

**SAVONIA**



TUE TRAUMATISOITUNUTTA ASIAKASTA

# Traumatisoituneen asiakkaan kohtaaminen

Traumaattisten kokemusten kokonaisvaltainen ymmärtäminen psyykkisenä, kehollisena ja sosiaalisena kokemuksena auttaa asiakkaan kohtaamisessa ja auttaa näin myös tukemaan asiakasta. Elämänsä eri vaiheissa tuen ja avun tarve ja muoto vaihtelevat. Koulutusiltoapäivän tavoitteena on lisätä ymmärrystä traumaista ja lisätä mahdollisuuksia tukea traumatisoitunutta asiakasta erilaisissa asiakastilanteissa.

## Kohderyhmä

Sosiaali-, terveys- ja kasvatusalalla toimiva henkilöstö

## Ajankohta ja toteutus

16.9.2021 klo 12.15-15.30 tai  
2.12.2021 klo 12.15-15.30

Koulutukset ovat saman sisältöiset. Koulutukset toteutetaan osallistavina webinaareina. Osallistuminen vaatii toimivan nettiyhteyden, äänilähteen ja mikrofonin.

## Tavoitteet

- Lisätä osallistujien ymmärtämystä traumaista ja niiden vaikutuksesta yksilön toimintaan
- Kehittää osallistujien asiakkaiden kohtaamisosaamista

## Sisältö

- Traumiat ja niiden vaikutukset yksilön elämään ja toimintakykyyn
- Traumatisoituneen ihmisen kohtaaminen ja itsen suojaaminen

## Kouluttaja

yliopettaja Marja-Liisa Rissanen,  
Savonia-ammattikorkeakoulu

## Ilmoittautuminen ja hinta

65 euroa + alv 24 % / osallistuja

Ilmoittautuminen kolme viikkoa ennen koulutusta sivuilla:

[www.savonia.fi/taydennys](http://www.savonia.fi/taydennys)

## Lisätietoja

Marjut Hentunen, puh. 044 785 6420,  
[terveysalan.taydennyskoulutus@savonia.fi](mailto:terveysalan.taydennyskoulutus@savonia.fi)

**HUOM!** Ilmoittautumisajan päättymisen jälkeen tapahtuvasta perumisesta tai peruuttamatta jättämisestä las-kutetaan koko koulutuksen hinta. Sairastapauksessa laskutettuja eriä ei palauteta. Esteen sattuessa osallistujan voi vaihtaa. Koulutukseen otetaan ilmoittautumisjärjestyksessä. Koulutus toteutetaan, jos on riittävä määrä osallistujia, tieto toteutuksesta lähetetään sähköpostitse kaksi viikkoa ennen koulutusta.



Terveysalan täydennyskoulutus, Savonia-AMK