

# Talous- ja luotonhallintaprosessien automaatio yritysten menestystekijänä

Jouni Taskinen  
Intrum Rahoitus Oy

**intrum**

# Talous- ja luotonhallintaprosessien automaatio

**Yrityksen  
kassavirta**

# Talous- ja luotonhallintaprosessien automaatio

**Asiakasvalinta  
ja myynti**

**Luotonhallinta**

**Taloushallinto**



# Asiakasvalinta ja myynti: Luottotiedot ja analytiikka

## Luottopolitiikka luottokaupan kivijalka

- Myynnin osumatarkkuuden tehostaminen.
- Kohderyhmävalinnat: kenelle myydään ja millä ehdoilla.
- Asiakasluokittelu ja käytettävät maksuehdot.
- Nykyisten asiakkaiden seuranta automaattisten valvontapalveluiden avulla.

Ajantasainen ja tuorei tieto päätöksenteon tukena.

Hyödynnä myynnin resurssit tehokkaasti.

Säästä aikaa ja kustannuksia pienentämällä luottotappioriskiä.

Perinnän tarpeen vähentäminen.

# Case: Netvisor riski-indikaattori

- Luottotieto- ja analytiikkapalveluiden integrointi suoraan CRM-järjestelmään.
- Asiakkaiden, toimittajien ja muiden tärkeiden sidosryhmien maksukyvyn automaattinen seuranta.
- Yritysten maksuvaikeuksien tunnistus useita viikkoja ennen maksuhäiriömerkintää.
- Tarvittaessa kattavampien luottotietoanalyysien tilaus nappia painamalla.

The screenshot displays a table with the following columns: Nimi, Y-tunnus, and Asiakkaan maksuvalmius. The table contains several rows of data, each with a corresponding status icon (green checkmark for 'Hyvä', red triangle for 'Maksuviiveitä', orange triangle for 'Konkurssi', and yellow triangle for 'Maksuviiveitä'). A tooltip is shown over one of the rows, stating 'Asiakkaalla ei ole maksuviivettä.' Below the table, there is an orange notification box with a warning icon and the text: 'Intrum Riski-indikaattori: Maksuviiveitä. Yrityksellä on jonkin verran maksuviiveitä ja ne saattavat vaikuttaa asiakkaan maksukykyyn.'



# Luotonhallinta: Laskunvälitys

- Laskujen välitys keskeinen osa maksamisen asiakaskokemusta.
- Luotettava ja tehokas laskuvälitys tehostaa rahankiertoa.
- Eri jakelukanavien kattava hyödyntäminen.
- Aineistoliikenteen kattava valvonta koko prosessin osalta keskeinen osa prosessikehitystä.
- Linkitys digitaalisiin postilaatikoihin ja maksukanaviin.
- Datan hyödyntäminen rahankierron optimoinnissa.

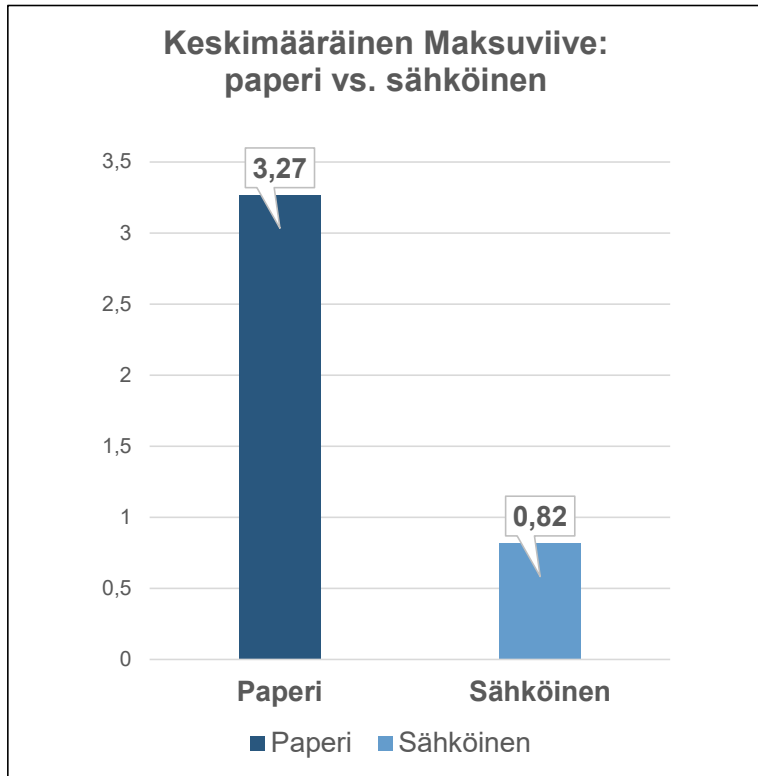
Asiakaslähtöisten välityskanavien hyödyntäminen.

Datan ja tiedon hyödyntäminen liiketoiminnan johtamisessa.

# Case: Jätehuoltoala – paperilasku hidastaa rahankiertoa

Keskimääräinen maksuviive eräpäivän jälkeen paperilaskulla ja sähköisillä laskuilla.

Laskutuksesta sähköistä n. 60% ja paperia n. 40%



Sähköinen lasku maksetaan keskimäärin 75% eli 2,45 pv. nopeammin kuin paperinen lasku.

- Paperilaskutukseen sitoutuu pääomaa 381 000 € / 3,27 pv.
- Sähköiseen laskutukseen sitoutuu pääomaa 143 000 € / 0,82 pv.

→ Paperilaskutukseen sitoutuu 238 000 € / pv. enemmän pääomaa kuin sähköiseen laskutukseen.

→ 10%:n siirtymä paperista sähköiseen.

→ Kokonaisuudessaan laskuihin sitoutuu 71 000 € / pv vähemmän pääomaa.

# Luotonhallinta: Myyntireskontra

- Suoritusten kohdistaminen päivittäin.
- Manuaalisten työvaiheiden minimointi.
  - Automaation hyödyntäminen mahdollisimman kattavasti suoritusten kohdistamiseen.
  - Myös epäselvien suoritusten kohdistaminen päivittäin esimerkiksi reskontrapalvelua hyödyntämällä.
  - Erääntyneiden laskujen automaattinen muistuttaminen.
- Asiakaspalvelun resurssit ja kattavat palveluajat.
- Kassavirtaennusteet ja reskontra-analyysit asiakkaiden maksukäyttäymisdataan perustuen.

Läpinäkyvä ja kattava raportointi.

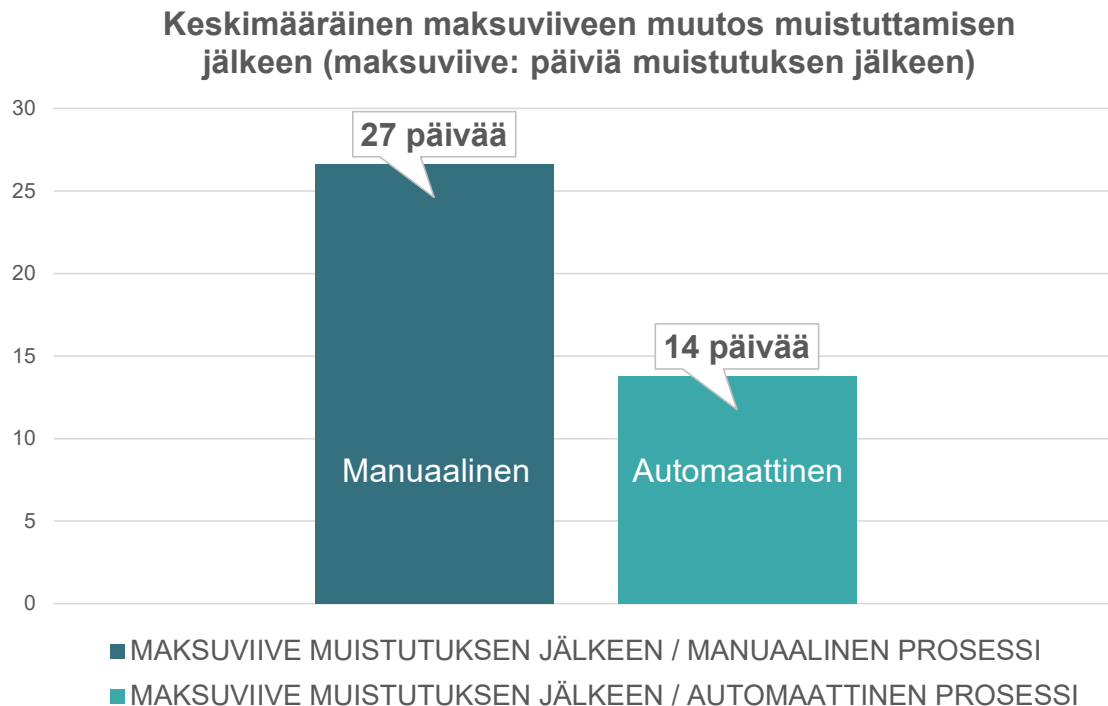
Ajantasainen näkymä yrityksen tulovirtaan päivittäin.

Todelliseen maksukäyttäytymiseen perustuvaa tietoa.



# Case: Energia-ala – Automaattinen muistuttaminen parantaa asiakkaiden maksamista

Manuaalinen maksumuistuttamisen prosessi (2 x kk) **automatoitiin päivittäiseksi.**



- Muistutettujen laskujen osalta maksuviiveet parantuneet 48% = 13 pv.
- Eräntyneet muistutetut laskut: 26 230 € / pv.
- Maksuviiveen parantumisen johdosta laskuihin sitoutunutta pääomaa vapautuu 341 000 € / 13 pv.

# Luotonhallinta: Laskurahoitus

- Myyntisaataviin sitoutuu tyypillisesti noin 20 % yritysten varoista.
- Pienentämällä myyntisaataviin sitoutuneen rahan määrää yritys voi optimoida käytettävissä olevan käyttöpääoman määrää.
- Käyttöpääoman optimoinnista saavutettavat hyödyt:
  - Kassankierto tehostuu
  - Maksuvalmius paranee
  - Kannattavuus paranee
  - Sopeutumiskyky markkinatilanteen muutoksiin paranee

Nopea ja tehokas rahoitusratkaisu.

Mahdollisuus hyödyntää rahoitusta joustavasti tarpeen mukaan.

Myyntisaatavat rahoituksen vakuutena.

100 % rahoitusaste luototuskelpoisille laskuille.

# Case: Valmistava teollisuus – käyttöpääoman optimointi

## Tunnusluvut:

- Liikevaihto: 5 milj. euroa
- Myyntisaatavat: 500 000 euroa
- Myyntisaatavien kiertoaika keskimäärin: 36,5 pv.

## Laskurahoituksen käytön vaikutus:

- Kiertoaika tehostui 2 päivään
- 90 % myyntisaatavista hyväksyttiin rahoitukseen

**Myyntisaataviin sitoutunutta pääomaa vapautui 425 342,45 €**

Myyntisaatavien kiertoaika:

$$= \frac{\text{myyntisaamiset} \times 365}{\text{liikevaihto}}$$

Vaikutus kiertoaikaan:

$$= \frac{\text{kiertoajan muutos} \times \text{liikevaihto}}{365}$$
$$= \frac{34,5 \times 4,5 \text{ miljoonaa}}{365}$$

# Luotonhallinta: Perintä

- Saatavien perintä perintälain sekä toimialakohtaisen lainsäädännön mukaisesti.
- Perinnän kaikki vaiheet huomioiden:
  - Maksusta muistuttaminen
  - Vapaaehtoinen perintä
  - Oikeudellinen perintä
  - Lakiasiat
  - Jälkiperintä
  - Kansainvälinen perintä
- Asiakaskohtaisten maksuvaikeuksien ratkaiseminen.

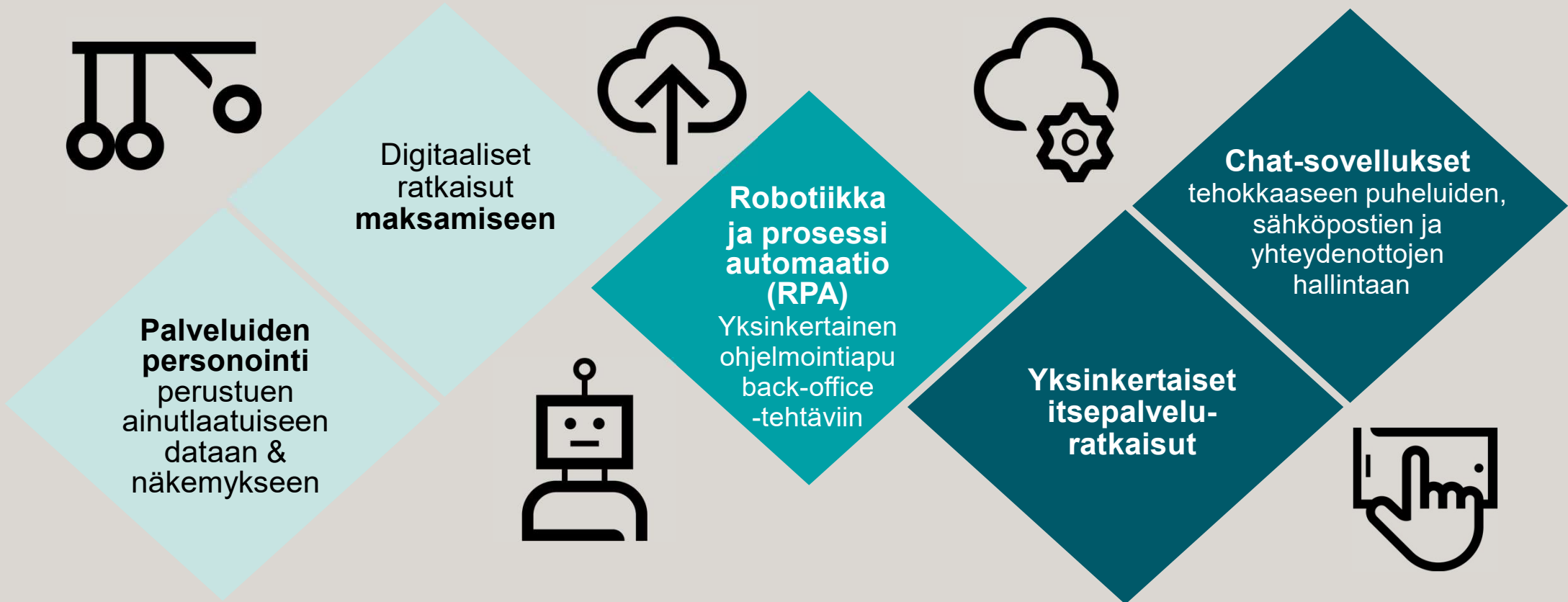
Tärkein tavoite:  
eräntyneiden saatavien  
perintä niin, että  
asiakassuhde voi jatkua  
maksuvaikeuksista  
huolimatta.

Asiakaspalvelun helppo  
tavoitettavuus sekä laatu  
tärkeää.

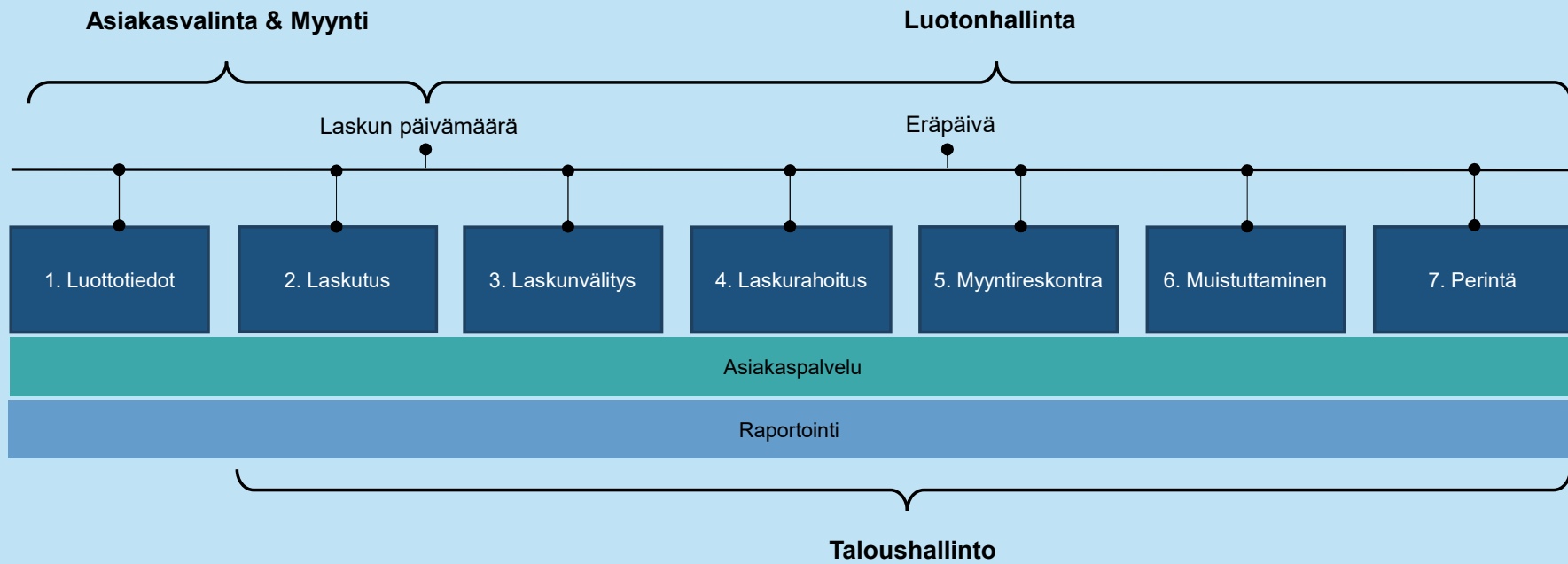


# Luotonhallinta: Perintä

Digitaalisten asiointikanavien sekä automaation hyödyntäminen asiakaspalvelussa.



# Luotonhallinnan ketju myynnistä taloushallintoon



**Prosesseja optimoimalla ja automaatiota hyödyntämällä vapautetaan käyttöpääomaa kehitykseen, kasvuun ja investointeihin.**

# Aineistoliikenteen ja taloushallinnon automaatio



## Aineistoliikenne

### Sähköinen aineistoliikenne rajapintoja ja palvelinyhteyksiä hyödyntäen:

- Aineistoliikenteen luotettava prosessointi.
- Automatisoitu siirtoliikenne, aineiston validointi sekä valvonta.
- Monimuotoiset ratkaisut – aineistojen siirto suoraan järjestelmistä tai palveluntarjoajien välillä.
- Monistettavat ratkaisut – nopeat käyttöönotot.



## Taloushallinto

### Sähköinen tiedonsiirto kirjanpitoon:

- Automaattinen tiedonsiirto kirjanpitoon.
- Laskukohtaiset tiedot maksusuorituksista sekä tilityksistä.
- Tiedostomuotoiset suoritus- sekä tilityserittelyt ja kirjanpitoaineistot.
- Päiväkohtaiset raportit sekä kuukausittaiset koontiraportit.
- Valmiiden raporttien tukena palveluportaali ajantasaisen tiedon noutoon sekä omien raporttien muodostamiseen.



**Tehokkaassa  
luotonhallinnassa sekä  
taloushallinnossa korostuvat  
kokonaisprosessin tehokkuus  
ja laatu**

# Keskeisiä kysymyksiä

Kuinka paljon **resursseja** nykyiset luotonhallinnan prosessit vaativat?

Onko tarvetta tehostaa **rahankiertoa** kasvun tueksi?

Onko laskun elinkaaren prosessi mahdollisimman **kustannustehokas**?

Hyödynnetäänkö **luotonhallinnan dataa** osana laskun elinkaaren prosesseja?

Tukevatko **luotonhallinnan työkalut & järjestelmät** tehokkaasti nykyistä prosessia?

Ovatko luotonhallinnan prosessit **tehokkaita** ja **suunnitelmallisia**?

# Kiitos!

## Lisätietoja:

- Juha Pihlajamäki, Intrum Oy  
P. 0500 405 786  
[juha.pihlajamaki@intrum.com](mailto:juha.pihlajamaki@intrum.com)
- Jouni Taskinen, Intrum Rahoitus Oy  
P. 040 516 9662  
[jouni.taskinen@intrum.com](mailto:jouni.taskinen@intrum.com)

**intrum**