMINEN

VEROKAUSITIEDON
NÄYTTÄMINEN

ENNAKKOVERON
HAKEMINEN /
MUUTTAMINEN
(YHTEISÖT)

SELVITYSPYYNNÖT

SELVITYSPYYNTÖIHIN
VASTAAMINEN

SALDO- JA
MAKSUTIEDOT

REKISTERÖITYMINEN

SÄHKÖISEN
LASKUTUKSEN TIEDOT

VERONSAAJIEN
RAJAPINNAT

REKISTERIASEMAN
MUUTOKSET

ALV-ILM. JA
YHTEENVETO-
ILMOITUKSEN
LÄHETTÄMINEN

ENNAKONPIDÄTYSTIEDOT
RAJAPINNAN LAAJENNUS



*Kuvassa on ehdotus rajapintojen toteutusaikatauluksi, mutta sitä voidaan muokata sen mukaan, miten kriittiset resurssit olisivat parhaiten käytettävissä.

API dokumentaatio

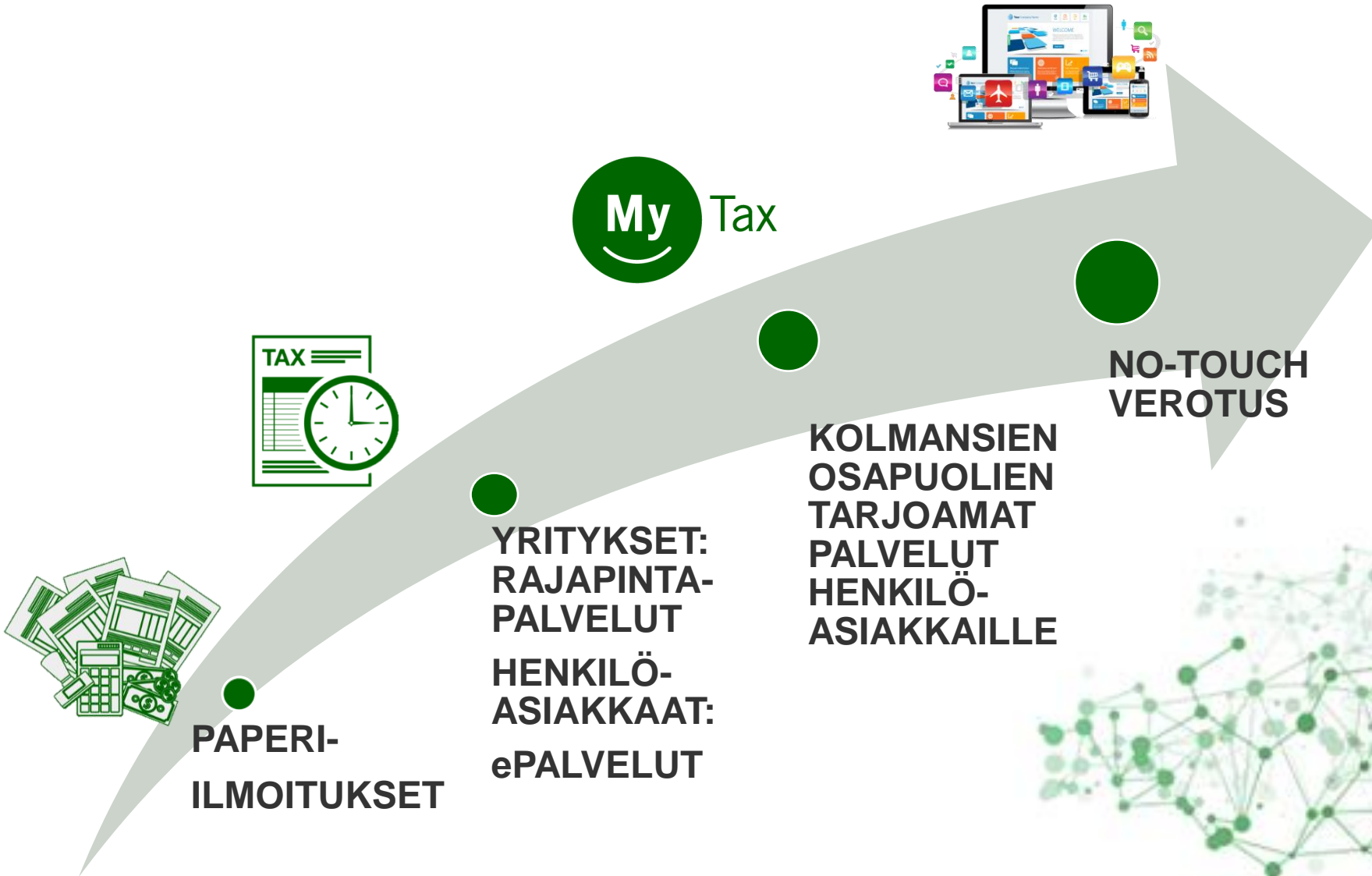
- Veron API dokumentaatio löytyy
 - <https://www.vero.fi/tietoa-verohallinnosta/kehittaja/veron-rajapintapalvelut/vero-api/>
- Veron tulevien ja demorajapintojen dokumentaatio löytyy
 - <https://api-developer.vero.fi/>



Kehityskohteita

- API asiakasportaalin uudistaminen
 - Kaikki dokumentaatio ja API ohjelmistopalvelut kootaan saman portaalin sisään
 - Parannetaan testaus- ja käyttöönottopolkua
 - Varmenteiden hakeminen helpommaksi
 - Aikataulu: loppuvuosi 2021
- Varmennepalvelun kehittäminen
 - Asiakkaan varmenteen hakemisen, käyttämisen ja uusimisen helpottaminen
 - Aikataulu loppuvuosi 2021
- Yhteistyön lisääminen
 - Sidosryhmät ja asiakkaat
 - Julkiset hankkeet ja organisaatiot





- VEROTULOJEN VARMISTAMINEN
- OIKEUDENMUKAISESTI TOIMITETTU VEROTUS
- POSITIIVINEN ASIAKASKOKEMUS



Sinulle.

