

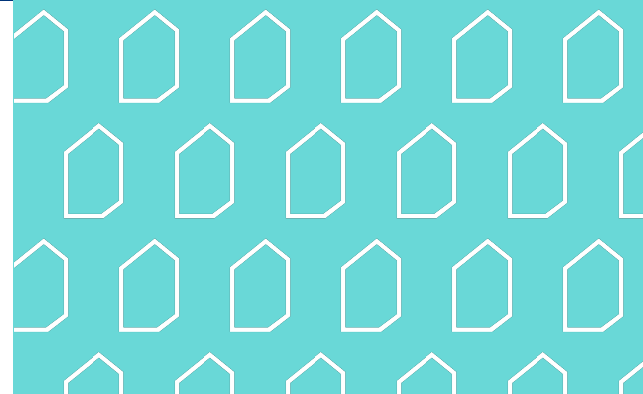
Digituessa tarvittava osaaminen esiin osaamismerkeillä




TIEKEN kevätkokous 28.4.2022
#digituki digituki@dvv.fi



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**





**Tehtävänä
sujuva
Suomi**



Missio

Edistää yhteiskunnan digitalisaatiota.

Turvata tietojen saatavuutta.

Tarjota palveluja asiakkaiden elämäntapahtumiin.

Arvot

Toimimme rohkeasti uudistaen, tukien ja arvostaen.
Luomme luottamusta ja välitämme huomisesta.



Tulevaisuustrendit

Digitalisoituminen
on kaikkialla

Ongelmien
kompleksisuus
lisääntyy

**Ympäristön ja
talouden suhde**
on muutoksessa

Väestö
ikäntyy ja
monimuotoistuu

**Turvallisuus-
ympäristö**
monimutkaistuu

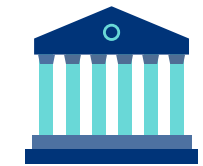
Digitaidoilla arki sujuvaksi

- Jokainen meistä tarvitsee digitaitoja ja jokainen toisinaan myös tukea diginkäyttöön.
- Tuen tarve voi liittyä esimerkiksi asiointiin, digiturvallisuuteen, medialukutaitoon, palveluiden tai laitteiden hankintaan ja käyttöönottoon.
- Digitaitojen kehittäminen on jatkuvaa oppimista - tukea tarvitsemme myös me, joilla on jo osaamista.



Digituen roolit

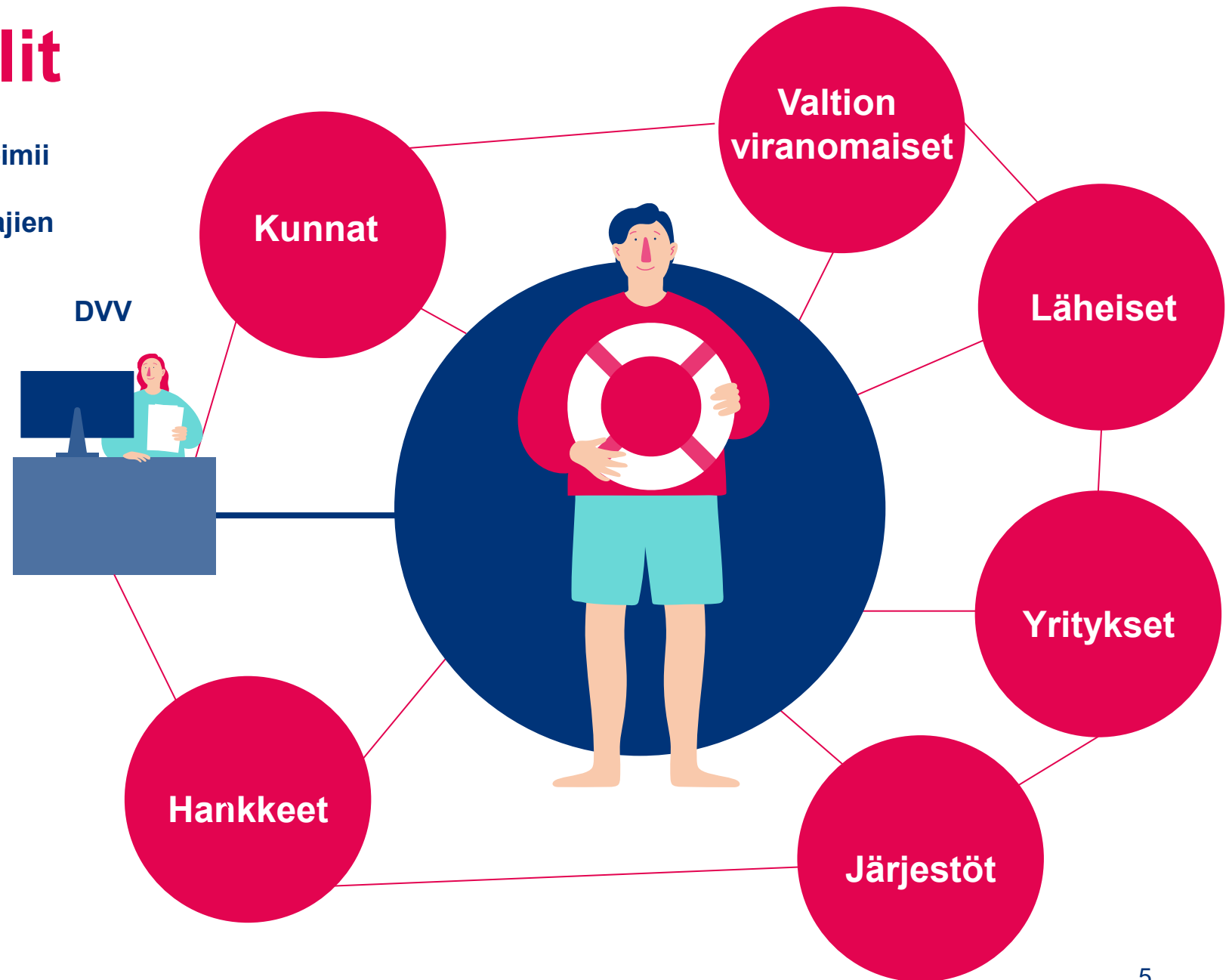
Digi- ja väestötietovirasto toimii digituen valtakunnallisena kehittäjänä ja digituen tuottajien tukiorganisaationa.



Rahoittajat



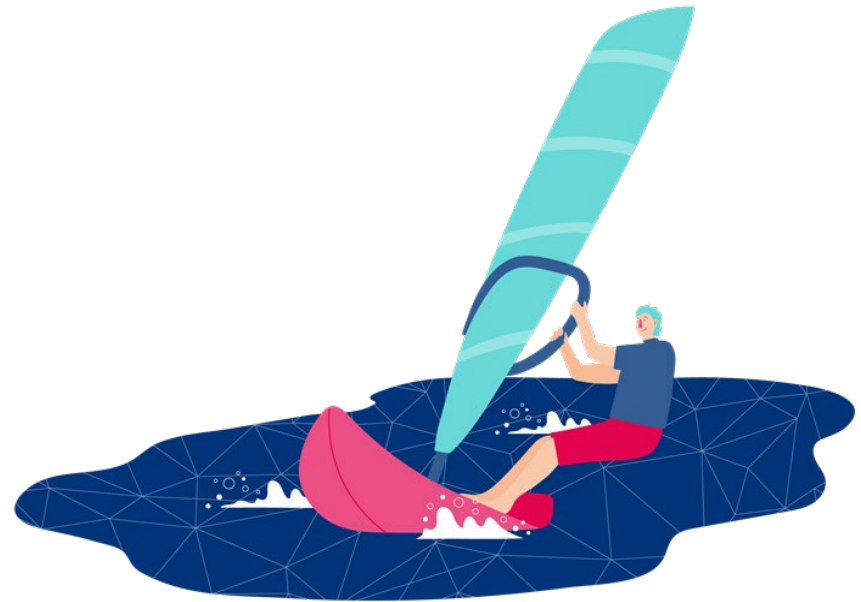
Ministeriöt



Taitoja digituen antajille - Tavoitteena digitukijoiden osaamisen kehittäminen

Digitukijoiden osaamisen kehittäminen rakentuu toimijoiden roolien ja digituen merkityksellisyyden tunnistamiselle.

Toimintaa kehitetään systemaattisesti pohjautuen palautteen ja mittareiden avulla saatuun tietoon.



Digitukija-osaamismerkki

Digitukijoiden on tunnistettu tarvitsevan osaamista seuraavilla osa-alueilla:

- Digituen eettinen ohjeistus
- Ohjaustaidot
- Digitaidot



Digitukija-osaamismerkki

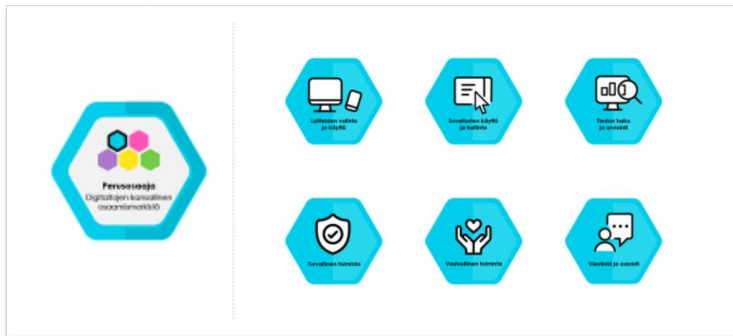


Digituen eettinen ohjeistus









Digituen eettinen ohjeistus on koottu yhteen digituen järjestäjien toiveesta ja tarpeesta. Ohjeistus esittelee digituen antajan ja digituen saajan velvollisuudet. Ohjeistuksen tavoitteena on edistää turvallista ja laadukasta digitukea, joka toteutetaan molempien osapuolten yhteisymmärryksessä.



Perusosaaja



Myönnettyimmät

	Digituki - Ohjaustaidot	487
	Digituki - Eettinen ohjeistus	480
	Laitteiden valinta ja käyttö	193
	Sovellusten käyttö ja hallinta	134
	Turvallinen toiminta	133
	Viestintä ja asiointi	115
	Vastuullinen toiminta	112
	Tiedon haku ja arviointi	108

Tilastoja

Odottaa **46**

Hyväksytty **2051**

Hylätty **9**

Palautettu **1014**



Toukokuussa tapahtuu!

- Julkaisemme toukokuussa seuraavan digitukijoille suunnatun Monikulttuuriset ohjaustaidot –osaamismerkin.
 - Tule mukaan tilaisuuteen:
<https://dvv.fi/digituen-tapahtumat>
- Digitaitoviikko järjestetään 16.-20.5.2022:
<https://dvv.fi/digitaitoviikko>



Digitaitoja kehitetään yhdessä!

Erityisasiantuntija Mirva Gullman

puh. 0295 535 229

Twitter @MirvaGullman

Sähköposti: etunimi.sukunimi@dvv.fi

Lue lisää: <https://dvv.fi/digituki>

#digituki



Kiitos!

