



Viimeisen kilometrin haaste Helsingin kaupungissa - sujuvuutta tavarantoimituksiin saavutettavuusalustalla?

31.1.2020 lakimies Kai Massa

Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry

- Matkailu- ja ravintola-alan yritysten elinkeino- ja työmarkkinajärjestö
 - 2 800 jäsenyritystä, joilla 7 700 toimipaikkaa
 - Edustaa 80-90 % koko sektorin liikevaihdosta
 - Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n jäsenliitto
 - Eurooppalaisen alan kattojärjestö HOTRECin jäsen
-



MaRan jäsenet



- Ravintoloita, kahviloita, pubeja ja yökerhoja, liikenneasemia
- Catering- ja henkilöstöravintolayrityksiä
- Eines- ja valmistuskeittiöitä



- Hotelleja, hostelleja, huoneistohotelleja, leirintäalueita, lomakyliä
- Kongressi- ja tapahtumatoimialan yrityksiä
- Kylpylöitä



• Hiihtokeskuksia ja hiihtokouluja

- Huvi-, teema- ja elämyspuistoja
- Festivaaleja ja konserttitapahtumia



- Moottorikelkka-, koiravaljakko-, luontomatkailu-, koskenlasku- ja muita ohjelmapalveluyrityksiä

- Keilahalleja

- Viikko-osakeyrityksiä

- Matkailun markkinointi- ja välityspalveluja tarjoavia yrityksiä

Saavutettavuusalustaa koskeva kysely MaRan jäsenille

Kysely MaRan jäsenille

Helsingin kaupunkilogistiikan sujuvuutta edistämässä – vastaa lyhyeen kyselyyn 10.1.2020 mennessä!

Viimeinen kilometri on logistiikkaketjun hitain ja kallein osa. Toimituksen viimeinen 50 metriä voi viedä erityisesti kaupungin keskustassa kohtuuttoman paljon aikaa, jos kohde ei ole ennalta tuttu.

Jos logistiikan toimijoille olisi yleisesti tarjolla lisää tietoa toimituspaikasta tai -rakennuksesta, voitaisiin toimituksia nopeuttaa ja sujuvoittaa.

Helsingin kaupungin innovaatioyhtiön Forum Viriumin hankkeessa kehitetään logistiikan saavutettavuusalustaa. Saavutettavuusalustaa voisivat käyttää erityisesti jakeluautojen kuljettajat mobiililaitteillaan.

Jakeluauton perille pääsyä voi hidastaa muun muassa oikean sisäänkäynnin tai lastauspaikan löytäminen, koska navigaattori ei välttämättä kerro oikeaa paikkaa. Ahtaat porttikongit tai kapeat ajoväylät voivat hidastaa tai estää pääsyn sisäänkäynnille tai lastauspaikalle.

Kysely MaRan jäsenille

Toimituksen sujuvuuteen vaikuttavat muun muassa seuraavat tiedot:

- Sisäänkäynnin tarkka sijainti rakennuksessa
- Suositeltu reitti katuverkosta sisäänkäynnille
- Sisäänkäyntiä lähimpänä olevat pysähtymispaikat (sisäpihalla, sisäänkäynnin edessä vai kadulla)
- Minkälainen paikka lähin pysähtymispaikka on (pysäköinti kielletty vai jakeluliikenteen pysäköintipaikka)
- Onko jakeluautolla ajettava porttien ja puomien kautta (porttikongien mitat)
- Sisäänpääsy (ulko-ovi, lastausovi ja kuluvalvonnan käytänteet)
- Toimitusmatkalla olevat kynnykset, portaat, luiskat sekä kulkuväylien ja portaikkojen mahdollinen kapeus
- Jos toimituspaikassa on hissi, asettaako sen koko rajoituksia isokokoisille toimituksille.

Kysely MaRan jäsenille

Onko edustamallasi yrityksellä toimipisteitä Helsingin kantakaupungissa?

MaRa selvittää jäsenravintoloidensa ja -hotelliensa näkemyksiä saavutettavuusalustan sisällöstä. Millainen tieto olisi hotellien ja ravintoloiden mielestä hyvä saattaa kaikkien logistiikkayritysten käyttöön toimitusten sujuvoittamiseksi?

Kyselyllä selvitetään myös, millaista tietoa ei ole tarkoituksenmukaista laittaa kaikkien logistiikkatoimijoiden saataville palveluun esimerkiksi turvallisuustekijöiden takia. Kyselyyn vastaaminen on tärkeää, jotta saavutettavuusalustan luomisessa voidaan mahdollisimman hyvin huomioida logistiikkayritysten asiakkaiden näkemykset.

Kysely MaRan jäsenille

- Kysely lähetettiin MaRan jäsenyrityksille, joilla on Helsingissä toimipaikkoja.
- Vastauksia saatiin 14 yritykseltä. Yrityksillä yhteensä yli 160 toimipistettä.
 - Toimipisteissä mukana hotelleja, ravintoloita, kahviloita ja henkilöstöravintoloita.
- Vastaajista enemmistöllä toimialana ravintolatoiminta.
- Kaikilla vastaajilla oli toimipisteitä Helsingin kantakaupungissa.

Kysely: suurimmat ongelmat toimitusten kanssa?

Mitkä ovat suurimmat ongelmat toimitusten vastaanottamisessa / lähettämisessä ja jakelijoiden kanssa toimimisessa?

Poimintoja vastauksista:

- Haasteita: Jakeluauton pysähtymispaikan löytyminen läheltä toimipistettä, pysähtymispaikka ei ole vapaana toimipisteen edustalla tai sopivaa paikkaa ei ole lähellä.
- Logistiikkayritysten sisäiset viestintäongelmat & keikkakuskien/tuuraajien puutteelliset tiedot toimipaikasta.
- Tavarantoimitusreitit eivät ole päiväsaikaan käytettävissä. Tavaroita joudutaan toimittamaan yöaikaan (kantakaupungin yläkerroksissa olevat liiketilat).

Kysely: suurimmat ongelmat toimitusten kanssa?

Poimintoja vastauksista:

- Haasteelliset kulkureitit itse rakennuksiin ja teiden ahtaus isommille kulkuneuvoille.
- Etuovessa ei ovikelloa.
- Vanha kiinteistö, jossa ei ole selkeää logistiikkapaikkaa. Toimitukset tulevat päivän aikana kiinteistön eri ovista riippuen toimitusajoista.
 - Haaste: "Vaikka olisi informoitu mistä ovesta tullaan mihinkin aikaan, tieto ei tavoita kuskia. Jos kuljettaja on uusi tai muuten käynti kertaluonteinen, ei kuljettaja osaa mennä oikealle ovelle. Henkilökunta juoksee availemassa ovia tai opastaa oikeille oville."

Kysely: suurimmat ongelmat toimitusten kanssa?

Poimintoja vastauksista:

- Ahdas lastausalue kellarissa.
- Toimipiste asuintalossa, jolloin joudutaan toimimaan osittain jalkakäytävällä toimitusten yhteydessä.
- Katuremontti vaikeuttaa toimituksia. Kuormat eivät saavu sovittuna aikana tai jotain puuttuu, jolloin joudutaan tulemaan uudelleen (useita autoja, parkkiongelmat, lastausalueita ei ole).

Tarpeelliset tiedot

Mitkä olisivat tärkeimpiä tietoja oman liiketilasi saavutettavuuden näkökulmasta?

Vastauksista nousi esille:

- Toimitusten aikataulut vähemmän ruuhkaksiin aikoihin.
- Tieto tilatun kuorman saapumisajankohdasta.
- Pysäköintimahdollisuus lähempänä toimitusovea.
- Väärinpysäköityihin autoihin pitäisi reagoida nopeammin.
- Mihin autolla pääsee / saa mennä kellonajat ja viikonpäivät huomioiden.
- Selkeät opasteet ajoliuskosten päissä ja parkkihallien sisällä.

Tarpeelliset tiedot

Vastauksista nousi esille:

- Esteet ja ajantasainen katu-urakka/muu remonttieto + vaihtoehtoinen reitti.
- Purkupaikan tiedot (kokomääritykset).
- Oikea toimitusreitti! / Oikea reitti lastauslaiturille ja siitä toimipisteeseen.
- Kuljetusreittien käytävien ja hissien maksimipainorajat ja kokovaatimukset.
- Tarvittavat koodit/avaimet (Huom reunaehdot!).
- Tarkemmat ohjeet (mahdollisesti kuvat/kartat) - mitä tuodaan mistäkin ovesta mihin kellonaikaan.

Saavutettavuusalustan tarpeellisuus ja valmius jakaa tietoa

- Vastaajista 71 % kokee, että toimitukseen liittyvän tiedon avoimemmasta jakamisesta olisi hyötyä omalle toiminnalle.
- Vastaajista 93 % totesi, että on valmis jakamaan saavutettavuustietoja omalta osaltaan.

Reunaehdot tietojen jakamiselle

- Millaisia reunaehtoja saavutettavuusalustan jakamiselle pitäisi olla?
- Mihin tietoihin liittyisi erityisiä rajoituksia?
- Onko tärkeää, että alustassa voitaisiin määritellä käyttöoikeuksia?

Reunaehdot tietojen jakamiselle

Poimintoja vastauksista:

- Koodit tai avaimet (rajoitukset).
- Tiedon rajaamisella voidaan estää tiedon kulkeutumista epärehellisiin tarkoituksiin.
 - "Rekisterin luominen" kiinteistön toimesta ja sitä voisi täydentää liiketilojen käyttäjät.
 - Erityisiä rajoituksia tulisi liittää vähintään kulkutietoihin (miten ja milloin mihinkin rakennukseen pääsee sisään).
- Tieto joka ei aiheuta turvallisuusuhkaa voidaan jakaa - kooditietoja yms ei jaettavaksi!
- Kiinteistön omistajalta/muilta toimijoilta lupa siihen mitä tietoa kiinteistöstä voi jakaa ja kenelle.
- Tavarankuljetusreittien julkaisemisessa riski väärinkäyttöksiin (rikolliset pääsevät käsiksi tietoon).
- Pitää olla mahdollisuus rajata tietoja.


Yhteenveto

- Saavutettavuusosalustan hyödyt asiakasyritykselle riippuvat toiminnan luonteesta ja toimipaikasta.
- Vastausten perusteella saavutettavuusosalustan kehittämiseen suhtaudutaan yleisesti myönteisesti.
- Ollaan valmiita jakamaan saavutettavuustietoja omalta osalta.
- Saavutettavuustiedon avoimuus ja käyttörajoitukset tarkkaan pohdittava asia erityisesti turvallisuustekijöiden takia!



KIITOS!

Matkailu ja Ravintolapalvelut MaRa ry

 09 6220 200
(klo 8.30 – 16.00)

 www.mara.fi

MA·RA 