

NEUVOTTELUTAIDOT

Miten neuvotteluihin kannattaa valmistautua? Miten selvittää hankalista neuvottelutilanteista? Mitä tehdä, jos neuvottelemisen pelottaa?

Koko päivän mittaisessa koulutuksessa pohditaan onnistuneen neuvottelun elementtejä ja käydään läpi konkreettisia vinkkejä neuvotteluissa menestymiseen. Luento-opetuksen ja pienryhmätyöskentelyn kautta koulutuksen osallistujat saavat oppia ja varmuutta neuvotteluihin valmistautumisessa, neuvottelutahdon ylläpitämisessä ja neuvottelujen jälkihoidossa. Koulutuksen tavoitteena on antaa valmiudet hyvään vuorovaikutukseen myös varsinaisen neuvottelutilanteen ulkopuolella.

Koulutus on suunnattu jokaiselle, joka haluaa parantaa neuvottelutaitojaan.

Kouluttaja:

Juristi, tietokirjailija Lottaliina Pokkinen (OTL), Lehtinen Legal Oy

Päivämäärä ja aika:

06.02.2024, Radisson Blu Seaside, Helsinki

21.05.2024, Radisson Blu Seaside, Helsinki

Ohjelma klo 9:00-16:00

- Ilmoittautuminen, kahvitarjoilu ja materiaalin jako klo 8.30
- Lounas klo 12.00–13.00
- Iltapäiväkahvi klo 14.00
- Koulutus päättyy klo 16.00

ONNISTUNEEN NEUVOTTELUN ELEMENTIT

- Mistä hyvät neuvottelutaidot koostuvat?

NEUVOTTELUJEN RAKENNE

ASIAN JA IHMISEN EROTTAMINEN TOISISTAAN

NEUVOTTELIJOIDEN KÄYTTÄYTYMINEN

- Itselle tyypillisen käyttäytymistyylin tunnistaminen ja mukauttaminen.

NEUVOTTELUJEN KOLME VAIHETTA

- Käytännön neuvotteluvinkkejä
- Tunnetason ydintarpeet, harjoitus
- Hankalat neuvottelutilanteet

NEUVOTTELUHARJOITUS

ILMOITTAUTUMINEN

P. 09 696 2950, www.yritysakatemia.fi, ilmoittautuminen@yritysakatemia.fi

OSALLISTUMISMAKSU

690 euroa + alv laskutetaan koulutuspäivänä. Koulutus, materiaali, kahvit ja lounas sisältyvät hintaan.

PERUUTTAMINEN

Estyneen tilalle voidaan vaihtaa toinen osallistuja kuluitta. Peruutuksesta ja 14 päivää ennen koulutusta tehdyistä muutoksista veloitetaan toimituskuluina 15 % webinaarin hinnasta. Myöhemmin kuin 14 päivää ennen koulutusta tehdyistä peruutuksista tai peruuttamatta jätetystä ja käyttämättömästä koulutuspaikasta veloitetaan osallistumismaksu kokonaisuudessaan. Peruutus on tehtävä kirjallisesti.