

## KONFLIKTIT TYÖELÄMÄSSÄ, RATKAISUN AVAIMIA

Konfliktit ja ristiriidat kuuluvat elämään, niin myös työelämään. Sanotaankin, että hyvä työyhteisö ei ole sellainen, jossa ei koskaan ole ristiriitoja, vaan sellainen, jossa ristiriidat osataan kohdata ja ratkaista.

Miten ennakoidaan ja vältetään konflikteja työelämässä ja millaisia ratkaisumalleja konfliktien käsittelyyn on? Konfliktit voivat olla erilaista häiriökäyttäytymistä, voivat liittyä työrauhaan, työilmapiiriin, vallan käyttöön tai olla ylipäättään sopimatonta käyttäytymistä työelämässä. Konfliktit koetaan usein uhkana myönteiselle ja turvalliselle työilmapiirille. Ovatko ristiriidat väistämättä esteenä tulokselliselle ja tehokkaalle työnteolle. Mikä vahvistaa sitoutumista ja millaisista asioista tulee huolehtia myönteisen työilmapiirin vahvistamiseksi?

Tämän koulutuksen tavoite on vahvistaa esihenkilöiden osaamista konfliktien ennakkoinnissa ja ratkaisemisessa. Koulutus on käytännönläheinen ja sen tavoitteena on myös rohkaista esihenkilöitä puuttumaan sopimattomaan käytökseen sekä ottamaan puheeksi hankalia tilanteita.

Kenelle: koulutus soveltuu esim. esihenkilöille tai esihenkilöiksi aikoville sekä työyhteisön luottamushenkilöille

### Kouluttaja:

VTM, psykoterapeutti, Merja Vuorinen, Easy Living Oy

### Päivämäärä ja aika:

17.12.2024, klo 9:00-12:00

11.02.2025, klo 9:00-12:00

### Ohjelma klo 9:00-12:00 +/- 15.min

#### MYÖNTEINEN TYÖILMAPIIRI - MISTÄ SE SYNTYY JA MITEN SITÄ YLLÄPIDETÄÄN?

- Hyvän työyhteisön tunnusmerkit
- Vastuullinen työkäyttäytyminen
- Psykologinen turvallisuus

#### KONFLIKTIT JA SOPIMATON KÄYTÖS TYÖELÄMÄSSÄ

- Mistä konfliktit syntyvät?
- Miten varautua konfliktien syntyyn?
- Puheeksiottamisen taito – milloin on puututtava?

#### RATKAISUN AVAIMIA

- Hyvät ja oikeat kysymykset
- Ulkopuolinen tuki -> työnohjaus, coaching
- Ryhmän konfliktin ratkaisun avaimia -> fasilitointitaidot ristiriitatilanteissa

- Ratkaisukeskeisyyden näkökulma ristiriitojen

## **ILMOITTAUTUMINEN**

P. 09 696 2950, [www.yritysakatemia.fi](http://www.yritysakatemia.fi), [ilmoittautuminen@yritysakatemia.fi](mailto:ilmoittautuminen@yritysakatemia.fi)

## **OSALLISTUMISMAKSU**

450 euroa + alv laskutetaan koulutuspäivänä. Koulutus ja materiaalit sisältyvät hintaan.

**Lisäosallistujat -50 %**

## **PERUUTUSEHDOT, LIPPUTYYPIT JA HINNOITTELU:**

Yli 60 päivää koulutukseen: Super Early Bird, -25%

30-60 päivää koulutukseen: Early Bird, -15%

Alle 30 päivää koulutukseen: normaalihinta

Estyneen tilalle voidaan vaihtaa toinen osallistuja kuluitta.

Peruutuksesta ja 14 päivää ennen koulutusta tehdyistä muutoksista veloitetaan toimistokuluina 15 % koulutuksen hinnasta. Myöhemmin kuin 14 päivää ennen koulutusta tehdyistä peruutuksista tai peruuttamatta jätetystä ja käyttämättömästä koulutuspaikasta veloitetaan osallistumismaksu kokonaisuudessaan. Peruutus on tehtävä kirjallisesti.

Alennushintaisilla lipuilla ei ole peruutus mahdollisuutta.

Varaamme oikeuden muutoksiin, ja siirtää jo sovittuja koulutuksia myöhempään ajankohtaan, tai muuttaa etäkoulutuksiksi. Koulutus saattaa siirtyä tai peruuntua mm. vähäisen osallistujamäärän vuoksi. Muutosten osalta tiedotamme osallistujia erikseen, YritysAkatemialla on oikeus peruuttaa koulutustilaisuus ilman korvausvelvollisuutta ilmoittamalla asiakkaalle siitä sähköpostilla viimeistään 4 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa.