

KULUTTAJANSUOJALAKI 2023 – TAVAROIDEN KULUTTAJAKAUPAN UUDISTUNEET SÄÄNNÖT

Oletko kivijalkakauppias tai työssä sellaisessa, myytkö tavaroita verkossa tai onko valikoimissasi digitaalisia tuotteita tai palveluita? Kuluttajansuojalaki on muuttunut (1.1.2022) tavaran kauppaa koskevien virhesäännösten ja myyjän vastuiden sekä takuusäännösten osalta. Samalla tuli voimaan kokonaan uudet säännökset digitaalisten sisältöjen ja palveluiden kauppaan.

Tehokoulutuksessa mennään pintaa syvemmälle esimerkein ja ajankohtaisten oikeustapausten avulla.

Luento sisältää markkinoinnin ja mainonnan pelisääntöjen lisäksi v. 2023 alusta voimaan tulleet alennushintailmoittelua koskevat uudet säännöt ja muutokset, uudet tavaran kaupan viivästystä, virhettä ja myyjän virhevastuuta koskevat säännöt, neuvot kuinka välttää takuun sudenkuopat, vahingonkorvausta ja tuotevastuuta koskevat oikeusohjeet sekä tavaran verkkokauppiiaan selviytymispaketin. Vain tuntemalla lainsäädännön voit saada turvaa.

Kouluttaja:

Kuluttajaoikeuden asiantuntijajuristi Tuula Sario, LexLegato

Päivämäärä ja aika:

16.02.2023, klo 9:00-11:00

20.04.2023, klo 9:00-11:00

15.06.2023, klo 9:00-11:00

Ohjelma klo 9:00-11:00 +/-15 min.

KULUTTAJANSUOJALAKI JA KULUTTAJANSUOJAJÄRJESTELMÄ

- Kuluttajansuojalain soveltamisala
- Keskeisiä käsitteitä
- Viranomaiset

MARKKINOINTI JA ASIAKASSUHDE

- Keskeiset markkinoinnin säännöt ja ohjeet
- Hyvän tavan mukaisuus ja markkinoinnin sopivuus oikeuskäytännössä
- Reklamaatio-ohjausvelvoite
- Tiedonantovelvollisuus
- Hintojen merkitseminen
- Tarjousten ja kampanjoiden kestot
- Asiakasarvostelujen uudet säännöt
- Alennusmyynti ja alennushinnoittelu, uudet säännöt

SOPIMUS

- Sopimuksen sitovuus
- Sopimuksen tekeminen
- Vakiosopimus ja sen merkitys

- Sopimuksen sovittelu ja tulkinta

TAVARANKAUPPA

- Soveltamisala
- Viivästys ja vaaranvastuu
- Tavaravirhe, reklamaatioaika
- 12 kk:n sääntö myyjän virhevastuussa
- Virheen oikaisun uudet säännöt
- Kaupan purku
- Vahingonkorvaus
- Tuotevastuu
- Alaikäinen asiakkaana
- Kuluttajasaatavan vanhentuminen

TAKUUN Uudet SÄÄNNÖT

- Mikä on takuu?
- Tiedot takuusta ja takuutodistus
- Aikaisemman myyntipöytäkirjan antama takuu
- Kannattaako takuun antaminen?

DIGITAALISET SISÄLLÖT TIIVISTETTYNÄ

- Mitä ovat digitaaliset sisällöt ja palvelut
- Päivitysten toimitusvelvollisuus
- Viivästys ja virhe

VERKKOKAUPAN SUDENKUOPAT

- Mitä on etämyynti?
- Ennakkotiedot ja niiden merkitys
- Tilausvahvistus yrittäjän suojana
- Sähköisen markkinoinnin säännöt
- Puhelinmyynnin ja kotimyynnin erityispiirteet

PERUUTTAMISOIKEUS

- Peruuttamisajan laskeminen tavaran kauppaa ja digitaalisten sisältöjen kaupassa
- Poikkeukset peruuttamisoikeuteen
- Peruuttamisajan pidentyminen
- Kielletyt ehdot
- Kauppiaan liikkumavara
- Palvelusten ja digitaalisten tuotteiden riskipaikat

ILMOITTAUTUMINEN

P. 09 696 2950, www.yritysakatemia.fi, ilmoittautuminen@yritysakatemia.fi

OSALLISTUMISMAKSU

290 euroa + alv laskutetaan koulutuspäivänä. Koulutus ja materiaalit sisältyvät hintaan.

Lisäosallistujat -50 %

PERUUTTAMINEN

Estyneen tilalle voidaan vaihtaa toinen osallistuja kuluitta. Peruutuksesta ja 14 päivää ennen koulutusta tehdyistä muutoksista veloitetaan toimituskuluina 15 % webinaarin hinnasta. Myöhemmin kuin 14 päivää ennen koulutusta tehdyistä peruutuksista tai peruuttamatta jätetystä ja käyttämättömästä koulutuspaikasta veloitetaan osallistumismaksu kokonaisuudessaan. Peruutus on tehtävä kirjallisesti.