

Vinkkejä sujuvaan rajan ylittämiseen – Irtärajan tullitieto

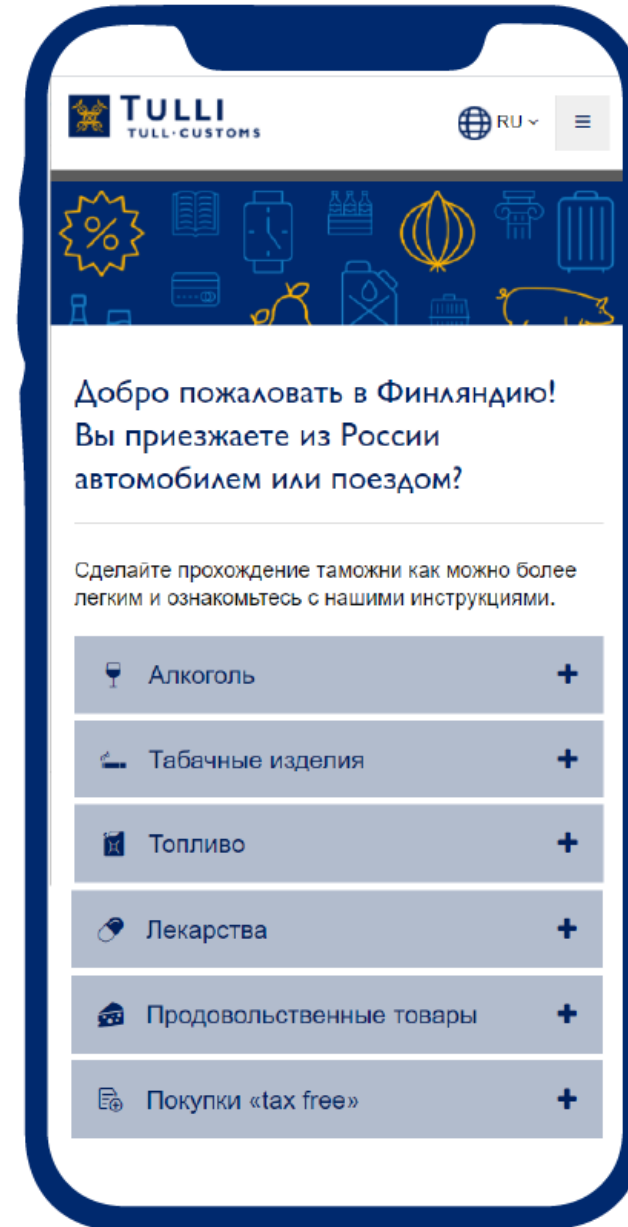
Nadja Painokallio

nadja.painokallio@tulli.fi

Twitter: @nadjapainokall1

Mikä on Itärajan tullitieto?

- Sisältää matkustajia yleisimmin askarruttavat tullimääräykset, kun matkustetaan autolla tai junalla itärajan yli Suomeen tai Suomesta
- Suomeksi, ruotsiksi, englanniksi ja venäjäksi
- Kokeile osoitteessa **matkalla.tulli.fi**



Asiakkaita varten tehty palvelu

- Tulli kehitti pilotin ja asiakkaat otettiin mukaan testaamaan ja kommentoimaan sitä.
- Pilotin aikana palvelua käytettiin yli 10 000 kertaa
- n. 2/3 palautetta antaneista piti palvelua erittäin hyvänä
- Asiakkaat toivoivat pilotin jatkoa – joten teimme niin!

Kuinka paljon voin tuoda alkoholia?
Entä tupakkaa?



Kuinka paljon joudun maksamaan, jos ostan kameran?



Minulla on lääkkeitä.
Miten toimin tullissa?



Lähdössä Suomesta

- Suomesta lähtevälle matkustajalle on tarjolla ennakoivaa tietoa esimerkiksi verottoman tuonnin arvo- ja määrärajoista sekä alkoholin ja savukkeiden tuontimääräyksistä.
- Suomen tulli ei kuitenkaan anna tietoa muiden maiden omista tuontimääräyksistä. Nämä tiedot matkustajan pitäisi itse tarkistaa kohdemaasta.



Vinkkaa asiakkaalle!

- Ajantasaista Tullin ylläpitämää ohjeistusta visuaalisesti ja selkeästi esitettynä
- Täsmävastauksia asiakkaiden tarpeisiin
- Kannattaa hyödyntää palvelua ja vinkata asiakkaille
- Palvelu on täysin saavutettava
- Palvelusta kerätään palautetta ja sitä kehitetään

