



HSY:n omat digiosaamismerkit

Kokemuksiamme osaamismerkkien kehittämisestä ja käyttöönotosta

Silja Huuhtanen

Helsingin seudun ympäristöpalvelut –kuntayhtymä (HSY)

Silja Huuhtanen

Yksikön päällikkö

HSY:n seutu- ja ympäristötieto

Digiosaamismerkkien kehittämisen
projektipäällikkö

- silja.huuhtanen@hsy.fi
- 040 836 9198

Yhdessä teemme maailman kestävimmän kaupunkiseudun



Esityksen sisältö

- Miksi kehitimme HSY:lle omat digiosaamismerkit
- Miten työstimme digiosaamismerkistön
- Kevään 2022 kokemukset käyttöönotosta





Meillä töissä
noin 800 henkeä



Idea omien digiosaamismerkkien kehittamisestä HSY:lle

- Digiosaamisen kehittäminen on yksi strategisen osaamisen kehittämisen painopiste HSY:ssä
- Halusimme uudenlaisen lähestymistavan henkilöstön digiosaamisen kehittämiseen
- Osuvat taidot –hanke innosti ottamaan välineeksi osaamismerkit
- Tarve kehittää omalle organisaatiolle juuri meidän tarpeitamme vastaavat osaamismerkit

*Digiähkystä
oppimisen iloon!*

Mitä tavoittelemme digiosaamismerkeillä

- Koko henkilöstön systemaattinen digiosaamisen kehittäminen ja sen seuranta
- Nykyisen digiosaamisen tason arviointi ja tavoitteiden asettaminen osaamisen kehittämiseksi
- Yhteinen pohja keskustelulle digiosaamisen tarpeista työntekijän ja esihenkilön kesken
- Henkilöstön innostaminen ja kannustaminen oman osaamisensa osoittamiseen ja kehittämiseen



Projektin eteneminen 5/2021 – 1/2022

- Määritellään osaamistarpeet ja digiosaamismerkistön kokonaisuus
- Kuvataan yksittäisten merkkien osaamiskriteerit
- Työstetään osaamisen osoittamisen tavat merkkien hakulomakkeille

Osaamismerkistö
määritelty

Prosessi
valmis

- Suunnitellaan merkkien haku- ja myöntämisprosessi
- Suunnitellaan merkkien ulkoasu
- Toteutetaan osaamismerkistö Open Badge Factoryyn

Testaus ja
pilotointi

- Viestintä henkilöstölle ja esihenkilöille

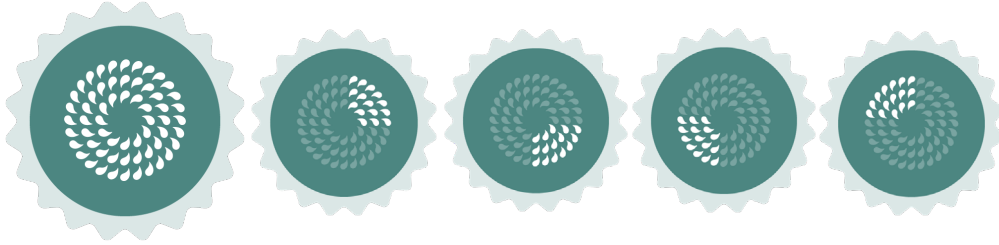
Käyttöön-
otto

Miten digiosaamismerkistön kokonaisuus määriteltiin

- Merkit kattavat keskeiset digiosaamisen tarpeet HSY:ssä koko henkilöstön (ei ICT ammattilaisten) näkökulmasta
- Merkit edellyttävät osaamista HSY:n toimintaympäristössä (organisaation omien ohjeiden ja sovellusten tuntemus)
- Yksittäisissä merkeissä ei ole eri osaamistasoja ja ne eivät erottele eri ammattiryhmiä
- Merkistöä on helppo päivittää ja täydentää jatkossa vastaamaan uusia tarpeita



HSY:n digiosaamismerkit



Perusdigitaidot HSY:ssä

1. Työssä tarvittavat digilaitteet
2. Työssä tarvittavat perussovellukset
3. Tietoturva ja tietosuoja
4. Viestintä HSY:n digikanavissa

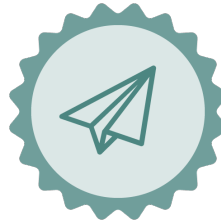
Näitä suositellaan vahvasti koko henkilöstölle!



Ammatillinen someviestintä



Etäfasilitointi



Sähköiset kyselyt



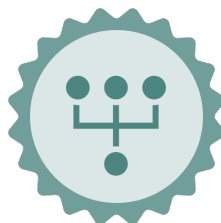
Tiedostojen hallinta



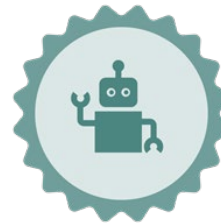
Datan analysointi, visualisointi ja raportointi



Tekoälyn hyödyntäminen



Tietojärjestelmien kehittäminen



Ohjelmistorobotiikan hyödyntäminen

Näitä voi hakea omien taitojensa mukaan

Esimerkkejä merkin kuvauksista ja osaamiskriteereistä

Tietojärjestelmien kehittäminen

Merkin saaja osaa suunnitella ja kehittää tietojärjestelmiä palvelemaan oman yksikkönsä vastuulla olevia prosesseja yhteistyössä käyttäjien, HSY:n tietohallinnon ja toimittajien kanssa.

Merkin saaja osaa sovittaa tietojärjestelmän kehittämisen HSY:n ICT- ja toimintaympäristöön.

Datan analysointi, visualisointi ja raportointi

Merkin saaja osaa:

- Arvioida käyttämänsä datan laatua.
- Hakea, yhdistää ja käsitellä dataa eri lähteistä.
- Tuottaa laajasta data-aineistosta käyttökelpoista uutta tietoa.
- Arvioida ja kuvata tuottamansa tiedon laatua ja käytettävyyttä eri käyttötarkoituksiin.
- Tuottaa tiedosta havainnollisia visualisointeja ja raportointeja tarkoitukseen parhaiten sopivilla työkaluilla.

Osaamisen osoittaminen merkkihakemuksissa

- Hakemuslomakkeissa on sekä monivalintatehtäviä että avokysymyksiä ja niihin voi tarvita liitteitä
- Perusdigitaitojen hakulomakkeissa on lähinnä monivalintatehtäviä ja yksinkertaisia kuvakaappausliitteitä, mikä nopeuttaa arviointia
- Osaamisen osoittaminen perustuu osittain luottamukseen: hakija ilmoittaa, mitä hän osaa tehdä



Käyttöönotto ja viestintä

- Digiosaamismerkit käyttöön vuoden 2022 alussa, uutisointi intrassa
- Oma sivusto intraan, jossa ohjeita ja linkit merkkihakemuksiin
- Tietoisku koko henkilöstön ajankohtaisinfossa
- Tietoa esihenkilöille useaan kertaan
- Viestintää myös LinkedInissä ja Instagramissa



Helsingin seudun ympäristöpalvelut HSY

4,980 followers

1d • 🌐

Olemme aika innoissamme, sillä syksyllä käynnistetty HSY:n digiosaamismerkkiprojekti on valmistunut! 🥂👏 Projektilla haimme ennen kaikkea sitä, että henkilöstömme digiosaaminen kehittyi uudella ja kannustavalla tavalla. Merkkejä on suoritettu jo reilusti yli 200. 🏆

Ensimmäisten merkkien suorittajien kommentit ovat olleet rohkaisevia: "Merkit ovat hyvä konsti kerrata asioita ja toki myös oppia uutta! Merkkien suorittamiseen ei kulunut liikaa aikaa, ja jotkut merkit tein kyllä nopeammin kuin oli arvioitu. Tavoitteeni on kaikkien merkkien suorittaminen, jos se suinkin vain on mahdollista", kertoo useamman merkin jo suorittanut [Mia Tarvainen](#).











Mia suosittelee merkkien suorittamista työkavereille muun muassa siitä syystä, että monet perusasiat tупpaavat arjen melskeissä unohtumaan, jos niitä ei aktiivisesti tarvitse.

Kaikki perusosaamista mittaavat merkit suorittanut [Heli Alén](#) Alén vahvistaa "Voin kyllä suositella merkkien suorittamista muillekin. Merkkihakemusten tekeminen oli mukavaa vaihtelua tavallisiin työtehtäviin, ja siinä sivussa saattaa oppia jotakin uutta. Positiivinen palaute omista vastauksista ilahdutti."

Ensimmäiset kokemukset käyttöönotosta

- Noin 500 merkkiä on jo suoritettu!
- Merkkihakemuksen arviointi sujuu yleensä nopeasti, mutta kokonaisarviointi on joskus haastavaa (edellytyksenä noin 85 % osaaminen)
- Olemme kannustavia ja hakijalla on yleensä mahdollisuus täydentää ja korjata hakemustaan (vain 2 hakemusta hylätty)
- Merkkihakemuksen tekeminen toimii usein kannustimena uusien asioiden opetteluun: se voi edellyttää ohjeiden tarkistamista tai esim. koulutustallenteen katsomista

Myönnettyimmät

 Työssä tarvittavien digilaitteiden käyttö	143
 Työssä tarvittavien perussovellusten käyttö	115
 Tietoturva ja tietosuoja	100
 Viestintä HSY:n digikanavissa	78
 Perusdigitaidot HSY:ssä	75
 Tiedostojen hallinta	20
 Sähköiset kyselyt	13
 Ammatillinen someviestintä	11
 Hybriditilaisuudet	9
 Datan analysointi, visualisointi ja raportointi	4

Kokemuksia Open Badge Factorystä

- Merkkien kuvaukset ja hakulomakkeet on helppo luoda järjestelmään ja niitä on helppo muokata ja monistaa.
- Merkkien haku- ja myöntämisprosessi sujuu helposti.
- Perusraportit haetuista ja myönnettyistä merkeistä on helppo katsoa OBF:stä organisaatiotasolla
- Tarkempi raportointi toimiala- ja yksikkötasolla ei onnistu suoraan OBF:ssä vaan vaatii datan käsittelyä Excelissä



Case Hybriditilaisuudet



- Valmistelimme maaliskuussa uuden digiosaamismerkkin ”Hybriditilaisuudet”, jolle nousi tarve siirtyessämme laajasta etätyöstä monipaikkaiseen työhön
- Kokosimme aluksi intraan hyvät käytännöt ja vinkit hybriditilaisuuksiin
- Hybriditilaisuudet -osaamismerkki edellyttää tutustumista intrassa oleviin ohjeisiin ja käytännön osaamista hyvin toimivien hybriditilaisuuksien suunnittelusta ja toteutuksesta



Työ jatkuu!

- Katselmoimme merkkien kuvaukset ja hakulomakkeet vuosittain ja teemme tarvittavat päivitykset.
- Teemme pieniä korjauksia ja muutoksia aina tarvittaessa.
- Luomme uusia merkkejä tarpeiden mukaan

Kiitos!

